

Feuillet ÉCONOMIQUE



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Bulletin publié par le
CLD de la région de Rivière-du-Loup

Volume 30, Numéro 2
Juin 2018

NOUVELLES ACTIONS EN RECRUTEMENT DE MAIN-D'OEUVRE



Le CLD multiplie les initiatives afin de proposer l'accès à divers bassins de recrutement de personnes immigrantes aux entreprises. Voici les trois dernières :

- Participation au Salon Ma Carrière à Montréal les 11 et 12 avril 2018. Le CLD représentait six (6) entreprises avec 34 postes offerts.

Le CLD sera présent à la Foire nationale de l'emploi à Montréal les 11 et 12 octobre prochain.

- Participation du CLD aux Journées Québec à Paris les 26 et 27 mai 2018 afin de réaliser la promotion du milieu de vie et des emplois.

Le CLD y sera à nouveau les 1^{er} et 2 décembre 2018 accompagné d'entreprises de la MRC de Rivière-du-Loup.

- Organisation d'une Journée de recrutement à Montréal le 20 juin 2018 avec des entreprises afin d'offrir des postes non spécialisés et faire la sélection de candidats sur place.

Le CLD prévoit réaliser quatre (4) autres Journées de recrutement d'ici mars 2019.

Vous êtes un dirigeant d'entreprise et êtes intéressé à faire l'embauche d'une personne immigrante? Pour tout renseignement : Nathalie Laforest, agente de développement à l'immigration au 418 862-1823 poste 107.



Nouvelle récente :

Québec appuie une nouvelle fois le territoire de la MRC de Rivière-du-Loup afin de bonifier les actions en immigration déjà en place.

[Lire la suite +](#)



DES ENTREPRISES DU BAS-SAINT-LAURENT PRÊTES À PRENDRE LE VIRAGE



INDUSTRIE 4.0

Dans le cadre de la mise en place de réseaux par le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), le CLD de la région de Rivière-du-Loup pour la région de l'ouest du Bas-Saint-Laurent, soit le KRTB, et la SOPER pour la région de l'est, ont créé 2 réseaux Industrie 4.0. Ainsi, 18 entreprises du Bas-Saint-Laurent se sont engagées dans une démarche 4.0, dont la réalisation s'échelonne sur un horizon de 18 mois.

Les entreprises manufacturières participeront à plusieurs formations et seront accompagnées pour réaliser l'Audit industrie 4.0 et le démarrage de projets numériques. Offert dans le cadre du [Plan d'action en économie numérique](#), le programme Audit industrie 4.0 est offert à toute entreprise ayant d'abord réalisé une planification stratégique afin de réaliser un diagnostic et un plan numérique liés à l'industrie 4.0.

Le CLD de la région de Rivière-du-Loup a obtenu de l'aide financière du MESI et de Services Québec pour réaliser ce projet et la collaboration de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup et la Ville de Rivière-du-Loup.

Un 3^e réseau Industrie 4.0 devrait prendre forme à l'automne 2018 pour le Bas-Saint-Laurent. Si vous avez un intérêt à y participer, veuillez contacter Marie-Josée Huot au 418 862-1823, poste 101 ou mjhuot@cldrdl.com.

EXPORTATION

Vous êtes une entreprise du Bas-Saint-Laurent voulant explorer l'exportation ou parfaire votre développement des affaires sur le marché des exportations?

Le CLD offrira aux entreprises la possibilité de s'inscrire à un des réseaux suivants :

Réseau 1

Clientèle cible : Entreprise n'ayant pas réalisé d'exportation (ou très peu) hors-Canada et qui veut explorer cette opportunité.

2 jours de formation de 6 heures/jour et coaching de 10 heures par entreprise

Réseau 2

Clientèle cible : Entreprise ayant déjà réalisé des ventes à l'exportation hors-Canada et qui souhaite aller plus loin dans sa démarche.

3 jours de formation de 6 heures/jour et coaching de 40 heures par entreprise

Ce projet est rendu possible grâce à

Québec 

Et la collaboration de



Pour information : Marie-Josée Huot, ou 418 862-1823 poste 101



**ILS ONT OSÉ
RELEVER...**



Cette chronique est réalisée afin de mettre en valeur les relèves à succès d'entrepreneurs de la région.

