

RAPPORT ANNUEL 2014



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Assemblée générale annuelle
22 avril 2015

Table des matières

☞	MOT DU PRÉSIDENT	1
☞	RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014 :	
	Services aux entreprises et aux promoteurs	2
	Animation et implication	5
	Promotion et prospection régionale	8
	Conclusion	9
☞	PERSONNEL 2014	10
☞	CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014	11
☞	MEMBRES	12

Mot du président

Chers membres,

Débutée sous des auspices du maintien de la qualité des services offerts et orientée vers une meilleure performance globale de notre CLD par une participation à la Démarche d'amélioration continue (DAC), l'année 2014 a plutôt été celle des bouleversements.

Précédé de toutes sortes de rumeurs créant une grande incertitude chez les membres de notre personnel, l'impensable s'est pourtant avéré vrai.

Passant de 546 624 \$ à 220 962 \$ pour l'année 2015, cette coupure de 60 % par le gouvernement du Québec dans le financement de nos opérations, annoncée en milieu d'année 2014 pour 10 % et le reste très tardivement à l'automne, a obligé la direction générale et les administrateurs à revoir la gouvernance de notre organisation et son offre de services, nous astreignant à prendre plusieurs décisions, dont certaines déchirantes.

Cependant, il faudra aussi et surtout se souvenir que l'année 2014 a été marquée par diverses réalisations et implications en soutien aux entreprises, aux travaux de la Commission régionale du port de Gros-Cacouna, à l'immigration et à la promotion extérieure, notamment.

Suite à une visite des représentants du ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations, au mois d'août dernier, ces derniers ont constaté et confirmé que la majorité des cibles qualitatives et quantitatives a été atteinte et même plusieurs d'entre elles ont été surpassées.

Par l'entremise des programmes du CLD, des investissements importants ont été réalisés cette année, permettant le maintien et la création de nombreux emplois.

Des décisions ont aussi été prises à la fin 2014 à l'effet de maintenir, pour 2015, les services de soutien technique aux entreprises et aux promoteurs, l'aide financière remboursable, certains dossiers et certaines actions touchant notamment la relève entrepreneuriale, la main-d'œuvre, la promotion de l'entrepreneuriat, la planification et le soutien aux communautés. Un comité a aussi été mis en place avec des représentants de la MRC qui œuvrera en 2015 sur les attentes municipales supplémentaires.

Il faut vraiment souligner l'excellent travail de toute l'équipe du CLD qui est demeurée performante et efficace tout au long de cette année, bien qu'elle ait été durement touchée par le programme d'austérité du gouvernement du Québec.

Grâce au soutien constant et indéfectible de la MRC, nos activités se poursuivront en 2015 et, je nous le souhaite, pour de nombreuses autres années encore.

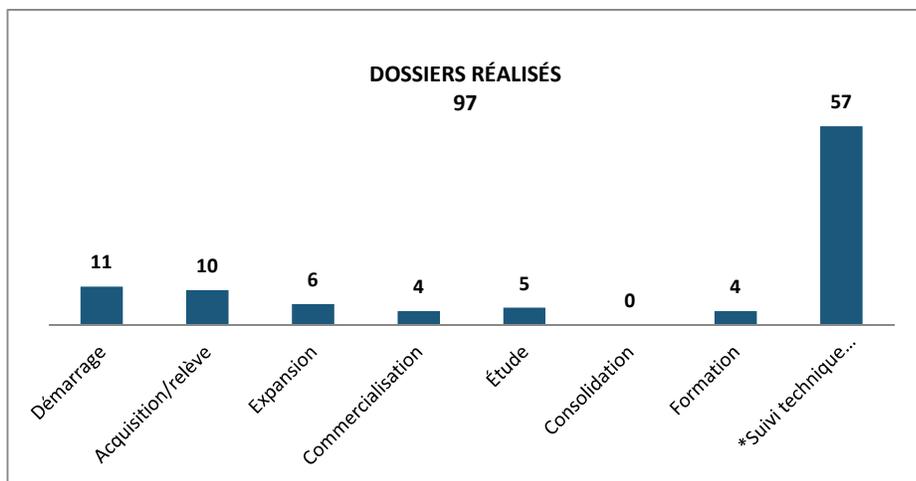
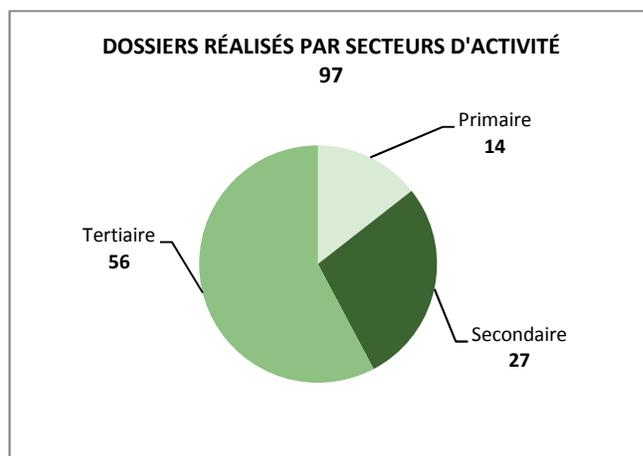
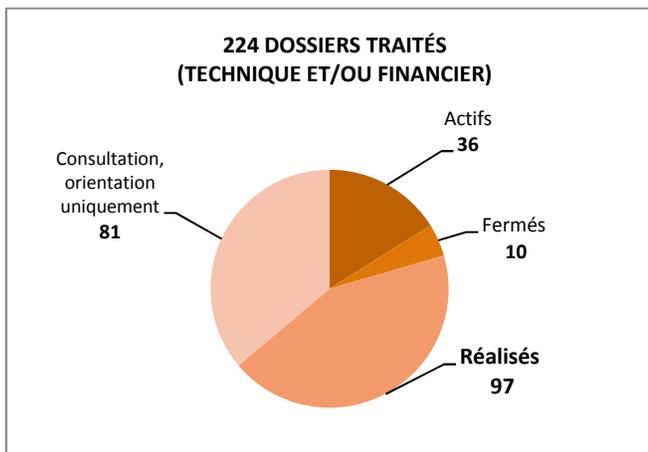
A blue ink signature, appearing to be 'Denis Côté', written in a cursive style.

