



Centre local de développement  
**Région de Rivière-du-Loup**

# RAPPORT ANNUEL 2023

Assemblée générale annuelle

28 mars 2024

# Mot du président et de la directrice générale



Centre local de développement  
**Région de Rivière-du-Loup**

Chers membres et partenaires,

L'année 2023 a marqué 50 ans d'histoire pour le CLD. De la Corporation de promotion industrielle au Centre local de développement, c'est 50 ans de développement économique, de partenariats, de projets, d'implication dans le milieu, de mise en valeur du territoire et de rayonnement! Nous avons eu une belle reconnaissance pour cet anniversaire par notre députée, madame Amélie Dionne. Elle l'a souligné à l'Assemblée nationale en présentant le CLD comme un partenaire essentiel pour la vitalité économique et sociale du territoire.

Le passage de ces 50 années a démontré clairement des changements à tous les niveaux pour l'organisation. Le CLD a toujours su s'ajuster aux besoins du milieu et a vu venir les enjeux par sa proactivité. Alors, c'est sans grande surprise que l'organisation a entrepris une réflexion stratégique à l'automne 2023 qui se terminera à la fin de l'été 2024. Divers enjeux économiques, environnementaux, sociaux et organisationnels sont à prendre en considération.

En parallèle à cette démarche, vous constaterez à la lecture de ce rapport annuel que le CLD a maintenu le cap dans son offre de service; de beaux et grands résultats ayant un impact sur la vitalité de notre milieu.

Soulignons que l'équipe du CLD a remporté le prix Développement économique local lors du congrès annuel de l'Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ) qui se tenait à Rivière-du-Loup du 3 au 5 octobre 2023. Cette reconnaissance lui a été attribuée pour son engagement envers le développement des compétences de ses professionnels dans le cadre d'Accès Entreprise Québec (AEQ), mais également pour l'ensemble de ses initiatives et actions structurantes réalisées sur le territoire de la MRC de Rivière-du-Loup.

Nous remercions les administrateurs ainsi que l'équipe de travail pour leur engagement, leur professionnalisme et leur contribution au développement de l'organisation et du territoire.

Le président,

René Gingras

La directrice générale,

Marie-Josée Huot

## Services-conseils et aides financières aux entreprises

Divers outils et initiatives ont été introduits ou se poursuivent afin d'offrir un service personnalisé : développement d'habiletés dans l'approche interculturelle en milieu entrepreneurial, utilisation de l'outil diagnostique d'entreprise, évaluation du profil entrepreneurial ID-Entrepreneurship, accompagnement marketing par un spécialiste externe, obtention d'une certification en innovation, proposition du canevas du modèle d'affaires, et bien d'autres.

Par ailleurs, la politique d'investissement du FLI/FLS a fait l'objet d'une refonte en profondeur, permettant ainsi une offre de financement plus intéressante et avantageuse pour l'entreprise. Les changements les plus importants sont en lien avec l'admissibilité d'un plus grand nombre de secteurs d'activité, la possibilité d'obtenir des moratoires sur le remboursement du capital en fonction des types de projets présentés ainsi que la diminution du taux d'intérêt sur les prêts octroyés. Les outils proposés pour la relève d'entreprise ont aussi été améliorés.

Le CLD est intervenu à l'intérieur de **232** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires, en suivi aux entreprises et en soutien financier.

Nombre de dossiers traités : 232			
Nombre de dossiers réalisés <b>70</b>	Nombre de dossiers actifs <b>22</b>	Nombre de dossiers fermés <b>15</b>	Consultations uniquement <b>125</b>

Secteurs d'activités	Types de projet	RETOMBÉES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Primaire</li> <li>• 19 Secondaire</li> <li>• 47 Tertiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Acquisition/relève</li> <li>• 17 Démarrage</li> <li>• 8 Expansion</li> <li>• 3 Consolidation</li> <li>• 37 Suivi technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investissements totaux : 14 753 168 \$</li> <li>• Investissements du CLD : 645 250 \$</li> <li>• Emplois créés : 115</li> <li>• Emplois maintenus : 396</li> </ul>

### REPARTITION DES INVESTISSEMENTS DU CLD DE 645 250 \$



Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi.

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)
10 projets – 594 750 \$ investis – 68 emplois créés et maintenus Investissements totaux de 6 095 001 \$
Fonds Relève
4 projets - 50 500 \$ investis – 17 emplois créés et maintenus Investissements totaux de 4 451 812 \$

### ÉTAT DU FLI AU 31 DÉCEMBRE 2023

TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS  
**225**

TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD  
**5 701 185 \$**

TOTAL DES COÛTS DE PROJETS  
**70 791 686 \$**

PERTES SUR PRÊTS CUMULÉES DEPUIS 1998  
**542 627 \$**

### ÉTAT DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2023

TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS  
**118**

TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD  
**2 746 640 \$**

TOTAL DES COÛTS DE PROJETS  
**113 118 666 \$**

PERTES SUR PRÊTS CUMULÉES DEPUIS 1996  
**297 940 \$**

## SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION



Collaboration à l'organisation d'une formation en *Lecture des états financiers* avec le Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir, la SADC et Services Québec.

