



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

RAPPORT ANNUEL 2016

FAITS SAILLANTS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
30 MARS 2017

Mot du président et de la directrice générale



Président

René Gingras



Directrice générale

Marie-Josée Huot

Chers membres et partenaires du CLD de la région de Rivière-du-Loup,

Pour le CLD, l'année 2016 fut plutôt stable par rapport à la précédente au niveau de sa vie organisationnelle. Son offre de services étant bien campée et sa notoriété obtenue au cours des années, ont facilité grandement son positionnement. Cela dit, le CLD a été dans l'obligation de préciser à plusieurs reprises, lors de rencontres publiques ou privées, qu'il existait à part entière à titre d'organisme de développement économique et quels étaient ses liens avec la MRC de Rivière-du-Loup.

Concrètement

Le soutien technique à l'entrepreneur et à l'entreprise, élément important de l'offre de services du CLD, a permis d'obtenir encore de très bons résultats en 2016. L'achalandage est toujours au rendez-vous. Le CLD a comme défi d'être visible le plus possible en mettant en avant plan son offre de services afin de s'assurer que tous ceux qu'il est en mesure d'aider, puissent l'être. Le CLD a poursuivi la gestion des fonds, soit le FLI et le FLS, qui ont connu une année relativement bonne.

Au fil des ans, le CLD a contribué à améliorer l'environnement d'affaires par ses diverses interventions directes et indirectes telles que la promotion du milieu de vie, le développement de l'immigration et le développement des infrastructures. Par ailleurs, comme la stratégie de développement du secteur industriel passe par l'optimisation des chaînes de valeur des entreprises de la région, l'étude d'opportunités en développement industriel réalisée en 2016 permettra au CLD d'avancer sur certains projets au cours des prochaines années.

Au niveau du partenariat financier avec le milieu, le CLD cible maintenant uniquement les projets ayant des impacts structurants sur l'entrepreneuriat, la croissance des affaires et le développement du territoire de la MRC de Rivière-du-Loup. Malgré la réduction importante de son budget annuel depuis 2015, le fonds d'initiatives a été priorisé et même augmenté. Cinq initiatives ont été appuyées en 2016 en plus de l'octroi de commandites importantes pour appuyer des événements à caractère économique.

Des chiffres qui parlent

Nous ne pouvons passer sous silence que la **Fédération canadienne de l'entreprise indépendante** a décerné à Rivière-du-Loup, le titre de collectivité la plus entrepreneuriale du pays. Elle se classe, pour 2016, au 1^{er} rang des 121 agglomérations et régions métropolitaines de recensement de plus de 20 000 habitants au Canada. L'étude confirme, entre autres, que les entreprises du territoire se sont démarquées; elles sont en bonne posture et elles prévoient embaucher davantage de travailleurs à temps plein. De plus, la collectivité affiche un niveau de satisfaction plus élevé à l'égard de la vie en général.

Par ailleurs, l'inventaire manufacturier réalisé annuellement par le CLD, confirme pour 2016 un sommet jamais atteint au niveau de l'emploi soit 3 863 en plus d'investissements records en immobilisations et équipements avec plus de 52 M\$.

Pour terminer, nous offrons nos remerciements toujours sincères aux membres du conseil d'administration du CLD, aux membres du conseil de la MRC de Rivière-du-Loup, à l'équipe de travail du CLD, à tous les membres du CLD qui adhèrent volontairement à chaque année et aux divers partenaires.