Denis Côté

Services aux entreprises et aux promoteurs

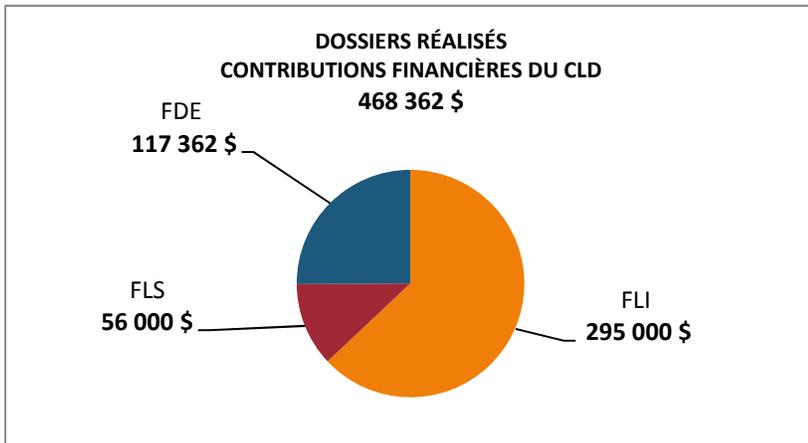
Services-conseils et aide financière

Les **services-conseils** offerts aux entreprises et aux promoteurs regroupent plusieurs services tels que l'analyse de faisabilité du projet, l'aide et conseils dans la réalisation d'un plan d'affaires, l'aide dans la recherche de financement et le suivi technique auprès de l'entreprise (coaching). Par ses services-conseils, le CLD contribue inévitablement à la création et au maintien des entreprises et des emplois. Par ailleurs, l'**aide financière** est une autre forme de soutien offert par le CLD, remboursable ou non.