Mise en place d'une entente de partenariat avec *Mon commerce en ligne* afin d'accroître la performance des commerces de détail de la MRC de Rivière-du-Loup.

Collaboration à l'organisation de la Tournée de l'Innovateur en chef dans la MRC de Rivière-du-Loup.

## DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Soutien au conseil d'administration du *Fonds d'investissement jeunesse* (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse ».

Participation au comité local MRC Rivière-du-Loup – Incubateur d'entreprises agricoles du Bas-Saint-Laurent, Le Gerموir.

Promotion dans le cadre d'une activité du *Club entrepreneurial* du Cégep de Rivière-du-Loup.

Promotion du concours *Défi OSEntreprendre* et organisation de la remise des prix locaux 2023 avec la SADC.



## COLLABORATION AVEC DES FONDS

Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure *Soutien au travail autonome* (STA) de Services Québec (entente de services).

Promotion de *Créavenir Bas-Saint-Laurent Desjardins* (convention de partenariat).

Promotion de *La Ruche* (entente de collaboration).



# Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'œuvre

## SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Avec les partenaires d'Événement emploi, organisation/gestion d'une campagne de valorisation du marché de l'emploi (actions de communication numérique) auprès des visiteurs, parents et athlètes présents dans le cadre des Jeux du Québec à Rivière-du-Loup.
- Organisation/gestion de la Table RH avec Services Québec.
- Présentation de pistes d'action concrètes dans le cadre de l'activité *Main-d'œuvre 101* de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Avec les partenaires du comité Colloque RH, organisation/gestion d'un déjeuner-conférence sur le *Management et leadership*.



- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Rencontres d'information auprès d'entreprises afin de leur présenter la stratégie d'attractivité du territoire et les outils qu'elles peuvent utiliser lors de leur processus de recrutement.
- Diffusion d'une infolettre en attractivité et en promotion du milieu de vie.



## PROMOTION DU TERRITOIRE

- Accompagnement de résidents potentiels par le service d'information La VRAIE Vie.
- Mise à jour du site internet [www.riviereduloup.ca](http://www.riviereduloup.ca) qui fait la promotion de la MRC de Rivière-du-Loup La VRAIE Vie.
- Organisation de l'activité *Imagine ton avenir ici* auprès d'élèves de 4<sup>e</sup> secondaire.
- Promotion dans le cadre de 3 salons de l'emploi à Montréal, en collaboration avec le CRD Bas-Saint-Laurent et suivi.
- Participation au Comité régional en attractivité du Bas-Saint-Laurent.
- Gestion des médias sociaux (Facebook et Instagram) La Vraie Vie MRC RDL.
- Organisation d'un circuit découverte de la MRC de Rivière-du-Loup pour les nouveaux arrivants avec Univers Emploi.



## DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

### ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES

- ◆ Aide aux démarches d'installation et d'immigration de **226** personnes.
- ◆ Implication dans les journées d'accueil des étudiants étrangers du CFP Pavillon-de-l'Avenir et participation à la foire socioculturelle du Cégep.

### RÉGIONALISATION

- ◆ Information et accompagnement de **49** personnes immigrantes intéressées à venir s'établir.

### SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

- ◆ Suivi après installation en matière d'intégration sociale, culturelle, économique et de francisation auprès de **303** personnes.
- ◆ Réalisation de trois séances d'information portant sur le programme de jumelage interculturel.
- ◆ Maillage de 20 jumeaux et formations individuelles.
- ◆ Organisation de plusieurs ateliers en collaboration avec divers partenaires : Marché du travail, Hiver, Achat d'une propriété, Impôts (3), Santé (2), Logement, Comment s'habiller en Hiver avec la St-Vincent-de-Paul (3).
- ◆ Mise à jour des fiches d'accueil et réalisation de 2 nouvelles : Impôts et Préparer mon rapport d'impôt.



## ACTIVITÉS INTERCULTURELLES

- ◆ Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) auprès du comité intégration socioprofessionnelle et du comité transition.
- ◆ Diverses activités organisées dans le cadre du jumelage interculturel : Atelier de création au Musée, Aventure en plein-air, Cuisine aux saveurs de Madagascar, Cuisine aux saveurs du Brésil, Initiation au patinage, l'Heure du conte en espagnol, Pique-nique et pétanque, Randonnée raquettes et chocolat chaud, Randonnée interculturelle.
- ◆ Collaboration avec la MRC de Rivière-du-Loup à l'organisation d'activités : *Kermesse Latina*, présentation du documentaire *Essentiels* et *Soirée festive interculturelle*.
- ◆ Activités organisées visant à créer du réseautage et faire découvrir la région. Certaines sont réalisées avec des partenaires : Activité d'accueil balle-donnée et blé d'inde, Causerie culturelle journée de la femme, Journée cabane à sucre, Patinage et hockey-bottine, Plein-air et chocolat chaud, Cafés-rencontres (3).
- ◆ Collaboration dans le cadre de diverses activités : Dimanche en famille de la Ville de Rivière-du-Loup, Fête des nouveaux arrivants à Cacouna, Journée 350<sup>e</sup> anniversaire de la Ville de Rivière-du-Loup.
- ◆ Gestion du contenu des pages Facebook « Immigration Rivière-du-Loup » et du groupe privé « Loups et louves d'adoption ».



