



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Feuillet ÉCONOMIQUE



RAPPORT ANNUEL 2022

DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ ET DE L'EXPERTISE RECONNUE

Le président, monsieur René Gingras et la directrice générale, madame Marie-Josée Huot ont présenté le rapport des activités 2022 du Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de l'organisme.

L'équipe du CLD s'est agrandie une nouvelle fois en 2022. Ce sont maintenant 11 personnes qui contribuent à l'avancement du développement de la MRC de Rivière-du-Loup et interviennent sous différents angles d'action. Le rapport annuel 2022 exprime bien l'ampleur et la diversité du travail réalisé. Les clients, que ce soit des promoteurs de projets, des nouveaux arrivants, des personnes immigrantes ou des propriétaires d'entreprise, ont été accompagnés avec engagement et professionnalisme par le CLD.

DANS CE NUMÉRO

RAPPORT ANNUEL 2022

ILS ONT OSÉ RELEVER...

DÉVOILEMENT DES LAURÉATS
LOCAUX DU DÉFI
OSENTREPRENDRE

INVESTISSEMENTS RECORDS
POUR LES MANUFACTURIERS!

SAVIEZ-VOUS QUE?

PROFIL STATISTIQUE

Bulletin publié par le CLD de
la région de Rivière-du-Loup
Avril 2023





Les réalisations en bref

Pour les **Services-conseils et aides financières aux entreprises**, le CLD est intervenu en 2022 à l'intérieur de 217 dossiers. Grâce à ses services-conseils et/ou à ses aides financières, **93** d'entre eux se sont réalisés, représentant plus de **4 M\$** en investissements totaux, **39** emplois créés et **788** maintenus. Le CLD a investi une somme de 322 000 \$ dans des projets d'affaires par les Fonds local d'investissement et Fonds local de solidarité, de 41 000 \$ par le Fonds Relève et de 1 439 000 \$ par le Programme d'aide d'urgence aux PME pour un soutien financier total de **1 802 000 \$**. Les résultats de 2022 reflètent en partie, pour une 3^e année consécutive, une réponse aux besoins des entreprises durant la période de pandémie. D'ailleurs, le Programme d'aide d'urgence aux PME a permis d'aider 108 entreprises avec des prêts octroyés totalisant un montant de 3 887 500 \$ dont 2 026 412 \$ ont été pardonnés.

Par ailleurs, dans le cadre du **Soutien au recrutement et à la rétention de main-d'œuvre**, plusieurs activités ont été organisées avec des partenaires, telles que le Colloque RH, la Table RH et Événement emploi pour le recrutement de travailleurs expérimentés. En ce qui a trait à la **Promotion du territoire**, plusieurs actions ont été réalisées notamment la refonte complète du site web riviereduloup.ca qui vise à promouvoir le territoire auprès de résidents potentiels, l'accompagnement de résidents potentiels par le service d'information La VRAIE Vie, la tenue du 2^e circuit découverte pour les nouveaux arrivants et la promotion dans le cadre de 3 salons de l'emploi à Montréal.

Finalement, le **Développement de l'immigration** a maintenu son évolution : **225** personnes immigrantes avec conjoints-conjointes et enfants se sont établies avec le soutien du CLD en plus du suivi auprès de **171** personnes immigrantes pour un total de **396 personnes accompagnées**. Un nouveau service s'est ajouté avec le programme de jumelage interculturel ayant permis le maillage de 12 jumeaux. Par ailleurs, une dizaine d'ateliers d'information ont été organisés sur divers sujets ainsi que des activités des groupes permettant le rapprochement interculturel.

Le conseil d'administration

Monsieur René Gingras a été réélu par les administrateurs du Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) à titre de président de l'organisme. Le conseil d'administration est formé de neuf (9) administrateurs, soit :

- Milieu des affaires : madame Catherine-Anne Renaud et messieurs Pierre-Yves Boulanger, Patrick Gagnon et Marc-Antoine Goulet.
- Milieu communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation : messieurs René Gingras et Antoine Déry.
- Milieu municipal : messieurs Michel Lagacé, Mario Bastille et Louis-Marie Bastille.