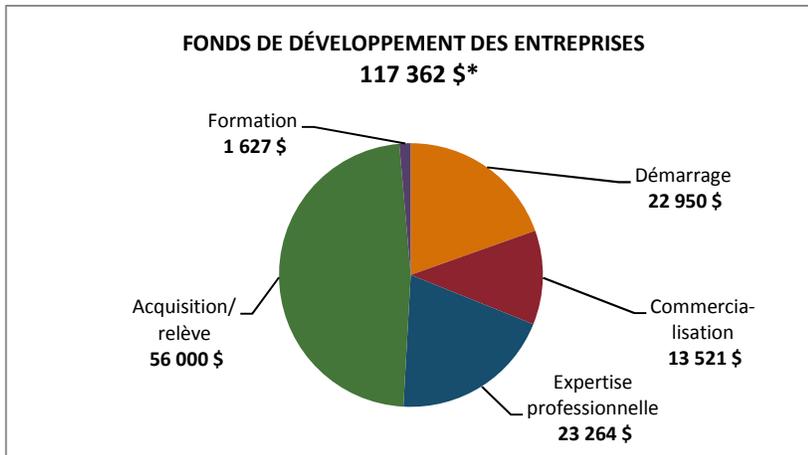


***Note**

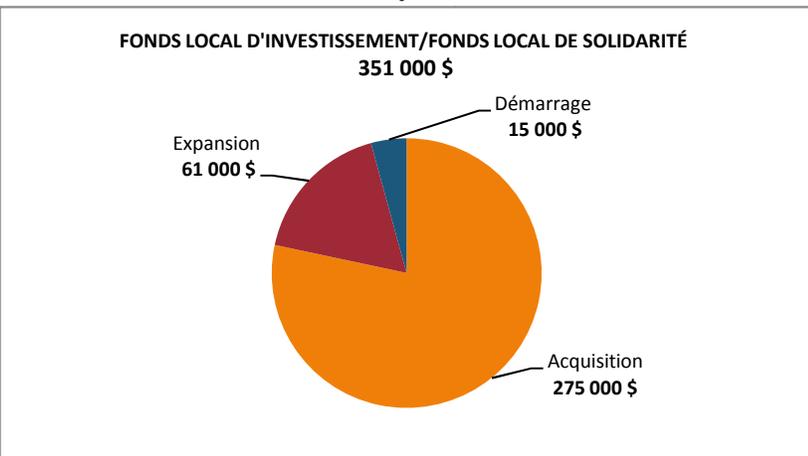
Pour le suivi technique, les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et le suivi technique dans la même année sont considérées qu'une seule fois, et ainsi ne sont pas répertoriées dans les statistiques de suivi. Également, le suivi administratif n'est pas considéré dans les dossiers réalisés.



Légende
FLI : Fonds local d'investissement
FLS : Fonds local de solidarité
FDE : Fonds de développement des entreprises



**Note*
 Le montant est différent à celui indiqué dans les états financiers annuels 2014, puisque seuls les projets ayant été complétés en totalité (tous les versements effectués) sont inscrits comme réalisés dans ce tableau.



Analyse pour des fonds et des mesures

Compte tenu de l'expertise de ses ressources professionnelles, le CLD a assuré un service d'analyse pour des fonds qui possèdent des structures autonomes et, dans la majorité de ceux-ci, le CLD occupe un poste décisionnel :

- Mesure *Soutien au travail autonome* (STA) du Centre local d'emploi (CLE). Un comité d'acceptation des projets est formé d'un représentant du CLD, du CLE et du milieu des affaires.
- Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup (FIJ).
- Pacte rural de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Fonds d'aide aux municipalités monoindustrielles (FAMM).
- Fonds de soutien aux territoires en difficulté (FSTD).
- CréAvenir (Desjardins).

Support au développement des entreprises

En plus de ses services-conseils et des aides financières, le CLD supporte les entreprises en leur proposant de nouveaux outils ou en organisant des activités leur permettant de se développer. Voici des interventions qui ont été réalisées cette année :

- Organisation de formations Meilleures pratiques d'affaires du MEIE.
- Gestion de Carrefour immobilier et de Carrefour Capital.
- Transmission électronique d'informations stratégiques aux entreprises manufacturières (veille manufacturière).
- Promotion du service de mentorat d'affaires de la Chambre de commerce.
- Implication dans l'organisation du Carrefour de la sous-traitance industrielle à Rivière-du-Loup.
- Implication dans l'organisation du Colloque en économie sociale au Bas-Saint-Laurent.

MAIN-D'OEUVRE

- Participation à l'organisation de la Cyberfoire de l'emploi du Bas-Saint-Laurent.
- Gestion de la Table RH-1 avec la participation d'Emploi-Québec et mise en place de la Table RH-2.
- Implication dans l'organisation du VIP de l'emploi du Club emploi-Carrière.

RELÈVE ENTREPRENEURIALE

- Organisation d'une 3^e formation Succès-relève auprès d'un groupe de repreneurs potentiels.
- Gestion de l'outil de recensement des cédants et de repreneurs par la mise à jour et le maillage.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Animation d'un comité de travail sur le développement de la biomasse : Soutien au projet de développement de la culture intensive du saule osier avec l'organisme Osons l'Osier et aide à la mise en place d'une chaîne de valeur de la biomasse. Également, soutien financier à l'organisme Osons l'Osier afin qu'il poursuive son travail de développement de l'agrotourisme à partir du saule, d'un pôle d'innovation technique et scientifique et d'une chaîne de valeur du saule dans la filière biomasse de la MRC.

Animation et implication

Promotion de l'entrepreneuriat :

- ❏ Promotion du Concours québécois en entrepreneuriat et organisation, avec le comité local, de la remise des prix locaux.
- ❏ Participation au comité régional du Concours québécois en entrepreneuriat. Les CLD du Bas-Saint-Laurent sont les coordonnateurs du Concours.
- ❏ Encadrement d'étudiants en Techniques d'intervention en loisir du Cégep de Rivière-du-Loup (formation entrepreneuriale) pour l'élaboration de leur projet.
- ❏ Organisation d'un déjeuner-rencontre avec le MEIE afin de présenter le plan d'action en entrepreneuriat.
- ❏ Collaboration, avec le CJE, à la réalisation d'ateliers de sensibilisation et de simulations en lancement d'entreprise auprès d'étudiants du Cégep de Rivière-du-Loup.
- ❏ Implication dans la réalisation du Plan d'action en entrepreneuriat du Bas-Saint-Laurent au niveau des actions locales et régionales.