Entrevue avec Carol-Ann Dionne

PROPRIÉTAIRE DE BOUFFE ANIMAUX RDL

Quel a été l'élément déclencheur qui vous a amené à devenir entrepreneure?

L'idée de prendre la relève de l'entreprise a été initiée, en 2012, par l'ancien propriétaire, Monsieur Gauvin. Il nous avait annoncé qu'il désirait prendre sa retraite dans environ trois (3) ans. Dans ma tête, à ce moment-là, je ne me voyais vraiment pas propriétaire de Bouffe Animaux RDL. À l'interne, je pensais que d'autres personnes allaient lever la main, mais ce ne fut pas le cas. Alors, j'ai commencé à penser sérieusement que ça pourrait être moi! Je me suis mise en mode action et j'ai entrepris les démarches pour acquérir l'entreprise.

Je me suis alors inscrite à une formation intitulée « Succès-Relève » pour en apprendre un peu plus sur les démarches à réaliser afin de réaliser; mon rêve de devenir entrepreneure. J'ai rapidement compris que pour être entrepreneure ça ne prenait pas nécessairement une formation universitaire, mais plutôt de la volonté et de bonnes aptitudes. Je possède toutefois une formation en santé animale, ce qui ne nuit pas lorsque l'on travaille avec des clients propriétaires de petits animaux.

Pourquoi avoir acquis Bouffe Animaux RDL? Pourquoi pas une autre entreprise?

Pour moi c'était une évidence car je travaillais déjà dans cette entreprise depuis sept (7) ans. Jamais je n'ai pensé acquérir une autre entreprise dans ce secteur à Rivière-du-Loup ou ailleurs. L'idée de démarrer ma propre entreprise dans ce secteur d'activité ne m'a pas non plus effleuré l'esprit.



Après quelques années à travailler sur le projet et à vivre toutes sortes d'émotions, je suis devenue propriétaire du commerce en décembre 2015. Voilà que mon rêve ne faisait que commencer!

J'étais déjà sur place et la logique me disait qu'en devenant propriétaire, j'allais assurer mon propre emploi pour de nombreuses années tout en assurant la pérennité du commerce. Il faut aussi dire que je m'occupais de certaines responsabilités dans le commerce et que je voyais le potentiel futur qu'avait Bouffe Animaux RDL. C'était motivant comme employé, mais combien ça pourrait l'être encore plus comme propriétaire.

La passion était présente, il suffisait maintenant de passer d'une employée motivée et passionnée à une propriétaire engagée et tout autant passionnée. C'était bien spécial de penser qu'un jour je serais propriétaire d'une entreprise qui m'apporterait une très grande satisfaction et qui me permettrait de me réaliser en tant que personne.



Quelles ont été les conditions gagnantes qui vous ont permis de réaliser avec succès ce projet de transfert?

Certaines conditions doivent être réunies pour passer au travers de ce très long processus qui mène à l'acquisition d'une entreprise. Je dois tout de même avouer que plus le dossier cheminait, plus ça devenait complexe. En ce sens, l'étape de négociation du prix a été un défi important. Il faut aussi avouer que certaines étapes du processus sont assez compliquées!

Le fait que Bouffe Animaux RDL jouissait d'une très bonne situation financière accompagnée d'une excellente réputation dans son milieu a beaucoup aidé. La présence d'une équipe d'expérience et compétente à l'interne a aussi permis de favoriser ce transfert. Le fait que les employés clés demeuraient en poste fut assurément un facteur déterminant pour réaliser ce projet. Ces éléments ont donc fortement contribué à l'obtention du financement externe. Financièrement, l'excellente valeur des actifs possédés par l'entreprise a permis aux créanciers d'obtenir les garanties nécessaires pour réaliser leurs investissements.

On dit que les 100 premiers jours suivant un transfert d'entreprise sont importants pour, entre autres, faire connaître la nouvelle vision auprès du personnel en place. De votre côté, comment cela s'est-il passé?