Vous pouvez consulter en détail le rapport annuel 2022 du CLD et son plan d'action 2023 sur le site Internet www.cldriviereduloup.com.

ILS ONT OSÉ RELEVER...

Cette chronique est réalisée afin de mettre en valeur les relèves à succès d'entrepreneurs de la région.

RÉSIDENCE ANGE MARIE SENC

Entrevue avec Marie-Ève Thibault et Marc-André Poirier

La Résidence Ange Marie est une résidence privée pour aînés (RPA). Elle est située sur la rue Iberville à Rivière-du-Loup et offre 13 chambres, dont deux en occupation double. Elle a été acquise le 1er mars 2021 par madame Marie-Ève Thibault et monsieur Marc-André Poirier.

D'où vous est venu cette idée d'entreprendre!

Depuis plusieurs années, Marie-Ève caressait le rêve d'acquérir sa propre résidence pour aînés et devenir son propre patron. Elle adore et respecte cette clientèle souvent vulnérable. Il faut aussi mentionner qu'elle avait déjà travaillé sur un projet d'acquisition d'une RPA il y a quelques années déjà, et ce, sans succès.

Travaillant depuis plus de 15 ans dans différentes résidences privées comme préposée aux bénéficiaires, elle se disait souvent qu'elle pouvait elle-même être propriétaire d'une résidence et ainsi mettre à profit son expérience de travail auprès de ces êtres chers. Lorsque l'occasion d'acquérir la Villa Ange Marie s'est présentée, il n'était pas question pour elle, de laisser passer cette opportunité!

De son côté, Marc-André avait beaucoup plus comme objectif de faire l'acquisition d'un patrimoine immobilier qui pourrait prendre une certaine valeur dans le temps. En faisant l'acquisition de ce bâtiment patrimonial centenaire, il réalisait un rêve qui était important pour lui.

Le milieu entrepreneurial, vous connaissez?

Les deux repreneurs ne sont pas issus d'un milieu entrepreneurial. Aucun membre de leurs familles immédiates n'était dans les affaires et ils n'ont eu aucune influence de près ou de loin avec le monde de l'entrepreneuriat.



Pourquoi avoir choisi d'acquérir la Villa Ange Marie?

C'est parce que cette opportunité s'est présentée, rien de plus. Lorsque Marie-Ève a entendu dire que cette résidence était à vendre, elle a immédiatement communiqué avec l'ancienne propriétaire pour obtenir un peu plus d'information. Une première rencontre a été rapidement organisée et voilà que la première étape du processus de relève se mettait rapidement en place!

Au premier contact avec ce milieu de vie, ils ont été charmés par les aînés qui s'y trouvaient, le personnel en place et bien évidemment, par le cachet unique de ce bâtiment patrimonial (ancien consulat américain à Rivière-du-Loup). À partir de ce moment, c'était devenu évident pour eux qu'ils devaient acquérir cette résidence, car la prochaine opportunité risquait de ne plus jamais se représenter!

Comment s'est passé le processus d'acquisition?

Les différentes étapes de préparation du projet de relève se sont assez bien déroulées malgré la lourdeur du processus. L'accompagnement reçu leur a tout de même permis de passer au travers. C'est plutôt lors de la ronde de financement initiale que les repreneurs ont rencontré leur premier obstacle, un refus.

Après plusieurs mois d'attente et de manière inattendue, l'institution financière contactée pour être partenaire a décidé de ne pas financer le projet. La raison invoquée est le risque associé à ce genre d'activité et le retrait de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) qui n'assure que les projets de 50 unités et plus. La décision était donc sans appel. Mais, que faire? Se retrousser les manches et amorcer une démarche auprès de prêteurs privés a été la solution envisagée. Après plusieurs semaines de recherche, un créancier privé a été trouvé et le projet allait finalement pouvoir se réaliser.