Planification et recherche :

- ❏ Suivi du PALÉE 2013/2017 dans le cadre d'une rencontre annuelle du comité des visionnaires.
- ❏ Animation et suivi des tables sectorielles : Partenaires main-d'œuvre et Immigration.
- ❏ Participation à diverses consultations sur le territoire de la MRC et du Bas-Saint-Laurent.
- ❏ Réalisation de nombreuses recherches spécifiques et personnalisées selon les demandes.
- ❏ Finalisation des profils statistiques des municipalités rurales et de la MRC de Rivière-du-Loup.
- ❏ Réalisation de l'inventaire manufacturier 2014 mesurant l'évolution de l'emploi et de l'exportation dans le secteur manufacturier ainsi que le niveau des investissements et de l'innovation.

Soutien spécifique au milieu rural :

Au-delà de l'ensemble des interventions du CLD, réalisées par l'entremise de tous ses services qui concernent l'ensemble du territoire, voici des démarches spécifiques qui ont été réalisées avec le milieu rural en 2014 :

- ❏ Analyse et présentation des dossiers au comité du pacte rural.
- ❏ Rédaction d'un nouveau plan de travail du pacte rural, préparé avec des organismes partenaires.
- ❏ Collaboration à la mise en place d'une nouvelle formule de déploiement des services des agents de développement rural sur le territoire de la MRC de Rivière-du-Loup.
- ❏ Participation à l'organisation du 6 à 8 de la ruralité.
- ❏ Aide à la réalisation d'actions du plan de diversification qui a pris fin le 31 mars 2014. Accompagnement des trois communautés visées dans la réalisation d'un plan de communication, soutien au comité de regroupement de services à Saint-François-Xavier-de-Viger et au projet de Labyrinthe à Saint-Paul-de-la-Croix.



L'immigration :

SENSIBILISATION

- Collaboration à l'organisation d'une activité interculturelle de sensibilisation, participation de **240** personnes à un souper/soirée à thématique.
- Formations sur les codes, enjeux culturels et modalités d'accueil dans les organismes et entreprises.
- Sensibilisation du milieu scolaire et des services de garde au niveau des procédures d'accueil de jeunes issus de l'immigration.

ATTRACTION ET PROMOTION

- Accompagnement de plus d'une quinzaine d'entreprises ouvertes à l'embauche immigrante par la promotion de postes offerts et le soutien aux procédures liées à l'embauche.
- Participation aux Séjours exploratoires en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi.
- Promotion des services du volet immigration auprès d'organismes.
- Promotion auprès de la clientèle potentielle et actuelle de la région, du milieu de vie, des offres d'emplois et de formations disponibles, d'informations diverses sur les modalités d'immigration, des entreprises et des services de proximité, de l'apprentissage du français, de l'intégration et des activités proposées dans la MRC, par le biais de médias sociaux et de listes de diffusion.
- Participation à un salon de l'emploi à Montréal.
- Présentation du Bas-Saint-Laurent et la région de Rivière-du-Loup à une séance d'information de régionalisation à la grande bibliothèque de Montréal.
- Développement de partenariats avec diverses organisations de recrutement au Québec
- Participation à l'accueil et l'organisation de la visite du Carrefour Blé (Bio Local Emploi) pour une tournée d'attractivité au Bas-Saint-Laurent
- Entrevues et reportages sur les réalités de l'immigration en région.

SERVICES D'ACCUEIL ET D'ÉTABLISSEMENT

- Service d'accueil et d'établissement auprès de **59 personnes** arrivées pour s'établir dans la MRC. De ce

nombre, **27** sont des travailleurs avec un statut de résident permanent, **12** sont des travailleurs temporaires en processus d'obtention de leur résidence permanente, plus d'une **vingtaine** sont des étudiants internationaux. De plus, **8** visiteurs de moyenne ou longue durée ont demandé des services pour les modalités de modification de séjour ou d'immigration permanente. À cela, s'ajoutent **26** enfants dont la plupart ont débuté un cheminement académique au niveau primaire ou secondaire ou utilisent les services de garde.

- Plus de **330** rencontres d'intervention en individuel pour un support à l'intégration concernant diverses interrogations ou problématiques ciblées.
- Support et information auprès de **12** québécois dans leurs démarches de regroupement familial.
- Suivis de l'étranger pour une clientèle de gens qui ont entamé des démarches afin de s'établir dans la région; **14** personnes actuellement en suivi, présentement encore à l'étranger et qui prévoient une arrivée dans la prochaine année.

DÉVELOPPEMENT

- Participation à des rencontres de relayeurs immigration du Bas-Saint-Laurent.
- Diverses rencontres de soutien et d'accompagnement pour des projets de recrutement de main-d'œuvre étrangère auprès d'une vingtaine d'entreprises et plus d'une dizaine d'organismes et ressources de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Rencontre du ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration du Canada, monsieur Craig Alexander, lors de son passage dans la région en mai 2014.
- Animation de la Table immigration.
- Participation à des rencontres d'information et de formation du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.
- Rencontres de travail pour la mise en place d'une association des personnes issues de l'immigration dans la région. En collaboration avec la Ville et le cégep de Rivière-du-Loup.