Le président,



René Gingras

La directrice générale,



Marie-Josée Huot

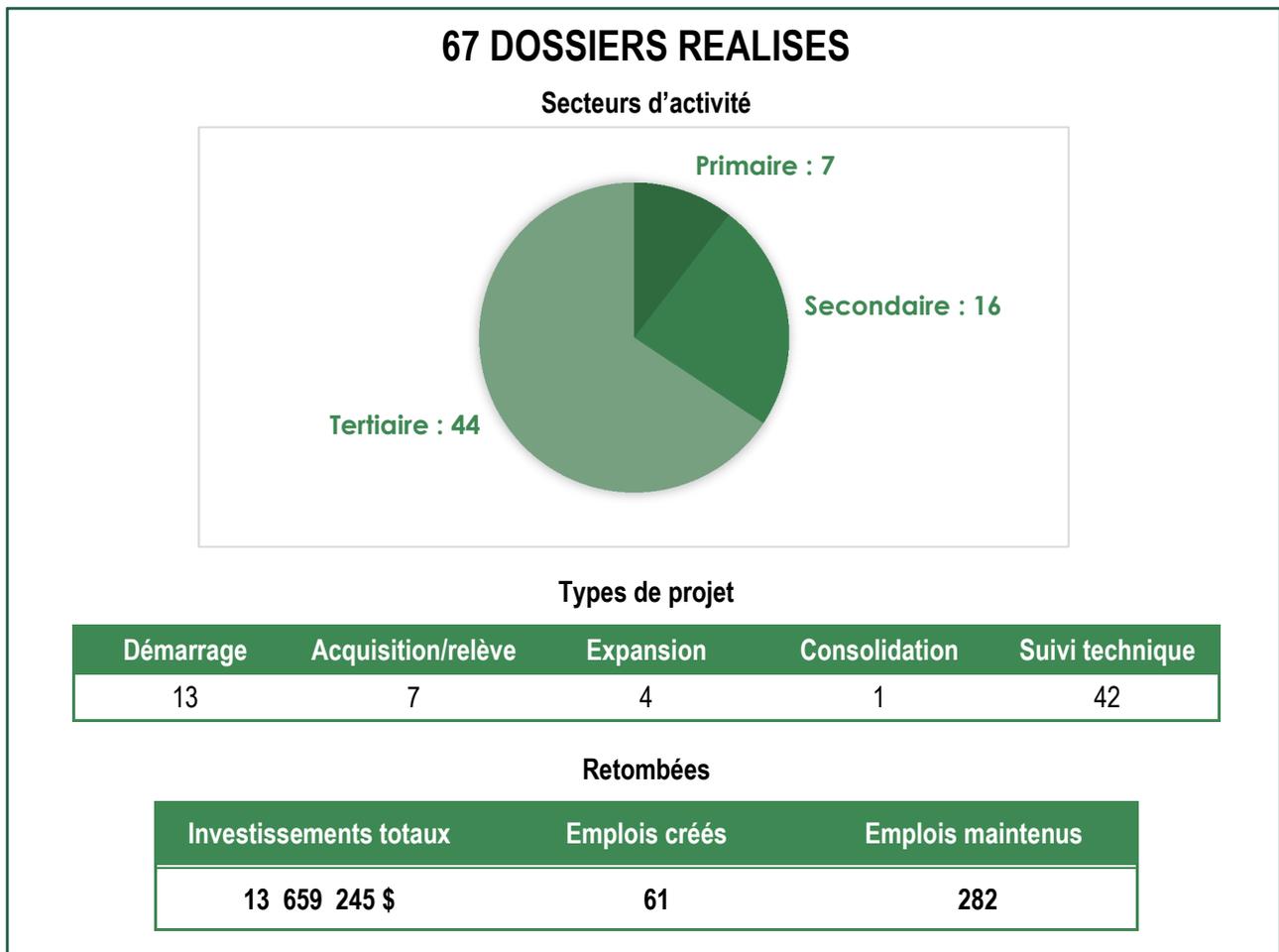
AVIS : Afin d'alléger le texte, les collaborations avec d'autres organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez ainsi considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.

1 Service aux entreprises et aux promoteurs

SERVICES-CONSEILS

En 2016, le CLD est intervenu à l'intérieur de **175** dossiers par ses services-conseils aux entreprises et aux promoteurs. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plan d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique.

Nombre de dossiers traités	Nombre de dossiers réalisés	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers fermés	Nombre de consultations uniquement
175	67	27	15	66



Note : Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé dans les dossiers réalisés.

AIDE FINANCIÈRE

Depuis le 1^{er} janvier 2015, le CLD offre uniquement de l'aide financière remboursable par l'entremise du FLI et du FLS.

9 PROJETS REALISES

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)

Types de projet

	Nombre dossiers	Démarrage	Nombre dossiers	Acquisition	Nombre dossiers	Expansion	Nombre dossiers	Total
FLI	2	32 500 \$	5	106 000 \$	2	12 500 \$	9	151 000
FLS	2	32 500 \$	3	56 000 \$	2	12 500 \$	7	101 000
Total	2	65 000 \$	5	162 000 \$	2	25 000 \$	9	252 000

À noter qu'à l'exception de 2 prêts FLI Relève, les deux fonds ont été sollicités pour 7 prêts.

