Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

RAPPORT ANNUEL 2015

Faits saillants

Assemblée générale annuelle
30 mars 2016

Mot du président et de la directrice générale

Président
René Gingras

Comment pourrions-nous qualifier l'année 2015 pour le CLD?
Difficile? Exigeante? Turbulente? … Sûrement!
Rassembleuse? Intense? D'espoir? De fierté? Réussie? … Tout autant!

Cette traversée de l'année 2015 ne s'est pas faite toute seule bien évidemment. Cela a pris des efforts, de la bonne volonté, de la vision et de la communication. D'abord, il faut souligner l'appui inestimable des membres du CLD. En 2015, plus de 165 adhésions ont été enregistrées, rapportant plus de 13 000 $ à l'organisation, un record depuis 1973. En ce qui a trait à sa structure et à sa gouvernance, les objets de la charte, les règlements généraux et la composition du conseil d'administration ont été révisés. Du point de vue budgétaire, en plus de trois postes supprimés, deux autres solutions ont contribué significativement à équilibrer le budget : la fin de l'aide financière non remboursable à l'entreprise ainsi que le déménagement des bureaux du CLD dans le bâtiment de la MRC sans frais de location.

Des priorisations

Inévitablement, des priorisations et des choix concernant l'offre de services ont dû être faits rapidement en début 2015 par le conseil d'administration du CLD. Un comité des attentes municipales supplémentaires a été formé afin de recommander la bonification de certains services, au-delà de ceux déjà priorisés dans le plan d'action consolidé 2015. Le développement industriel fut l'attente supplémentaire nommée.

Directrice générale
Marie-Josée Huot

Transfert des fonds d'investissement

Au plan administratif, le transfert obligatoire des fonds d'investissement FLI et FLS à la MRC a exigé passablement de procédures. La gestion client est demeurée une responsabilité du CLD ainsi que la prise de décision des investissements.

Changement à la présidence

En octobre dernier, madame Jenny Pouliot a quitté ses fonctions à titre d'administratrice et de présidente de l'organisme. Nous désirons la remercier publiquement pour son implication au sein du conseil d'administration du CLD depuis 2002 et pour les années qu'elle a passées à la présidence. Son engagement fut apprécié par l'ensemble du conseil et des partenaires du CLD.

Signature d'une entente

Moment important dans la nouvelle vie du CLD, le 17 décembre 2015, nous avons procédé à la signature d'une entente de délégation d'une durée de trois ans avec la MRC de Rivière-du-Loup, venant confirmer notre rôle dans le développement local et régional à titre de ressource spécialisée en développement économique sur le territoire de la MRC ainsi qu'à titre de ressource stratégique et animateur du milieu.

À travers cette année de tourmente, les opérations quotidiennes du CLD se sont poursuivies tout en maintenant la qualité des interventions : flexibilité, innovation, cohérence, rigueur, disponibilité en sont des exemples. Les membres du personnel ont été d'un professionnalisme hors de l'ordinaire. Nous désirons remercier l'ensemble de l'équipe de travail qui a contribué à l'avancement de l'organisation; les résultats présentés dans le rapport annuel parlent d'eux-mêmes. Finalement, sans l'engagement des membres du conseil d'administration, le CLD n'aurait pu prendre les bonnes décisions et les orientations pour son avenir et celui du développement économique de la MRC de Rivière-du-Loup. Un grand merci aux administrateurs.

Pour terminer, nous soulignons l'excellente collaboration du conseil de la MRC, qui existait bien avant les événements de novembre 2014 et qui se poursuit toujours dans le respect de l'organisation et dans un climat de confiance.

Le président,

René Gingras

La directrice générale,

Marie-Josée Huot

AVIS : Afin d'alléger le texte, les collaborations avec d'autres organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez ainsi considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.

SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX PROMOTEURS

SERVICES-CONSEILS

En 2015, le CLD est intervenu à l'intérieur de **171** dossiers par ses services-conseils aux entreprises et aux promoteurs. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plan d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique.

Nombre de dossiers traités	Nombre de dossiers réalisés	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers fermés	Nombre de consultations uniquement
171	**75**	31	11	54

DOSSIERS REALISES

Secteurs d'activité

Primaire	Secondaire	Tertiaire
6	11	58

Types de projet

Démarrage	Acquisition/relève	Expansion
9	14	10

Consolidation	Étude	Suivi technique
2	1	39

Retombées

Investissements totaux	Emplois créés	Emplois maintenus
14 559 489 $	**31**	**286**

Note : Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé dans les dossiers réalisés.