« Depuis 2006, **325** personnes nouvellement établies dans la région ont utilisé les services du volet immigration, soit au niveau de l'accueil, de l'établissement ou de l'intégration à leur nouveau milieu. À ce chiffre, s'ajoute 109 enfants et 109 étudiants. »

Soutien aux infrastructures :

COMMISSION RÉGIONALE DU PORT DE GROS-CACOUNA

- Gestion et suivi des dossiers.
- Soutien et accompagnement dans les activités de représentation et dans les projets de développement.
- Soutien financier à l'analyse d'opportunités d'un partenariat entre le port de Cacouna et le port de Québec.

ZONES ET PARCS INDUSTRIELS DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

- Transmission d'information concernant les espaces disponibles dans les trois parcs industriels du territoire et de certaines zones industrielles.

CORPORATION DU MOTEL INDUSTRIEL DE RIVIÈRE-DU-LOUP

- Gestion et suivi des dossiers.
- Soutien technique à la corporation dans la planification de projets.

TRAVERSE RIVIÈRE-DU-LOUP/SAINT-SIMÉON

- Soutien financier à l'étude sur les impacts économiques de l'opération d'un traversier à l'année entre Saint-Siméon et Rivière-du-Loup et membre du comité de travail.

Autres implications dans des organisations ou comités :

- Table des directeurs généraux et présidents des CLD du Bas-Saint-Laurent.
- Comité du jury des Prix du Patrimoine 2014.
- Comité sur la conciliation famille-travail.
- Comité multiressource des terres publiques intramunicipales.
- Comité de sélection volet II (MRNFP).
- Comité de suivi « Accord - Valorisation de la tourbe et des technologies agroenvironnementales ».
- Conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle.
- Comité de suivi du Parc éolien communautaire Viger-Denonville.
- Comité stratégique intersectorielle du CSSS de Rivière-du-Loup.
- Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
- Entreprise d'entraînement Bioglobe.
- Pôle régional en économie sociale du Bas-Saint-Laurent.
- Réseau des agentes et agents d'économie sociale des CLD du Bas-Saint-Laurent.

Autres interventions financières :

FONDS D'INITIATIVES :

- Mentorat d'affaires (Chambre de commerce).
- Cyberfoire du Bas-Saint-Laurent.
- Étude d'achalandage Festival Country de Saint-Antonin.
- Circuits exploratoires en milieu rural (OTC).
- Rendez-vous des métiers et professions 2014 (Créneau Tourbe).
- Salon VIP (Club emploi-carrière).
- Vidéo promotionnel sur la relève non apparentée (CRÉA).
- Événement Coup de chapeau à nos communautés (MRC).
- Lean Manufacturing (Innov & Export PME).
- Séminaire Patrimoine bâti des municipalités côtières de la MRC.
- Partenariat à la Filière Grains bio sans gluten de l'Est.

PARTENAIRE POUR CERTAINS ÉVÉNEMENTS/PROJETS :

- Chrysalides de la Jeune Chambre.
- Concours québécois en entrepreneuriat local et régional.
- Gala des Prestiges de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Concours intercollégial de sculptures sur neige.
- Méritas du Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir.
- Centraide Portage-Taché (don et commandite tournoi de golf).
- Partenariat Saveurs du Bas-Saint-Laurent.
- Carte d'accès touristique de la MRC de Rivière-du-Loup (OTC).
- Déjeuner-conférence de la Jeune Chambre avec monsieur Jean Bélanger sous le thème du leadership.
- Cahier spécial Relève agricole MRC de Rivière-du-Loup.

Promotion et prospection régionale

Plusieurs actions ont été réalisées en promotion et prospection et ont permis à la région de se positionner.

- Quatre parutions du Feuilleton économique du CLD incluant la présentation de relève d'entreprise réussie.
- Collaboration avec les médias dans la transmission d'informations économiques, dans les entrevues locales, régionales et nationales.
- Diffusion de capsules économiques à la radio locale mettant en évidence le succès d'entrepreneurs d'ici.
- Représentation du CLD dans les activités socioéconomiques du territoire.
- Diffusion du vidéogramme promotionnel de la MRC de Rivière-du-Loup.
- Diffusion et mise à jour du site Internet www.riviereduloup.ca et gestion de la page facebook *La Vraie Vie*.
- Organisation de deux promotions extérieures du milieu de vie et des emplois (Montréal et Rive-sud de Montréal) avec des partenaires locaux.
- Service d'information 1-877 VRAIE VIE.
- Implication au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent dans le but d'établir une stratégie commune.
- Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS (avec le CJE et la SADC) qui vise les élèves de 4^e secondaire à considérer leur avenir en région.
- Collaboration à l'organisation de Place aux jeunes (CJE).
- Présentation de la région à des étudiants en géographie de l'UQAM dans le cadre du cours en développement régional.
- Suivi de dossiers d'investissement liés à la prospection.

Conclusion

En début novembre 2014, la décision du gouvernement du Québec de diminuer de façon importante leur contribution financière pour l'année 2015 a fait en sorte de mettre en œuvre une consolidation des services de l'organisation pour les mois qui ont suivi... Le CLD a recherché des solutions immédiatement avec l'élaboration d'un plan de transition.