Retombées

	Investissements totaux	Emplois créés	Emplois maintenus
FLI	6 322 511 \$	10	23
FLS	2 610 760 \$	8	19
Total	6 322 511 \$	10	23

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2016

	FLI	FLS
Total du nombre de projets financés	150	75
Total des investissements du CLD	4 000 695 \$	1 553 500 \$
Total des coûts de projets	71 294 790 \$	39 855 186 \$
Pertes sur prêts 2016	0 \$	0 \$
FLI depuis 1998, FLS depuis 1996	528 812 \$	284 510 \$

RÉSULTATS TOTAUX

(Services-conseils et aide financière)

252 000 \$

INVESTISSEMENTS DU CLD

13 659 245 \$

INVESTISSEMENTS TOTAUX

67

PROJETS RÉALISÉS

61

EMPLOIS CRÉÉS

282

EMPLOIS MAINTENUS

ANALYSE POUR D'AUTRES FONDS

Le CLD a assuré un service d'analyse et de suivi pour la mesure Soutien au travail autonome d'Emploi-Québec, le Pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup ainsi que le Fonds d'investissement jeunesse.

SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Accompagnement d'entreprises dans le cadre du programme d'achat local de la Chambre de commerce.

Gestion et promotion de Carrefour Immobilier.

Organisation avec le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) d'une formation MPA en gestion des ventes.

Mise en place d'une collaboration étroite avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ).

Collaboration avec le Réseau en innovation de la Ville de Rivière-du-Loup par l'accompagnement d'entreprises.

Collaboration à la réalisation d'un projet cinématographique en économie sociale.

Activités locales en main-d'œuvre

Organisation et/ou gestion :
Événement Emploi 2016.
Deux Tables RH.

Activités en relève entrepreneuriale

Promotion de relèves réussies dans le Feuilleton économique.
Ciblage et prospection d'entreprises à potentiel de relève.
Mise à jour en continue de l'outil de recensement des cédants et repreneurs.

2 Service d'animation, d'implication et de représentation

PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT



- Promotion du concours.
- Organisation de la remise de prix local 2016.
- Coordination régionale bas-laurentienne 2016.
- Coordination régionale de la Semaine des entrepreneurs à l'école.

Implication à l'intérieur de la formation Lancement d'une entreprise du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

Implication auprès d'étudiants en loisirs du Cégep dans l'encadrement dans leurs projets d'entreprises.

PLANIFICATION ET RECHERCHE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel et du suivi du PALÉE avec le comité des visionnaires.

DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

Sensibilisation, attraction/promotion, accueil et établissement des personnes immigrantes

Accueil et établissement de **58** personnes, dont **17** résidents permanents et **41** travailleurs temporaires, plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela s'ajoute l'arrivée de **13** enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde. Ces personnes ont bénéficié de soutien concernant, entre autres, l'emploi, la visite de la région, des informations diverses sur les services, organismes et activités disponibles, le logement, l'établissement de la famille, support des besoins spécifiques (ex. : inscription à la garderie pour les enfants, démarches d'immigration, inscription à des cours de francisation, demande de numéro d'assurance sociale, permis de conduire, aide pour trouver de l'ameublement, etc.).

Suivis personnalisés et individuels pendant environ une année, tant sur le plan social que professionnel. **62** personnes immigrantes établies dans la région avant 2016 ont bénéficié de ce service. C'est ainsi plus de 335 interventions en individuel auprès de nouveaux arrivants ou de gens déjà installés dans le milieu.



De plus, un accompagnement fut réalisé et est toujours en cours auprès de 8 personnes dans leurs démarches de regroupement familial, de même qu'un suivi à l'étranger d'une douzaine de personnes voulant s'établir dans la région. Des rencontres individuelles de 11 autres personnes de l'extérieur en visite dans la région en vue d'un établissement ont été effectuées.

Depuis 2006, **444** personnes nouvellement établies dans la région ont utilisé les services du volet immigration, soit au niveau de l'accueil, de l'établissement ou de l'intégration à leur nouveau milieu. À ce chiffre s'ajoutent 154 enfants et 145 étudiants.

Accompagnement des entreprises et organisations

19 entreprises ont bénéficié de services par la promotion des postes disponibles aux relayeurs de Montréal, Québec et par le biais des médias sociaux et des salons d'emploi du printemps et de l'automne à Montréal, l'analyse des outils de sélection pour le recrutement en entreprise, le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise et l'offre de formations adaptées.

Du support, de l'information et de la formation sur les codes enjeux culturels ont été donnés à différents intervenants œuvrant auprès d'une clientèle immigrante provenant des milieux de l'éducation et de service de garde.

Implication, développement, réseautage

Collaboration avec Emploi-Québec pour l'intégration à l'emploi et l'accompagnement de la clientèle immigrante.

Participation à la démarche intégrée COSMOSS.

Collaboration avec les partenaires en immigration du Bas-Saint-Laurent, de Québec et Montréal.