AIDE FINANCIÈRE

Depuis le 1er janvier 2015, le CLD offre uniquement de l'aide financière remboursable par l'entremise du FLI et du FLS. Le Fonds de développement des entreprises (FDE) a pris fin le 31 décembre 2014 suite aux importantes coupures budgétaires. Par contre, certains dossiers engagés du fonds FDE se sont réalisés en début 2015. En ce qui concerne le FLI et le FLS, les fonds sont maintenant la propriété de la MRC tel qu'exigé par le gouvernement du Québec. La gestion client est toujours assurée par le CLD. Malgré toutes les transformations vécues par le CLD, 2015 a été une année record en termes d'investissements dans le cadre du FLI/FLS avec 567 500 $.

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)

Projets réalisés FLI/FLS
Types de projet

	#	Acquisition/relève	#	Expansion	#	
FLI	9	362 750 $	2	20 000 $		
FLS	7	164 750 $	2	20 000 $		
Total	**9**	**527 500 $**	**2**	**40 000 $**	**= 11**	**567 500 $**

représente le nombre de dossiers. À noter qu'à l'exception de 2 prêts FLI-Relève, les deux fonds ont été sollicités pour 9 prêts.

Retombées

	Investissements totaux	Emplois créés	Emplois maintenus
FLI	8 934 146 $	9	58
FLS	7 495 265 $	9	51
Total	**8 934 146 $**	**9**	**58**

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2015

	FLI	FLS
Total du nombre de projets financés	141	68
Total des investissements du CLD	3 849 695 $	1 452 500 $
Total des coûts de projets	64 962 069 $	37 234 716 $
Pertes sur prêts FLI depuis 1998, FLS depuis 1996	528 813 $ (13,7 %)	284 511 $ (19,6 %)

Fonds de développement des entreprises (FDE)
Projets réalisés

	Nombre	Investissements
Acquisition/relève	7	45 000 $
Expertise professionnelle	1	2 990 $
Total	**8**	**47 990 $**

RÉSULTATS TOTAUX

(Services-conseils et aide financière)

75 projets réalisés

615 490 $ d'investissements du CLD

14 559 489 $ en investissements totaux

31 emplois créés

286 emplois maintenus

ANALYSE POUR D'AUTRES FONDS

Le CLD a assuré un service d'analyse pour la mesure Soutien au travail autonome d'Emploi-Québec, pour le Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup et le Pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup.

SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Collaboration au programme d'achat local de la Chambre de commerce.

Gestion de Carrefour Immobilier.

Animation du comité chaîne de valeur de la biomasse.

Exploration de collaborations avec les institutions d'enseignement.

Activités locales en main-d'œuvre

Organisation et/ou gestion :
- Événement Emploi 2015.
- Deux Tables RH réunissant vingt entreprises.
- Colloque RH 2015.

Activités en relève entrepreneuriale

Promotion de relèves réussies dans le Feuillet économique.

Mise à jour de l'outil de recensement des cédants et repreneurs.

SERVICE D'ANIMATION, D'IMPLICATION ET DE REPRÉSENTATION

PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT

- Promotion du concours.
- Organisation de la remise de prix local 2015.
- Collaboration à l'organisation de l'activité régionale 2015.
- Gestion régionale bas-laurentienne 2016.

Participation à Expo-Entrepreneuriat 2015.

Implication auprès d'étudiants du Cégep : encadrement dans leur projet, atelier de sensibilisation et simulation en lancement d'entreprise.

Implication à l'intérieur de la formation Lancement d'une entreprise du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

PLANIFICATION ET RECHERCHE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel, du profil statistique de la ville de Rivière-du-Loup, d'un mémoire déposé au BAPE pour le projet du Parc éolien Nicolas-Riou et du suivi du PALÉE avec le comité des visionnaires.

DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

Sensibilisation, **attraction/promotion**, **accueil et établissement des personnes immigrantes**

Accueil et établissement de **61** personnes, dont **24** résidents permanents et **29** travailleurs temporaires, plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela s'ajoute l'arrivée de **33** enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde. Ces personnes ont bénéficié de soutien concernant, entre autres, l'emploi, la visite de la région, des informations diverses sur les services, organismes et activités disponibles, le logement, l'établissement de la famille, support des besoins spécifiques (ex. : inscription à la garderie pour les enfants, démarches d'immigration, inscription à des cours de francisation, demande de numéro d'assurance sociale, permis de conduire, aide pour trouver de l'ameublement, etc.).