Ainsi, il a été décidé rapidement que le CLD poursuive ses activités de soutien au développement économique de la MRC de Rivière-du-Loup en 2015. C'est ce que les membres du conseil de la MRC de Rivière-du-Loup ont confirmé unanimement par voie de résolution, puisque le gouvernement du Québec, dans le pacte fiscal transitoire 2015, prévoyait que la MRC pouvait déléguer l'exercice de la compétence de développement économique local. Cette dernière a donc confié l'exercice de cette compétence au CLD de la région de Rivière-du-Loup.

Cela a engendré diverses prises de décisions par le conseil d'administration, entre autres :

- Une diminution du nombre de sièges au conseil d'administration passant de 16 votants à 9, tout en maintenant l'implication importante du milieu socioéconomique.
- Le maintien du membership. Près de 160 membres ont adhéré encore cette année par solidarité et en appui au travail du CLD. Ce maintien assure une forme de démocratie puisque les administrateurs doivent être membres préalablement. Plusieurs ont même investi une contribution volontaire en plus de leur cotisation annuelle pour une somme totale de 12 775 \$.
- La poursuite et l'indexation du financement de la MRC (composée des 13 municipalités) avec une aide financière spéciale de 50 000 \$, puisée dans une réserve de la MRC constituée à même les revenus de l'éolien.
- La réduction du nombre de ressources; professionnels et de bureau.
- Un déménagement des bureaux du CLD dans l'immeuble de la MRC pour le 1^{er} septembre prochain afin de supprimer les frais de loyer.

L'année 2015 apportera également son lot de réflexions qui nous conduira, en 2016, vers un pacte fiscal dont le contenu n'est pas connu pour le moment et de nouvelles attentes possiblement de la MRC de Rivière-du-Loup. Je désire souligner le support obtenu du conseil d'administration dans ces mois de turbulence ainsi que l'entière collaboration des membres de l'équipe, et ce, malgré les départs de collègues occasionnés par les coupures de postes.

Espérons que les années à venir seront porteuses d'un bel avenir pour le développement des régions du Québec.



Marie-Josée Huot,
Directrice générale

Personnel

DIRECTRICE GÉNÉRALE

 Marie-Josée Huot

CONSEILLERS EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

 Cyprien Awono

 Guy Dufour

 Guy Dumont

CONSEILLÈRE ET CONSEILLER AUX ENTREPRISES (SUIVI)

 Régine Veilleux

 Robert Garon

AGENTE DE DÉVELOPPEMENT

 Darlène Caron

AGENTE DE DÉVELOPPEMENT À L'IMMIGRATION

 Stéphanie Jeanne Bouchard

ADJOINTE ADMINISTRATIVE ET AGENTE DE RECHERCHE

 Gaétane Larouche

SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE

 Valérie Pelletier

Conseil d'administration 2014

- Siège 1** **Secteur primaire agricole**
Monsieur Viateur Gagnon, Groupement forestier et agricole Taché
- Siège 2** **Secteur secondaire**
Madame Jenny Pouliot, Isolation M. J.
- Siège 3** **Secteur secondaire**
Monsieur Gilles D'Amours, Filature de L'Isle-Verte inc.
- Siège 4** **Secteur tertiaire**
Monsieur Denis Côté, Côté Ouellet Thivierge Notaires
- Siège 5** **Jeune entrepreneur**
Monsieur Gabriel Morin, Carrefour du camion R.D.L.
- Siège 6** **Milieu communautaire / économie sociale**
Poste vacant
- Siège 7** **Milieu institutionnel de la santé et des services sociaux**
Monsieur Daniel Lévesque, CSSS de Rivière-du-Loup
- Siège 8** **Milieu institutionnel de l'éducation**
Monsieur Benoît Ouellet, Commission scolaire Kamouraska-Rivière-du-Loup
- Siège 9** **Corporation de développement communautaire du KRTB**
Madame Anaïs Giroux-Bertrand
- Siège 10** **Siège coopté (Représentant choisi par le CLD et nommé par la MRC annuellement)**
Monsieur Daniel Bérubé, S.E.C. F.F. Soucy WB
- Sièges 11 à 15** **Municipalité régionale de comté de Rivière-du-Loup**
Monsieur Louis-Marie Bastille, maire de Saint-Modeste
Madame Ghislaine Daris, mairesse de Cacouna
Monsieur Michel Lagacé, préfet et maire de Saint-Cyprien
Monsieur Gaétan Gamache, maire Ville de Rivière-du-Loup
Monsieur Vincent More, maire de Notre-Dame-du-Portage
- Siège 16** **Première Nation Malécite de Viger**
Madame Fabienne Gingras
- Les sièges d'office sans droit de vote :
- Siège 17** **Siège d'office du directeur général du Centre local d'emploi (CLE)**
Madame Hélène Marquis (madame Nathalie Dorval)
- Siège 18** **Siège d'office de la directrice générale du CLD**
Madame Marie-Josée Huot
- Observateurs** Monsieur Gervais GrandMaison
Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations
- Monsieur Jean D'Amour
Député de Rivière-du-Loup - Témiscouata

Membres

MILIEU DES AFFAIRES

Adélarde Soucy (1975) inc

Frédéric Soucy

Atelier de soudure Rivière-du-Loup inc.