Activités de réseautage sous forme de café-rencontre.

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES

Commission régionale du port de Gros-Cacouna : diffusion de l'information auprès des membres, gestion de la corporation, soutien professionnel dans l'avancement de leurs dossiers tels que celui du service de transport des marchandises courte distance, programme de cession et l'organisation d'une activité de réflexion.

Organisation, avec la Société de développement économique du Saint-Laurent (SODES), d'un dîner-conférence avec l'entreprise Papiers White Birch.



Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entrepreneurs et entreprises concernés ainsi que l'organisation d'une activité de réflexion.

Parcs industriels : promotion et diffusion d'information selon les besoins identifiés. Des actions ont été initiées pour les trois dossiers priorités en développement industriel: organisation de visites de parcs industriels régionaux au Québec, la réalisation d'une étude d'opportunités en développement industriel (par les chaînes de valeur des entreprises existantes) et la préparation d'une campagne de valorisation industrielle. Un comité du CLD formé de représentants des trois parcs industriels et de la MRC suit la réalisation de ces dossiers.

Comité Zone industrialo-portuaire (ZIP) de Cacouna : Implication dans les travaux du comité tel que l'élaboration du plan de développement et la recherche d'information sur le béluga.

AUTRES IMPLICATIONS

- ✔ Comité de suivi des agents de développement rural.
- ✔ Comité mission employabilité de MLKRDL.
- ✔ Conseil d'administration Entreprise d'entraînement BIOGLOBE.
- ✔ Comité de créneau Tourbe et agroenvironnement.
- ✔ Comité de gestion des terres publiques intramunicipales.
- ✔ Comité local Filière PFNL.
- ✔ Comité des terres agricoles dévalorisées (TAD).
- ✔ Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.

INTERVENTIONS FINANCIÈRES FONDS INITIATIVES

- ✔ Service de mentorat (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ✔ La Ruche Bas-Saint-Laurent (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ✔ Programme d'achat local phase 2 (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ✔ Coup de chapeau à nos communautés (MRC de Rivière-du-Loup).
- ✔ Carte des Circuits d'exploration (Tourisme Rivière-du-Loup).

PARTENAIRE FINANCIER - ÉVÉNEMENTS

- ✔ Gala local CQE 2016.
- ✔ Gala des prix Chrysalides.
- ✔ Gala des prix Prestiges.
- ✔ Méritas Centre de formation professionnelle.
- ✔ Tournoi de golf des gens d'affaires.
- ✔ Cahier économique Info-Dimanche.

3 Promotion et prospection

DES SERVICES

CLin D'œil économique sur  La.Vraie.Vie.MRCRDL



Quatre parutions du Feuilleton économique.

Placements publicitaires stratégiques

DE LA RÉGION

Milieu de vie

Gestion du service d'information 1-877 VRAIE VIE.

Concertation des 3 ressources affectées à la promotion du milieu de vie soit l'agente de développement, l'agente de développement à l'immigration et l'agente de migration d'Univers Emploi dans la promotion de la région et des emplois dans le cadre de :

- la réalisation d'une tournée d'entreprises pour promouvoir les services offerts;
- l'organisation d'une activité de réseautage pour les nouveaux arrivants;
- la promotion lors de trois salons de l'emploi (2 Montréal et 1 virtuel).

Entente de collaboration en placements publicitaires avec Tourisme Rivière-du-Loup



Vous avez visité la MRC de Rivière-du-Loup ?
Maintenant vivre ici est à votre portée.
1 877 VRAIE Vie (1 877 872-4384)
www.riviereduloup.ca

Participation au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent.

Collaboration à l'organisation de l'activité Coup de chapeau dans le cadre de la Semaine de la ruralité.

Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS.

Collaboration à l'organisation des Séjours exploratoires de Place aux jeunes.

Mise à jour de la structure du site Web Vraie Vie.

Économique

Suivi de dossiers d'investissement reliés à la prospection.



Les membres du conseil d'administration



Gabriel Morin
Hélène Marquis
Daniel Bérubé, secrétaire
Ghislaine Daris
Gaétan Gamache, vice-président
René Gingras, président
Francis Gagné
Marie-Josée Huot
Benôit Ouellet
Michel Lagacé, trésorier

Absent : Gilles D'Amours

Les membres du personnel

Régine Veilleux, conseillère aux entreprises
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente à l'immigration
Guy Dufour, conseiller en développement économique
Gaétane Larouche, adjointe administrative
Guy Dumont, conseiller en développement économique
Darlène Caron, agente de développement
Marie-Josée Huot, directrice générale