À mon niveau, ça n'a pas été un élément vraiment important car les employés en place savaient que je désirais acquérir l'entreprise. En fait, j'étais plutôt encouragée à procéder à ce rachat. Les employés clés m'ont supportée tout au long de cette démarche. Il faut dire aussi que je m'occupais déjà de plusieurs tâches en gestion, dont celles liées aux achats, aux relations avec les fournisseurs et à la gestion des ressources humaines. J'occupais déjà un rôle hiérarchique envers certains employés de l'entreprise.

La chose la plus importante pour moi a été de bien faire comprendre ma philosophie concernant ma relation avec mes collègues de travail en tant que nouveau propriétaire. Pour moi, je n'étais pas le patron, mais plutôt une leader positive qui avait maintenant l'opportunité de développer, avec eux, ce beau projet qu'est Bouffe Animaux RDL. Oui, ça prenait un cadre, mais avec un peu de recul, je considère que ça s'est très bien déroulé.

Avez-vous eu à vous entourer de ressources professionnelles externes pour mener à bien votre projet d'acquisition? Selon vous, est-ce nécessaire pour assurer le succès d'un projet de relève?

Oui et c'est plus qu'essentiel, c'est nécessaire. Outre le support reçu du CLD, j'ai fait affaires avec un bureau comptable du milieu pour tout l'aspect technique lié à la transaction. Cet accompagnement a été nécessaire pour arriver à clore ce dossier de transfert. La firme de notaires au dossier a également réalisé un bon travail pour permettre la signature du contrat de vente.

Le choix du partenaire institutionnel pour le financement, soit Desjardins Entreprises, avait également été ciblé dès le départ. Rapidement j'ai intégré à la démarche la SADC et la BDC. En fait, ce projet m'a démontré que le travail de collaboration des intervenants locaux est indispensable pour mener à bien ce type de projet. De mon côté, ça été fort concluant à ce niveau.

Comme mentionné lors de l'entrevue, j'ai vécu des moments difficiles et le découragement s'est installé. Heureusement, tous les partenaires avaient confiance en moi et ils ne m'ont jamais abandonnée. Bien au contraire, ils me répétaient sans cesse que j'allais être une bonne entrepreneure, que la transaction allait se réaliser et que je possédais plusieurs compétences pour réussir en affaires.

Si on vous permettait un instant de reculer dans le temps, feriez-vous la même chose et pourquoi?

Sans aucune hésitation, la réponse est oui. Les défis sont énormes et vont le demeurer, mais les résultats en valent la peine. Je suis une personne intense et dédiée à 100 % et ça commande énormément d'énergie. Aujourd'hui, avec un peu de recul, je peux dire que je suis très, très fière de ce qui a été réalisé avec mon équipe de travail. C'est mon carburant de constater que la clientèle est toujours fidèle et qu'elle apprécie ce que nous faisons pour elle, même si ça été un vrai défi de réaliser cette relève d'entreprise à seulement 26 ans.

Aujourd'hui, je me connais un peu plus et j'ai beaucoup évolué comme personne depuis trois (3) ans. J'ai une meilleure écoute, une plus grande ouverture.

Sincèrement, c'est un choix de vie qui me convient malgré ses nombreuses exigences.



En terminant, quels sont vos principaux défis pour les prochains mois, les prochaines années?

Je veux poursuivre le développement de mes aptitudes au niveau de la gestion des ressources humaines. Ces dernières sont à la base de la réussite de ce commerce de détail spécialisé dans le service à la clientèle.

Mon rêve, c'est de pouvoir compter pendant plusieurs années encore sur la même équipe de travail; mes partenaires de tous les jours. En ce sens, la gestion des relations humaines représente un de mes plus grands défis.

Aussi, la venue d'un nouveau compétiteur demeure une menace permanente. Toutefois, je n'ai pas de contrôle sur cet élément.

Je dois donc continuer de développer mon offre de service afin de répondre du mieux possible au besoin de la clientèle, voire même, l'anticiper. D'ailleurs, je profite de cette fenêtre qui m'est offerte pour vous informer que je renouvelle l'intérieur du magasin d'ici la fin de l'année. Je crois beaucoup dans l'expérience client et c'est ce que je désire leur offrir et leur faire vivre.