Stéphane Morin

Atelier Unik-Art

Sébastien Toussaint

Auberge de la Pointe

Marc-Antoine Côté

Auberge internationale de Rivière-du-Loup

Vincent Bérubé

Auberge La Clé des Champs

Pierre Bélanger

Aviation MH inc.

Martin Hivon

Bergerie du Pont

Gaston Dupont

Best Western Plus Hôtel Levesque

Guillaume Lavoie

Bétonnières du Golfe inc.

Daniel Martel

Boucher-Joseph, évaluateurs conseils

Marc Boucher

Broderie Signature

Michèle Rioux

Café-Resto Service

Marc Malenfant

Cain Lamarre Casgrain Wells

François Bérubé

Caisse Desjardins de Viger et Villeray

Maurice Dionne

Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup

Louise Bergeron

Camp Richelieu Vive la Joie

Geneviève Paquet

Camping chez Jean

Nathalie Pelletier

Campor inc.

Laurent Gagnon

Carrefour d'initiatives populaires de Rivière-du-Loup

Renée Lévesque

Carrefour du camion RDL

Gabriel Morin

Centre d'action bénévole des Seigneuries inc.

Hubert Lafortune

Centre d'archives de la région de Rivière-du-Loup

Gaston Pelletier

Centre de la petite enfance de Rivière-du-Loup inc.

Marie-Claude Desbiens

Centre de moteur J.S. Levesque Ltée

Yves Levesque

Centre multi-services de Saint-Cyprien

Sylvie Ouellet

Centre résidentiel communautaire l'Arc-en-Soi

Denise Parent

Cheminée BSL

Étienne Lepage

CIMA PLUS

Martin Ouellet

Clinique vétérinaire St-Arsène (2010) inc.

Patricia Bérubé

Clinique visuelle au Coin de l'oeil

Mireille Pelletier

Communications Sylvain Dionne

Sylvain Dionne

Constructions Jean-Yves Paradis inc.

Jean-Yves Paradis

Contenants et palettes BSL inc.

Hélène Nadeau

Conteneurs KRT inc.

Martin Ouellet

Coopérative de solidarité et de santé de Saint-Hubert

Josée Ouellet

Coopérative des Paramédics du Grand-Portage

Éric Blanchet

Coopérative funéraire Les Eaux Vives

Benoît Moreau

Côté & Soucy, notaires

Jean Soucy

Côté Ouellet Thivierge inc.

Denis Côté

CPE des Jardins Jolis

Mary-Eve Gauvin

Desjardins Entreprises Bas-Saint-Laurent

Denis Levasseur

Distributions Beau Soleil

Bruno Santerre

École de musique Alain-Caron

Dominique Dubé

École de Montessori

Anne-Sophie Da Cunha

Électronique Mercier Ltée

Carl Deschênes

Entreprises Rodier Leblond inc.

Rodier Leblond

Entreprises SLB Pelletier (Les)

Sébastien Pelletier

Équipe Synergie Conseils

Gilbert Dion

Équipements Pro-Restau

Martin Laforest

Étincelle publicité et marketing inc.