Sur la photo : Madame Sonia Bélanger, Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés et les propriétaires madame Marie-Ève Thibault et monsieur Marc-André Poirier

Quelles ont été, selon vous, les conditions qui ont favorisé ce projet de relève d'entreprise?

Malgré les difficultés rencontrées lors de la phase de financement, plusieurs conditions gagnantes étaient au rendez-vous pour que ce projet se réalise. Selon eux, les principaux éléments qui ont contribué largement à assurer cette réussite sont les suivants :

- La volonté de la propriétaire de vendre son entreprise et sa pleine participation au processus de transfert.
- L'obtention d'une bonne balance de prix de vente de la part de la cédante.
- Le prix de vente avantageux offert par la cédante.
- La formation, l'expérience de travail et la connaissance des acteurs du réseau de la santé par Marie-Ève Thibault.
- Le support du CISSS.
- Une entreprise en bonne santé financière.
- Un marché en croissance.

Quelles sont vos plus belles réalisations au cours des 2 dernières années?

Les deux associés sont très fiers, entre autres, des différents travaux de rénovation réalisés à la résidence pour la rendre conforme à certaines normes. Le plus gros projet a été de faire installer les gicleurs à incendie au courant de l'année 2022. Ce projet a nécessité un investissement important qui a été supporté, en grande partie, par le gouvernement du Québec.

Ils sont aussi très fiers de pouvoir compter sur une équipe de travail dédiée auprès des aînés. Ce n'est vraiment pas évident et facile pour une petite RPA d'engager et de retenir ses employés. L'attractivité du réseau de la santé demeure la menace la plus importante à l'égard des ressources humaines. La qualité de vie au travail, l'ambiance un peu plus familiale et les bons soins offerts aux aînés font en sorte que ce type d'emploi est encore recherché par certaines personnes.

Mais la plus grande fierté, la plus grande satisfaction pour Marie-Ève et Marc-André réside dans la satisfaction exprimée par les familles à l'égard des services rendus à leurs parents. Les commentaires exprimés sont très positifs concernant la nourriture et les soins donnés aux résidents. Cette reconnaissance n'a pas de prix à leurs yeux et est extrêmement gratifiante pour eux!

Quels sont les plus importants défis que vous aurez à relever lors des prochaines années?

Comme une majorité d'entreprises, c'est l'enjeu de la main-d'œuvre qui demeure au cœur de leurs préoccupations pour plusieurs années encore. La stratégie des propriétaires est de continuer à offrir un milieu de travail humain et l'opportunité d'avoir plus de responsabilités afin de valoriser l'équipe en place.

Même si c'est impossible de concurrencer les salaires du secteur public, la prime salariale permanente offerte par l'état aide à compenser un peu cet écart. La clientèle est également de plus en plus lourde et les soins à apporter à celle-ci sont beaucoup plus importants. En ce sens, ils aimeraient bien obtenir une certification de type Ressource intermédiaire (RI) de la part du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ce faisant, la rémunération pour les cas demandant plus de soins serait plus adéquate. Ils pourraient aussi bénéficier du support du CISSS au niveau du référencement et du suivi de la clientèle.

Enfin, des investissements sont encore nécessaires pour améliorer, entre autres, le milieu de vie des résidents : rénovation d'une salle de bain incluant la plomberie et certains travaux de maçonnerie sur les cheminées extérieures.

Après les deux premières années d'exploitation, les propriétaires sont toujours très heureux du choix effectué en mars 2021. Ils entendent poursuivre durant de nombreuses années cette aventure entrepreneuriale d'autant plus que leurs enfants fréquentent déjà ce milieu de vie et semblent bien s'y plaire!



LES LAURÉATS DU 25E DÉFI OSENTREPRENDRE DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP SONT MAINTENANT DÉVOILÉS

Les responsables locaux des organisations du CLD de la région de Rivière-du-Loup et de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup, sont fiers de vous présenter les lauréates et lauréats des volets « *Création d'entreprise* », « *Faire affaire ensemble* » et « *Transmission d'entreprise* » de la 25e édition du Défi OSEntreprendre, qui fait rayonner des entrepreneurs inspirants qui sont passés à l'action. Pas de doute que la MRC de Rivière-du-Loup peut être fière de son esprit d'entreprendre!

