

# Feuillet ÉCONOMIQUE



Centre local de développement  
Région de Rivière-du-Loup

Décembre 2024

# Joyeuses fêtes!



En cette période festive, nous tenons à vous adresser nos vœux les plus sincères pour de joyeuses fêtes de fin d'année. Que ces moments de partage vous apportent repos, sérénité et l'occasion de célébrer les succès de l'année écoulée.

Nous vous souhaitons une nouvelle année 2025 pleine de prospérité, de projets passionnants et d'opportunités nouvelles. Que votre vision et votre leadership continuent à inspirer vos équipes et à contribuer à la réussite de votre organisation.

Passez de merveilleuses fêtes et recevez tous nos meilleurs vœux pour l'année à venir.

Au nom des membres du conseil d'administration et de l'équipe du CLD,

*Pierre-Yves Boulanger*

*Président du conseil d'administration*

*Marie-Josée Huot*

*Directrice générale*



## VOUS PENSEZ METTRE FIN À DES LIENS D'EMPLOIS AVEC DES TRAVAILLEURS TEMPORAIRES À BAS SALAIRE SOUS PERMIS DE TRAVAIL FERMÉ?

Comme vous le savez, les règles d'immigration se sont récemment resserrées et il est possible que vous soyez contraint(e) de mettre fin à la relation d'emploi avec votre travailleur étranger dans les prochains mois ou années. Cela implique, selon la réglementation en vigueur, de prendre en charge son billet d'avion pour un retour dans son pays d'origine.

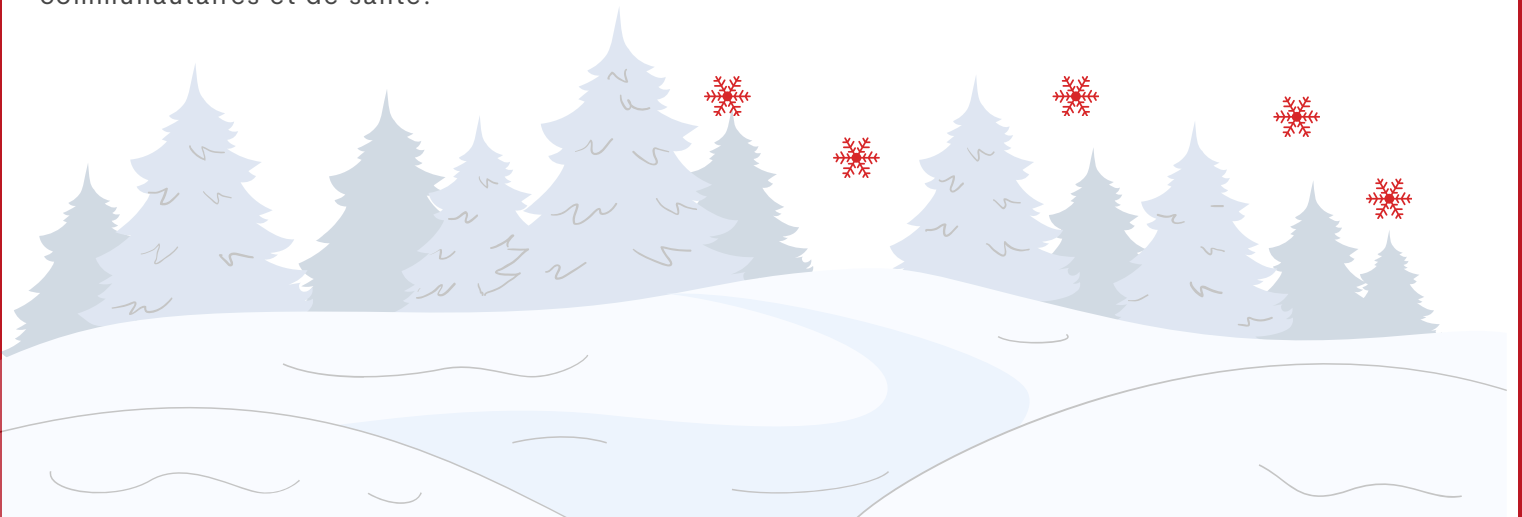
Toutefois, si le travailleur refuse votre proposition de retour (la décision lui revient et il a le droit de refuser), sachez qu'il se place dans une situation très précaire avec peu de perspectives viables. Sans emploi, il fera rapidement face à des difficultés économiques majeures, ce qui peut engendrer des problématiques sociales importantes. Dans une société comme la nôtre, il est de notre responsabilité de contribuer au bien-être collectif.