UNE ENTREPRISE FINALISTE NATIONALE
AU GALA DES GRANDS PRIX DESJARDINS



C'est le mercredi, 13 juin dernier, que se tenait à Québec devant plus de 600 convives, le Gala national du Défi OSEntreprendre. Lors de cette soirée, une entreprise de la MRC de Rivière-du-Loup, MM Services agricoles, propriété de monsieur Marco Morin, était finaliste dans la catégorie services aux entreprises. L'équipe du CLD tient à féliciter Monsieur Morin pour avoir accédé à la dernière étape de ce Défi, qui représente le plus grand concours de promotion de l'entrepreneuriat au Québec.

Nous profitons également de l'occasion pour remercier les partenaires locaux du Défi OSEntreprendre. Grâce à leur collaboration, nous avons réussi à organiser et présenter une superbe activité locale. Rappelons que cette année, l'activité a été réalisée en partenariat avec la

Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup, la MRC de Kamouraska, la SADC du Kamouraska et la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup.

Partenaires locaux :

- ↻ *Association des concessionnaires d'automobiles et de camions de Rivière-du-Loup*
- ↻ *Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup*
- ↻ *Cégep de Rivière-du-Loup*
- ↻ *Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup*
- ↻ *CIMA +*
- ↻ *Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup*
- ↻ *Côté Ouellet Thivierge*
- ↻ *Distillerie Fils du Roy (Qc)*
- ↻ *Électronique Mercier*
- ↻ *Groupe Lebel*
- ↻ *Hydro Fraser*
- ↻ *Jean D'Amour, député de Rivière-du-Loup-Témiscouata*
- ↻ *Le Jardinier*
- ↻ *MALLETTE*
- ↻ *Microbrasserie Aux Fous Brassant*
- ↻ *Prelco*
- ↻ *Propane Sélect*
- ↻ *Servlinks Communication*
- ↻ *Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Rivière-du-Loup*
- ↻ *Transport Rivière-du-Loup*



INFO EXPRESS



À VENIR

DÉJEUNER EN GESTION

DES RESSOURCES HUMAINES

18 octobre 2018, 8 h

Détail et inscription en septembre

À surveiller au www.riviereduloup.ca

DES SOLUTIONS À VOTRE PORTÉE!



L'horaire d'été du CLD

Du 25 juin au 31 août 2018 inclusivement :

LUNDI ET MARDI	<u>8 h</u> à 12 h	13 h à <u>17 h</u>
MERCREDI ET JEUDI	<u>8 h</u> à 12 h	13 h à 16 h 30
VENDREDI	<u>8 h</u> à 12 h	<u>Fermé</u>

Bon été ou Bonnes vacances?

Bon, d'accord, vu la saison, on ne s'attend pas à se voir souhaiter un bon Noël ou de joyeuses Pâques. Jusqu'à récemment, il y avait une expression toute bête qui était « *passer de bonnes vacances* » qui nous semblait assez appropriée! Du coup? Prise de conscience... Plusieurs louveriviens ne sont pas en vacances en période estivale.

Cependant, nous attendons tous la saison de l'été... Ces jours de soleil et de chaleur qui rallongent, annonciateurs de bonheur estival, synonyme d'humeur égale, d'expériences séduisantes, de moments de convivialité

décontractées, en profitant au maximum de ses bienfaits, en reprenant des couleurs avant d'aborder le reste de l'année avec des idées nouvelles et un enthousiasme intact.

Dans un esprit inclusif, nous souhaitons à tous de profiter pleinement des plaisirs de l'été... Passez de beaux moments en famille, amusez-vous, reposez-vous, refaites le plein d'énergie, soyez prudents et surtout prenez le temps de décrocher un peu...

Bel été à tous!

Reproduction des articles permise avec mention de la source : Le Feuillet économique - CLD (volume 30, numéro 2)



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

310, rue Saint-Pierre, local RC-01, Rivière-du-Loup, Québec G5R 3V3

T 418 862-1823

F 418 862-3726

infos@cldrdl.com
riviereduloup.ca/cld