Les présidents d'honneur locaux de ce 25e Défi OSEntreprendre, madame Hélène Dumont et monsieur Jonathan Roy, copropriétaires de la Distillerie Fils du Roy, se sont dit très inspirés par le dynamisme des lauréats. « L'entrepreneuriat est une aventure remplie de *Premières fois* et ce soir, c'est peut-être votre première fois au micro afin de recevoir une reconnaissance pour votre travail mais nous vous en souhaitons tout plein pour la suite. »

Lors de la soirée du jeudi 30 mars 2023, 7 prix ont été remis aux lauréates et lauréats qui se sont démarqués par la qualité de leur projet, leur créativité et leurs valeurs. Des bourses totalisant 1 400 \$ ont été décernées à ces nouveaux entrepreneurs, grâce à de généreux partenaires financiers de notre MRC de Rivière-du-Loup. Nos partenaires financiers, 2022-2023 :

Partenaires OR

- Amélie Dionne, Députée de Rivière-du-Loup-Témiscouata – Coalition Avenir Québec
- HarveyCorp
- Mallette
- CLD de la région de Rivière-du-Loup
- SADC de la MRC de Rivière-du-Loup
- Association des concessionnaires automobiles et de camions de Rivière-du-Loup
- Lepage Millwork
- Plomberie Dubé

Partenaires ARGENT

- Alain Normand Transport
- Transport Morneau
- Le Groupe La Somme inc.

Partenaires BRONZE

- L'Occasion Parfaite
- Salon Jean par Marie-Pier Tremblay

Félicitations à tous nos Lauréates et Lauréats locaux de la MRC de Rivière-du-Loup!

Les récipiendaires locaux, par catégorie, sont :

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE

Économie sociale

COOP Marée Verte, de L'Isle-Verte

Sola Benoit Robillard, Syan Beaulieu et Amélie Bureau



Services aux individus

YODY, de Rivière-du-Loup

Josée St-Onge



Services aux entreprises

Le 327, coworking, de Rivière-du-Loup

Kay-Sha Ouellet



Exploitation, transformation, production

MORI, de Saint-Arsène

Céline Stantina et Félix Hallé



PRIX « Coup de cœur »

Complètement Dingue, de Cacouna

Véronique Gagnon



VOLET FAIRE AFFAIRE ENSEMBLE

École d'équitation classik RDL, de

Notre-Dame-du-Portage

Jennyfer Beaudoin



VOLET TRANSMISSION / RELÈVE

Atelier J.M.L. Auto inc., de Saint-Cyprien

Marc-Antoine, Joseph et Jasmin Labrie





INVESTISSEMENTS RECORDS POUR LES MANUFACTURIERS!

Selon une étude réalisée annuellement par le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD), le secteur manufacturier démontre le maintien de sa vitalité. Au 31 décembre 2022, **97** entreprises manufacturières ont contribué à la vitalité économique de la MRC de Rivière-du-Loup. L'emploi s'est relativement maintenu avec **4 425** travailleurs et travailleuses, ce qui ne prend pas en compte une nouvelle donnée recueillie, soit que **277 postes étaient vacants à la fin de l'année**. Il y a 23,7 % des entreprises qui ont participé à la création de 69 emplois, tandis que 16,5 % des entreprises ont subi des pertes, représentant 153 emplois. Malgré la difficulté de recrutement de main-d'œuvre, certaines entreprises ont augmenté le nombre de leurs emplois, entre autres L. Martin (1984) Inc., Pat BBQ et Zone Atomik.