## NOUS AVONS DONC BESOIN DE VOTRE COLLABORATION. COMMENT?

**En engageant une discussion avec votre travailleur étranger pour le sensibiliser aux conséquences de sa décision de demeurer au Québec ou au Canada. Il est essentiel qu'il comprenne que cette décision pourrait le placer dans une situation de grande précarité.**

Nous vous adressons ce message car nous constatons déjà que certains travailleurs étrangers temporaires se retrouvent dans des situations de vulnérabilité, faute d'avoir accepté de retourner dans leur pays d'origine. Au-delà des impacts sur leur vie personnelle, cette précarité entraîne aussi des répercussions sur la communauté d'accueil, notamment en ce qui concerne l'utilisation des services communautaires et de santé.



## DANS LA SÉRIE D'ENTREVUES « ILS ONT OSÉ RELEVER »

### CHRISTIAN DESBIENS PROPRIÉTAIRE DU MARCHÉ DESBIENS ET FILLES

PAR MARIE-FRANCE BEAULIEU, M. A., CRHA, CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES

Marché Desbiens et Filles inc. est une épicerie située au 400, rue du Couvent à Cacouna, acquise en novembre 2023 par Christian Desbiens.



### Le milieu entrepreneurial, ça te disait déjà quelque chose avant de vouloir entreprendre?

Oui, puisque dans ma famille, il y a plusieurs entrepreneurs qui possèdent leur propre entreprise. J'ai donc été en contact assez tôt avec l'entrepreneuriat. Aussi, j'ai toujours œuvré dans le service à la clientèle, particulièrement dans les dernières années auprès d'entreprises à titre de conseiller en financement agricole. J'ai toujours eu envie d'avoir ma propre entreprise un jour.

### Pourquoi avoir acquis cette entreprise en particulier?

Parce que c'est une entreprise locale qui correspondait à mes valeurs. L'alimentation est une passion que j'avais déjà au départ. J'adore manger et j'adore rendre service aussi! Ça me rejoint comme entrepreneur. Mes valeurs sont le partage, la rigueur, la générosité; ces valeurs s'intègrent bien dans les opérations d'un commerce de proximité comme le Marché Desbiens et Filles.



## Comment s'est déroulé le processus d'acquisition?

C'est certain que mes expériences en suivi d'entreprises comme conseiller en financement ont rendu le processus d'acquisition assez fluide. Mon expérience personnelle en achat d'immeubles a aussi contribué à faciliter le processus d'acquisition.

Le vendeur, Luc Hallé, a démontré une excellente collaboration. Il avait affiché publiquement la mise en vente de son entreprise sur les réseaux sociaux. Le contexte était particulier; le vendeur était sollicité par plusieurs acquéreurs potentiels, dont certains possédaient déjà des entreprises. Je n'étais donc pas le seul dans la course. Il y avait une drôle de dynamique et vers la fin du processus, le vendeur m'a avoué qu'il sentait dès le départ que j'avais de bonne chance de devenir l'acquéreur.

Nous avons eu tous les deux le sentiment qu'il y avait un bon maillage. C'est ce qui explique pourquoi le processus entier d'acquisition s'est réalisé en seulement trois mois, de septembre à novembre 2023. C'est très rapide pour ce type de transaction. J'ai été appuyé par le CLD pour valider le projet et m'accompagner dans les démarches. Je suis devenu officiellement propriétaire le 27 novembre 2023.

## Quelles ont été, selon toi, les conditions qui ont favorisé la réussite de ce projet de relève d'entreprise?

L'accompagnement par le CLD et par Desjardins a favorisé la réussite du processus de relève. L'équipe déjà en place dans l'entreprise m'a aussi beaucoup supporté dès les premiers jours. La bonne entente avec le vendeur a évidemment facilité le transfert. Je mentionnerais également que la population et les membres du conseil municipal de Cacouna ont démontré du soutien envers leur commerce local. Ils se sont montrés favorables à la relève de l'entreprise et à d'éventuels projets. Ils étaient prêts à collaborer au niveau de l'émission de permis ou de dérogation, si nécessaire.



## Après un an de relève, quelles sont tes plus belles réalisations?

Bonne question! J'ai fait tellement de choses qu'il est difficile d'identifier une réalisation en particulier qui se démarque des autres! Je dirais que c'est d'avoir réussi à maintenir un climat favorable dans l'équipe pour le développement de notre offre de produits et de services auprès de la clientèle de Cacouna et des environs. Grosso modo, toutes nos actions tournaient autour du développement de l'offre de produits et de services pour la clientèle. Je me suis aussi découvert comme gestionnaire et comme patron; ça faisait partie de mes souhaits que l'équipe « embarque » et ait envie d'améliorer le commerce.