Érick Drapeau

Excavations Bourgoin & Dickner inc.
Stéphane Dickner

Fabrications T.J.D. inc.
Nancy Perreault

Ferme Denijos inc.
Bryan Denis

Ferme Les Hauts Vents
David St-Amand

Filature de L'Isle-Verte (1998) Ltée
Gilles D'Amours

FPI Cominar – Centre commercial de Rivière-du-Loup
Patrick Scally

G.L.D. Informatique
Guy Bélanger

Garage Windsor Ltée
Nicolas Leblond

Gestion RH2
Jean-François Hartmann

Glaces Alibaba
Jean-Marc Dubé

Groupe coopératif Dynaco
Stéphane April

Groupe Lebel (2004) inc.
Frédéric Lebel

Groupement forestier et agricole Taché inc.
Viateur Gagnon

Habitations des Cônes
Rodrigue Gamache

Héneault & Gosselin inc.
Conrad Gosselin

Hôpital vétérinaire de Rivière-du-Loup
Heidie Pomerleau

Hôtel Universel
Gilles Lortie

Hydro-Fraser inc.
Suzanne Dumont-Marquis

Immeubles GLMC inc.
Jean-Paul Boucher

Imprimerie L'Impression inc.
Michel Roussel

Industries Rototek
Christian Pelletier

Isolation MJ
Jenny Pouliot

J.M. Bastille inc.
Jean-Pierre Bastille

JB Conseil
Josée Boulianne

Journal Info Dimanche
Martin Morrissette

Jungle animale 2.0
Anne-Marie Bouchard

Le Culinair, Centre de transformation alimentaire
Gaston Rioux

Leblanc Environnement inc.
Réjean Leblanc

Lepage Millwork
Guy Bonneville

Maison à l'ombre du clocher
Nadine St-Pierre

Mallette
Christine Desrosiers

Manic Sanitation (1987) inc.
André Dubé

Meunerie Cacouna 2009 inc.
Claude Rouleau

Microbrasserie Aux Fous Brassant
Éric Viens

Miel naturel St-Paul-de-la-croix inc.
Gilles Gaudreau

Moulage sous-pression AMT inc.
Félix Jean

Multi Techniques
Réal Malenfant

Musée du Bas-Saint-Laurent
Mélanie Girard

Notre Maison
Claudette Lacasse

Ouellette, Lévesque & Associés
Martin Lévesque

Pâtes Alpha
Francis Gagné

Placements Dumont & Marquis inc.
Suzanne Dumont

Plomberie Dubé inc.
Stéphane Dubé

Premier Tech
France Bégin Parent

Promutuel Rivière-du-Loup
Mario Montminy

Propane Sélect
Christian Pelletier

Raymond Chabot Grant Thornton
Pierre Gendron

Réseau d'observation de mammifères marins (ROMM)
Esther Blier

Resto Au p'tit menu
Yvan Lévesque

Rivière-du-Loup Clavigraphe (1979) Ltée
Régis Bernier

RMG Prévention
Dany Tremblay

Rôtisserie Saint-Hubert
Charles Pomerleau

S.E.C. F.F. Soucy WB
Daniel Bérubé

Service de pneus R.D.L. inc.
Michel Caron

Services Bruno Gagnon inc.
Bruno Gagnon

Services de distribution Steve Côté
Steve Côté

Services financiers Richard April inc.

Richard April

Servlinks Communications

Hugo Dubé

Simply for life

Caroline Bernier

Société d'économie mixte d'énergie renouvelable de la MRC de Rivière-du-Loup

Serge Forest

Spécialités électriques Rivière-du-Loup inc.

Sébastien Pelletier

Tac Tic Design

Maryse Rancourt

Terroirs d'ici et d'ailleurs

Michel Gasse

Tourbes Nirom Peat Moss inc.

Rudel Rioux

Tourbière Ouellet & Fils inc.

Stéphane Ouellet

Tourbière Réal Michaud & Fils inc.

Gaston Michaud

Tourbières Berger

Claudin Berger

Transport Morneau inc.

André Morneau

Transport Vas-Y inc.

Mario Bastille

Traverse Rivière-du-Loup/Saint-Siméon Itée

Marc Harvey

Usinage B. Beaulieu inc.

Bernard Beaulieu

Vézina Mode

Hervé Hodgson

Viandes du Breton inc.

Valérie Bossé

Visipro inc.

Patrick Poirier

XMétal

Étienne Côté

Zone sportive

Michaël Michaud

MILIEU COMMUNAUTAIRE, INSTITUTIONNEL DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET DE L'ÉDUCATION

ACEF du Grand-Portage

Sonia St-Pierre

Carrefour jeunesse-emploi RDL/Les Basques

Estèle Bérubé

Cégep de Rivière-du-Loup

René Gingras

Centre Femmes du Grand-Portage

Christiane Vincent

CISSS

Nadine Rouleau

Club Emploi-Carrière

Nancy Dumont

Commission scolaire Kamouraska-Rivière-du-Loup

Yvan Tardif

Corporation de développement communautaire KRTB

Anais Giroux-Bertrand

Corporation d'entreprise d'entraînement Bioglobe

Benoît Marmen

Ecole de théâtre Françoise-Bédard

Renée Ouellet

Maison de la Famille du Grand-Portage

France Rousseau

MILIEU MUNICIPAL

Municipalité de Cacouna

Ghislaine Daris

Municipalité de L'Isle-Verte

Ursule Thériault

Municipalité de Notre-Dame-des-Sept-Douleurs

Léopold Fraser

Municipalité de Notre-Dame-du-Portage

Vincent More

Municipalité de Saint-Antoine

Michel Nadeau

Municipalité de Saint-Arsène

Claire Lemieux

Municipalité de Saint-Cyprien

Michel Lagacé

Municipalité de Saint-Épiphanie

Renald Côté

Municipalité de Saint-François-Xavier-de-Viger

Yvon Caron

Municipalité de Saint-Paul-de-la-Croix

Philippe Dionne

Municipalité de Saint-Hubert

Gilles Couture

Municipalité de Saint-Modeste

Louis-Marie Bastille

Ville de Rivière-du-Loup

Gaétan Gamache

AUCUN MILIEU

Chambre de commerce de la MRC de RDL

Karine Malenfant

Office du tourisme et des congrès de RDL

Monique Dionne

Première Nation Malécite de Viger

Anne Archambault

Tourisme Bas-Saint-Laurent

Pierre Laplante

Individuel

Sylvie Cyr