Mis à part les emplois, les investissements engagés par le secteur manufacturier ont battu un autre record cette année, avec plus de **105 M\$ en immobilisations et équipements**. Des entreprises, telles que Premier Tech, AMT Moulage, Prelco, Berger, XMétal, Atelier du Bois St-Laurent, L. Martin (1984) Inc., Pat BBQ, Probiosphère et Usinage FR ont contribué à ce niveau record d'investissements.

Les fabricants sentent les pressions engendrées par la rareté de main-d'œuvre. Pour répondre à leurs besoins, certains se tournent entre autres vers le recrutement à l'international ou encore vers l'automatisation et la robotisation. Les enjeux de l'industrie en général sont nombreux : le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre, l'automatisation des lignes de production, la stratégie d'approvisionnement, la cybersécurité et la formation du personnel.

SAVIEZ-VOUS QUE

Pratiquer un sport, de manière générale, consiste à faire partie d'une équipe, d'une famille, partageant la même passion. Le sport permet d'échanger, de se créer un réseau, de s'intégrer à un groupe par le partage et la convivialité qu'il instaure.



Depuis quelques mois, à Rivière-du-Loup, trois nouvelles ligues sportives interculturelles et intergénérationnelles conciliant le plaisir et le dépassement de soi ont vu le jour.

Ligue découverte interculturelle de curling

Les lundis de 20 h 30 à 22 h au Centre de curling Prelco
Les participants proviennent du Brésil, du Mexique et de la France!

Ligue de basketball

Horaires variables au Cégep de Rivière-du-Loup
Les participants proviennent presque tous des Philippines
<https://www.facebook.com/Basketballrdl>

Badminton

Horaires variables au Cégep de Rivière-du-Loup
Les participants proviennent du Cameroun, du Brésil, du Mexique, de l'île Maurice et du Québec!
<https://www.facebook.com/groups/1663507670744714>

Pour plus d'information, contactez Rocio Ramirez :
jumelage@cldrdl.com



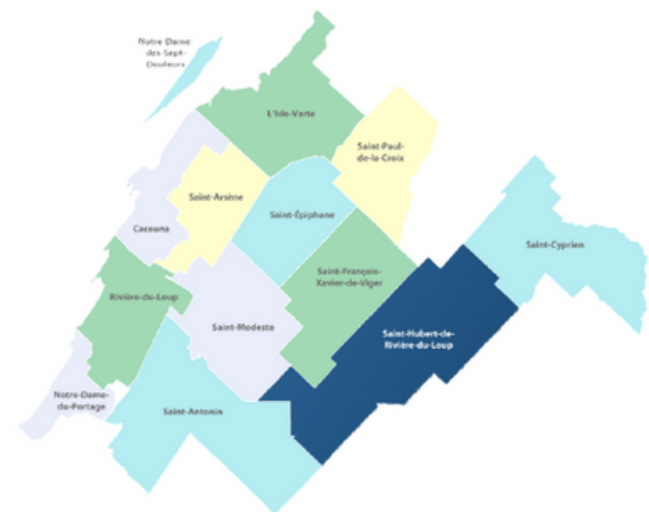


Le CLD de la région de Rivière-du-Loup est fier de vous présenter une refonte du profil statistique de la MRC de Rivière-du-Loup. Compilé dans un esprit de synthèse et accompagné d'une brève analyse de certains indicateurs, ce profil expose, entre autres, à l'aide de graphiques et de tableaux, des données de recensement de la population de la MRC. À l'occasion, pour des fins comparatives, le profil interpelle les territoires suivants : la MRC de Rivière-du-Loup, le Bas-Saint-Laurent et la province de Québec.

Nous tenons à remercier la MRC de Rivière-du-Loup pour sa précieuse collaboration.

PROFIL STATISTIQUE

DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



© Réalisé par le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup, février 2023

Reproduction des articles permise avec mention de la source :
Feuillet économique du CLD de la région de Rivière-du-Loup, avril 2023



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

310, rue Saint-Pierre, local RC-01, Rivière-du-Loup, Québec G5R 3V3

T 418 862-1823

F 418 862-3726

infos@cldrdl.com
cldriviereduloup.com