## Quels sont les enjeux, les défis les plus importants à relever au cours des prochaines années?

Le rafraîchissement du bâtiment, l'optimisation et la modernisation des espaces de travail. Le but est de rendre le commerce impeccable. En fait, le rafraîchissement du bâtiment permettra l'amélioration de l'expérience client. Au niveau de la compétition, le défi est de s'adapter aux conditions économiques, comme tous les autres commerces d'ailleurs. Bien que le Marché Desbiens et Filles soit le seul dans sa catégorie à Cacouna, il faut tout de même demeurer compétitif.



## SERVICE MENTORAT + Mentors recherchés



La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup (CCMRCRDL) a levé le voile sur la toute nouvelle version de son service Mentorat +. Ce service accompagne les entrepreneurs dans leur croissance et le développement de leurs compétences et de leurs habiletés professionnelles et interpersonnelles par l'entremise d'un jumelage entre entrepreneurs expérimentés et entrepreneurs en devenir.

Le service Mentorat + souhaite joindre à la fois les jeunes entrepreneurs, hommes et femmes, les professionnels, les travailleurs autonomes de même que les travailleurs expérimentés à la croisée des chemins.

La Chambre de commerce, forte d'une équipe de mentors expérimentés et d'une banque d'entrepreneurs intéressés par le service, invite toute personne souhaitant entamer une démarche de mentorat ou devenir mentor à faire part de son intérêt dès maintenant par courriel à [direction@monreseau.rdl.com](mailto:direction@monreseau.rdl.com).

Le CLD de la région de Rivière-du-Loup et la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup sont partenaires de ce service. Pour de l'information : [monreseau.rdl.com/mentorat](http://monreseau.rdl.com/mentorat).



# VOTRE ENTREPRISE EST-ELLE À L'ABRI DE LA FRAUDE INFORMATIQUE?

## (première partie - Les types de fraudes)

### Introduction



Comme plusieurs processus, la gestion financière de votre entreprise se numérise constamment, ce qui l'expose nécessairement à un type particulier de fraude, la fraude informatique. L'approche utilisée par les fraudeurs visant des entrepreneurs est personnalisée, combinant, entre autres, des renseignements personnels (ex. : réseaux sociaux) et des périodes de vulnérabilité (ex. : vacances). Le résultat se veut tellement réaliste que même un employé bien intentionné peut s'y méprendre. Afin de vous en prémunir, voici quelques types de fraudes à connaître et à identifier.



### Types de fraudes aux entreprises

#### La fraude du président

<b>Description</b>	Appel, message ou courriel laissant croire qu'il s'agit de vous afin d'adresser une demande à un employé.
<b>Caractéristiques</b>	Caractère confidentiel et urgent de la demande.
<b>Point de vulnérabilité</b>	Absence de validation ou de précaution, étant donné votre autorité.
<b>Exemples</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demande d'un virement immédiat vers un compte pour une occasion d'affaires confidentielle.</li><li>• Restrictions dictées en raison d'une situation personnelle véridique identifiée par les fraudeurs (« ne pas m'appeler, puisque je suis en vacances »).</li></ul>

#### La fraude du faux représentant / technicien informatique



<b>Description</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appel sous la prétention d'être un technicien de votre réel fournisseur de service afin de vous proposer des travaux en apparence justifiés.</li><li>• L'accès à distance permettra d'avoir recours aux autres types de fraudes, de faire directement des transactions ou d'intercepter des virements Interac.</li></ul>
<b>Caractéristiques</b>	Travaux immédiats, accès à distance.
<b>Point de vulnérabilité</b>	Effet de surprise, réalisme du scénario.
<b>Exemples</b>	Mise à jour de logiciel, installation d'un logiciel de sécurité, analyse de disque dur, etc.



## La fiche Google



<b>Description</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appel du fraudeur sous le couvert d'un employé de Google pour vous proposer de créer votre fiche Google d'entreprise moyennant tarification.</li><li>• Des suivis mensuels vous sont même proposés afin de rehausser la visibilité de votre entreprise (principe marketing de la récurrence).</li></ul>
<b>Caractéristiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arguments de sécurité et la visibilité.</li><li>• Paiement exigé à priori.</li></ul>
<b>Point de vulnérabilité</b>	Méconnaissance : sachez que la fiche Google de votre entreprise peut être créée gratuitement au moyen d'un simple compte Google.