## RÉSEAUTAGE/COMMUNICATION AVEC LES PARTENAIRES

- ◆ Participation au contenu de la Table de concertation en immigration.
- ◆ Réalisation de rencontres de concertation avec divers partenaires comme le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et la MRC.
- ◆ Collaboration dans la réalisation du plan d'action de la MRC en matière d'immigration (exemple : contribution au développement du contenu de la formation pour renforcer les compétences interculturelles des intervenants municipaux), participation à son comité avisé et au comité communication.
- ◆ Participation à la Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.

*Répartition de la clientèle : 191 femmes, 337 hommes et 1 minorité de genre.*

# Service de planification et développement

## DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

**Parcs industriels** : suivi du projet de parcs industriels territoriaux, plus spécifiquement celui du parc technologique.

**Port de Gros-Cacouna** : participation au conseil d'administration et au suivi des projets de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie (SPBSG).

**Motel industriel de Rivière-du-Loup** : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entreprises et entrepreneurs concernés.

**Logements** : implication dans un comité de travail portant sur les enjeux de logements avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup.

**Places en services de garde** : suivi avec les Centres de la petite enfance du territoire, la MRC de Rivière-du-Loup et la députée, madame Amélie Dionne.

**Maximisation des retombées de la construction des parcs éoliens PPAW-1 et Madawaska** : Mise en place d'un comité de travail formé des 3 MRC impliquées.

## PLANIFICATION ET ANALYSE

Participation au comité d'évaluation technique du programme Fonds régions et ruralité (FRR), volet 1.

Analyse et recommandation des projets au comité du Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de Rivière-du-Loup.

Participer au comité de pilotage de la politique en développement social.

Contribution à la réalisation d'actions dans le cadre du plan de développement de la zone agricole (PDZA).

Production du profil statistique de la MRC de Rivière-du-Loup et de 4 municipalités.

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

## COMMUNICATIONS ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

- Participation à d'autres conseils d'administration et comités :
  - ◆ Conseil d'administration de l'Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELQ)
  - ◆ Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup
  - ◆ Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup
  - ◆ Comité Créneau tourbe et substrats
  - ◆ Comité de développement régional du Bas-Saint-Laurent d'Investissement Québec
  - ◆ Comité de liaison PPAW-1
  - ◆ Comité directeur de l'entente sectorielle en innovation du Bas-Saint-Laurent
  - ◆ Comité de travail – Dragage annuel d'entretien au port de Rivière-du-Loup
  - ◆ Commission Tourisme et attraits Ville de Rivière-du-Loup
- Production de 4 Feuilles économiques.
- Organisation du Congrès de l'Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ) à Rivière-du-Loup.
- Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :
  - ◆ Méritas du Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir
  - ◆ Guide et carte touristique – Tourisme Rivière-du-Loup
  - ◆ Marché de Noël – Tourisme Rivière-du-Loup
  - ◆ Gala des prix Prestiges – Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup



## Les membres du conseil d'administration



**René Gingras**  
**Président**  
Cégep de Rivière-du-Loup



**Pierre-Yves Boulanger**  
**Vice-président**  
Tourbières Berger



**Michel Lagacé**  
**Trésorier**  
Préfet MRC de  
Rivière-du-Loup



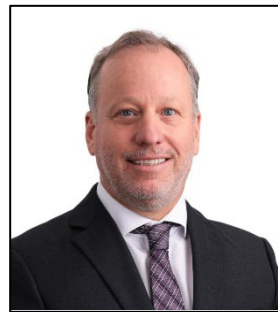
**Catherine-Anne Renaud**  
**Secrétaire**  
R+O Énergie



**Louis-Marie Bastille**  
Municipalité de  
Saint-Modeste



**Mario Bastille**  
Ville de Rivière-du-Loup



**Antoine Déry**  
Centre de services scolaire  
Kamouraska Rivière-du-Loup



**Patrick Gagnon**  
Campor Environnement inc.



**Marc-Antoine Goulet**  
Premier Tech



**Marie-Josée Huot**  
Directrice générale CLD

## Les membres du personnel



**Marie-France Beaulieu**  
Conseillère aux entreprises



**Stéphanie Jeanne Bouchard**  
Agente de développement à  
l'immigration



**Darlène Caron**  
Agente de développement



**Guy Dumont**  
Conseiller en développement  
économique



**Bérangère Furbacco**  
Agente de développement à  
l'immigration



**Marie-Josée Huot**  
Directrice générale



**Julie Lamer**  
Agente de développement et  
de communication



**Gaétane Larouche**  
Adjointe administrative



**Patrick Morin**  
Conseiller aux entreprises



**Jenny Pouliot**  
Conseillère en développement  
économique



**Rocio Ramirez**  
Agente de développement à  
l'immigration

*Comme exigé par le ministère de la Langue Française, nous confirmons que la connaissance d'une autre langue que le français est exigée ou est un atout pour occuper quatre postes au sein de l'équipe du CLD.*