Suivis personnalisé et individuel pendant environ une année, tant sur le plan social que professionnel. **51** personnes immigrantes établies dans la région avant 2015 ont bénéficié de ce service. C'est ainsi plus de 315 interventions en individuel auprès de nouveaux arrivants ou de gens déjà installés dans le milieu.

De plus, un accompagnement fut réalisé et est toujours en cours auprès de 11 personnes dans leurs démarches de regroupement familial, de même qu'un suivi à l'étranger d'une dizaine de personnes voulant s'établir dans la région et des rencontres individuelles de 14 autres personnes de l'extérieur en visite dans la région en vue d'un établissement ont été effectués.

Depuis 2006, **386** personnes nouvellement établies dans la région ont utilisé les services du volet immigration, soit au niveau de l'accueil, de l'établissement ou de l'intégration à leur nouveau milieu. À ce chiffre s'ajoute 142 enfants et 109 étudiants.

Accompagnement des entreprises et organisations

16 entreprises ont bénéficié de services par la promotion des postes disponibles aux relayeurs de Montréal, Québec et par le biais des médias sociaux et des salons d'emploi du printemps et de l'automne à Montréal, l'analyse des outils de sélection pour le recrutement en entreprise, le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise et l'offre de formations adaptées.

Du support et de l'information ont été donnés à différents intervenants oeuvrant auprès d'une clientèle immigrante provenant des écoles et des services de garde par exemple. Des formations sur les codes et enjeux culturels ont été dispensées auprès de Bioglobe et des étudiants de troisième année d'éducation à l'enfance du Cégep de Rivière-du-Loup.

Implication, développement, réseautage

Collaboration avec Emploi-Québec pour l'intégration à l'emploi et l'accompagnement de la clientèle immigrante.

Participation à un comité de travail visant à développer un projet humanitaire d'accueil de réfugiés syriens.

Collaboration à l'organisation des trois jours interculturels de Rivière-du-Loup.

Collaboration à l'organisation du projet artistique femmes immigrantes « Ma robe dans le vent ».

Participation au comité intégration socioprofessionnelle.

Animation de la Table immigration.

Collaboration avec les partenaires en immigration du Bas-Saint-Laurent, de Québec et Montréal.

SOUTIEN AUX INFRASTRUCTURES

Commission régionale du port de Gros-Cacouna : diffusion de l'information auprès des membres, gestion de la corporation, soutien professionnel dans l'avancement de leurs dossiers tels que celui du service de transport des marchandises courte distance.

Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entrepreneurs et entreprises concernés.

Parcs industriels : promotion et diffusion d'information selon les besoins identifiés et élaboration d'une stratégie régionale à valeur ajoutée. Celle-ci repose sur trois actions pour la prochaine année : l'analyse de préfaisabilité de l'établissement d'un parc industriel régional, la réalisation d'une étude d'opportunités pour le développement industriel et une campagne promotionnelle pour la valorisation industrielle. Un comité du CLD formé de représentants des trois parcs industriels et de la MRC suit la réalisation de ces actions.

AUTRES IMPLICATIONS

- Comité de suivi des agents de développement rural.
- Conseil d'administration Entreprise d'entraînement BIOGLOBE.
- Conseil d'établissement Centre de formation professionnelle.
- Regroupement des CLD du Bas-Saint-Laurent (dissolution).
- Comité de créneau Tourbe et agroenvironnement.
- Comité de suivi Parc éolien communautaire Viger-Denonville.
- Comité stratégique intersectorielle du CISSS de Rivière-du-Loup.
- Comité de gestion des terres publiques intramunicipales.
- Comité local Filière PFNL.
- Comité des terres agricoles dévalorisées (TAD).
- Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
- Table des partenaires main-d'œuvre.

INTERVENTIONS FINANCIÈRES FONDS INITIATIVES

- Service de mentorat de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Étude de marché pour l'implantation d'une rampe de transroulage de la Commission régionale du port de Gros-Cacouna.
- Programme d'achat local de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.