## La fraude du faux représentant / technicien informatique



<b>Description</b>	Changement de coordonnées bancaires d'un de vos fournisseurs qui vous est acheminé par courriel.
<b>Caractéristiques</b>	Le nouveau compte est celui d'un fraudeur.
<b>Point de vulnérabilité</b>	Courriel véridique et format de rédaction plausible. Aucune mesure préventive, étant donné l'absence de soupçon.
<b>Exemples</b>	Virements Interac, visuellement faciles à recréer et dont les mesures de sécurité sont contournables. En tentant de déposer un virement Interac provenant d'un courriel frauduleux, vous pourriez donner vous-même vos propres accès bancaires.

Dans la prochaine édition, des mesures préventives et de signalements seront présentées.

Référence

- [Centre antifraude du Canada – Fraudes touchant les entreprises](#)







## **BOURSE PERSONNALITÉ ENTREPRENEURIALE JEUNESSE 2024**

Pour une 7<sup>e</sup> édition, le Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup désire mettre en lumière des profils entrepreneuriaux hors du commun en offrant la bourse Personnalité entrepreneuriale jeunesse. Le processus d'inscription facile et rapide permet aux entrepreneurs de déposer leur candidature axée sur leur parcours et leur profil. Cette année, ce sont près d'une dizaine de candidates et candidats de différents secteurs d'activité tous aussi importants les uns que les autres, qui ont eu le courage de nous partager leur parcours.

Le Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup est fier de vous présenter ses **deux finalistes** ayant reçu **une bourse de 1 500 \$ chacun**. **Frédéric Collin** de l'entreprise « **Accès Serrurier Inc.** » ainsi que **Pierre-Luc Caron** de l'entreprise « **Pierre-Luc Caron Inspections** » sont tous deux des entrepreneurs qui ont su se mettre en avant-plan par leurs services et produits, plan de commercialisation, performance financière et les moyens utilisés pour surmonter leurs défis.

La bourse Personnalité entrepreneuriale jeunesse 2024 est décernée à **Myriam Bouchard** de l'entreprise « **MB Service assistance comptable Inc.** ». Par son profil entrepreneurial, les membres du jury ont voulu souligner et récompenser tous les efforts déployés par Myriam pour son entreprise. Elle se voit attribuer **une bourse d'un montant de 3 500 \$**.

Bravo à tous les candidates et candidats qui ont eu le courage d'entreprendre.



Félicitations à nos deux finalistes **Frédéric Collin** et **Pierre-Luc Caron** et à **Myriam Bouchard**, lauréate de la bourse Personnalité entrepreneuriale jeunesse 2024, du Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup.



**FRÉDÉRIC COLLIN**

Accès Serrurier Inc.



**PIERRE-LUC CARON**

Pierre-Luc Inspections



**MYRIAM BOUCHARD**

MB Service assistance  
comptable Inc.





# DE L'INFORMATION SUR LES CHANGEMENTS EN IMMIGRATION

## Au Québec

**À partir du 23 septembre 2024**

Fin de l'aide financière pour la francisation; les entreprises qui comptent dans leurs effectifs au Québec 100 travailleuses et travailleurs salariés ou plus ne seront plus admissibles à la compensation salariale. [Actualités](#).

## Au Canada

**À partir du 28 août 2024**

La politique d'intérêt public qui permettait aux visiteurs de présenter une demande de permis de travail du Canada devait prendre fin le 28 février 2025; le Canada a décidé d'y mettre fin le 28 août, sans préavis.

**À partir du 23 septembre 2024**

### Les plafonds d'embauche au Canada :

- On change les critères d'admissibilité pour réduire le nombre de ces travailleurs en établissant, entre autres, un plafond de 10 % d'effectifs étrangers à bas salaire par entreprise, de même que des contrats plus courts. La démarche fédérale est soutenue par Québec.

\*À noter que certains secteurs d'activité sont exemptés de cette limite.

Consultez : [Les exigences du programme des travailleurs étrangers temporaires à bas salaire](#).

### Nouveaux changements au programme des travailleurs étrangers et de leurs employeurs :

Hausse du salaire médian de 20 %

- Au Québec, le salaire médian passe de 27,47 \$ /heure à 32,96 \$ / heure.
- À partir du 8 novembre, un travailleur qui reçoit un salaire inférieur à 32,96 \$ / heure sera considéré être un travailleur à bas salaire. Ainsi, plus d'emplois du volet des postes à bas salaire devraient être assujettis à des règles plus strictes, y compris l'exigence supplémentaire pour l'employeur de fournir une aide au logement et au transport, ainsi que de recruter des travailleurs qui se trouvent déjà au Canada.

Pour information : [Communiqué de presse](#).



Activité interculturelle

# Soirée festive

**Formule repas-partage  
(pot-luck) : apporte un plat  
à partager de ton pays!**

*Viens célébrer la fin de  
l'année avec nous!*

**Gratuit**



**Jeudi 19 décembre 2024  
18 h à 21 h  
Maison de la culture,  
67, rue du Rocher, 2e étage, Rivière-du-Loup**

## **Vous avez des employés issus de l'immigration?**

La MRC de Rivière-du-Loup, en collaboration avec l'équipe des services en immigration du CLD, les invite à une soirée festive interculturelle pour souligner la fin de l'année!

Jeudi 19 décembre de 18 h à 21 h  
Maison de la culture, 2e étage, Rivière-du-Loup

L'activité est gratuite, ouverte à toute la population, sur inscription avec ce formulaire :

<https://forms.office.com/r/LAern69s8F>

Formule « repas-partage » : Chaque personne doit apporter un plat typique de son pays d'origine du temps de fêtes pour le partager.

Cette activité a pour but d'offrir aux nouveaux arrivants une occasion de faire des rencontres, de célébrer et de favoriser le maillage entre la communauté d'accueil et les personnes nouvellement arrivées.

Les louteriviennes et louteriviens installés dans la région depuis plus ou moins longtemps, souhaitant rencontrer de nouveaux arrivants, élargir leur réseau ou redécouvrir la région, sont les bienvenu(e)s!

### **Pour connaître les activités à venir :**

- Consultez la page [Facebook Immigration Rivière-du-Loup](#)
- Consultez le site web du CLD, section « [Activités interculturelles et ateliers d'information](#) »

Avec la participation financière de :

Québec 

MRC de   
Rivière-du-Loup

  
Centre local de développement  
Région de Rivière-du-Loup

## ÉVÉNEMENTS À VENIR - Hiver 2025

### Janvier 2025

#### Avez-vous des employés à fort potentiel? Des perles rares que vous désirez garder?

Les études démontrent que l'intrapreneuriat est une réponse concrète à deux des enjeux les plus criants des entreprises d'aujourd'hui :

- La rétention de vos employé.e.s à haut potentiel.
- Le besoin d'innovation constant des organisations.

Le CLD de la région de Rivière-du-Loup collabore avec l'École des entrepreneurs du Québec (EEQ) afin d'organiser une Journée immersive sur l'Intrapreneuriat pour vos employés :

**Mercredi 22 janvier 2025, de 9 h à 16 h 30**  
**À la salle Émilien-Michaud du 310, rue Saint-Pierre à Rivière-du-Loup**

Découvrez le programme pour [Intrapreneur.e!](#)

Les places sont limitées, [inscrivez-vous ici!](#)



### Mars 2025



**défi** Concours québécois en entrepreneuriat  
**oseprendre**<sup>MD</sup>  
BAS-SAINT-LAURENT

Date limite d'inscription  
11 mars 2025, 16 h

27<sup>e</sup> édition  
Desjardins

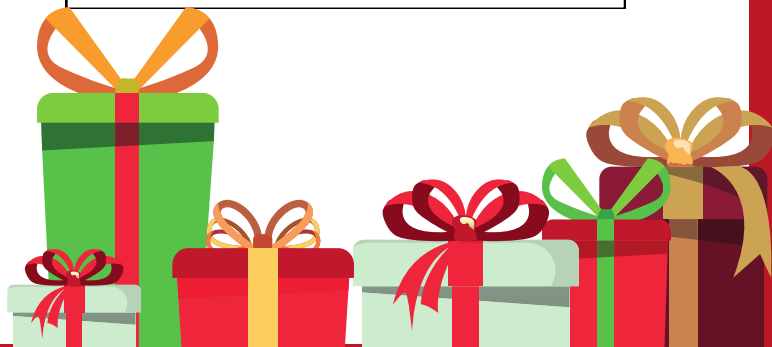
Inscrivez-vous au volet Création d'entreprise  
d'ici le 11 mars 2025, 16h @ oseprendre.quebec



### ÉVÉNEMENT EMPLOI

#### De retour en mars 2025

Surveillez vos courriels en février pour  
une invitation à réserver un espace !





Votre CLD de la région  
de Rivière-du-Loup

# Bonne année 2025



## Horaire des Fêtes

Le CLD prendra congé  
du 23 décembre jusqu'au  
3 janvier 2025 inclusivement.

Reproduction des articles permise avec mention de la source :  
Feuillet économique du CLD de la région de Rivière-du-Loup, décembre 2024



Centre local de développement  
Région de Rivière-du-Loup

310, rue Saint-Pierre, local RC-01, Rivière-du-Loup, Québec G5R 3V3

T 418 862-1823

F 418 862-3726

infos@cldrld.com  
cldriviereduloup.com