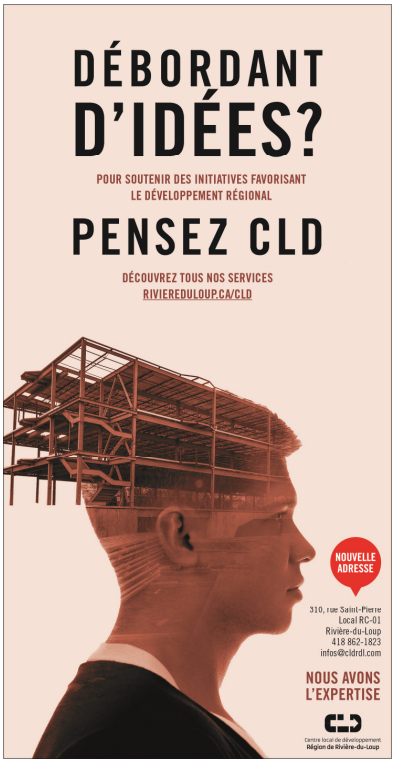
PARTENAIRE FINANCIER - ÉVÈNEMENTS

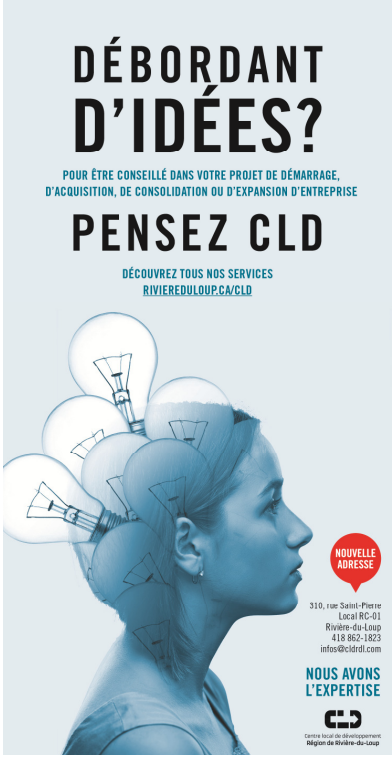
- Gala local CQE 2015.
- Gala des prix Chrysalides.
- Gala des prix Prestiges.
- Méritas Centre de formation professionnelle.
- Rendez-vous BSL Mentorat.
- Portes ouvertes à la ferme.
- Tournoi de golf des gens d'affaires.
- Cahier économique Info-Dimanche.

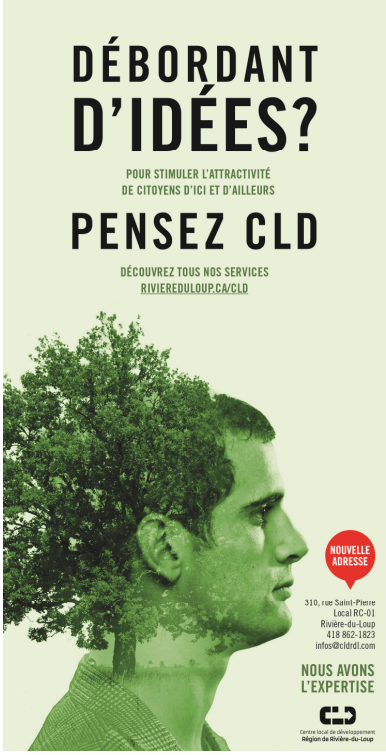
PROMOTION ET PROSPECTION

DES SERVICES

L'année fut particulière au niveau de la visibilité du CLD. Elle a porté davantage sur la fermeture des CLD au niveau national affectant ainsi la perception de la population et des gens d'affaires à son égard. Les membres du personnel et les administrateurs du CLD ont dû constamment expliquer la situation et défendre même son intégrité. Une promotion spéciale dans les médias locaux a donc été réalisée à l'automne 2015 afin de promouvoir ses services.







Quatre parutions du Feuillet économique.

DE LA RÉGION

Milieu de vie

Gestion du service d'information 1-877 VRAIE VIE.

Promotion de la région et des emplois dans le cadre de trois événements (2 Montréal et 1 Québec).

Participation au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent.

Participation à l'organisation du 6 à 8 de la ruralité.

Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS.

Collaboration à l'organisation des Séjours exploratoires de Place aux jeunes.

Promotion et mise à jour du site web Vraie Vie et de sa page FB.

MRC de Rivière-du-Loup
LA VRAIE VIE

Économique

Suivi de dossiers d'investissement reliés à la prospection.

Élaboration d'une stratégie régionale de développement industriel.

Les membres du conseil d'administration

Michel Lagacé, trésorier
René Gingras, président
Gilles D'Amours
Daniel Bérubé, secrétaire
Ghislaine Daris
Gabriel Morin
Nadine Rouleau
Francis Gagné
Hélène Marquis
Gaétan Gamache, vice-président

Absente : Véronique Michaud

Les membres du personnel

Régine Veilleux, conseillère aux entreprises
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente à l'immigration
Guy Dufour, conseiller en développement économique
Gaétane Larouche, adjointe administrative
Guy Dumont, conseiller en développement économique
Darlène Caron, agente de développement
Marie-Josée Huot, directrice générale