

Feuille ÉCONOMIQUE



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Bulletin publié par le
CLD de la région de Rivière-du-Loup

Volume 30, Numéro 3
octobre 2018

LES RENDEZ-VOUS DE L'INNOVATION DE L'EST DU QUÉBEC

15 NOV 2018 | DE 8H30 À 17H | HÔTEL UNIVERSEL | RIVIÈRE-DU-LOUP

Une initiative du Réseau des villes innovantes de l'est du Québec, organisé par Défi innovation RDL.

AU PROGRAMME

- ▶ Conférence « L'humain au cœur de la transformation et de l'innovation, l'ADN de notre démarche » par Desjardins
- ▶ Conférence « De Tourbières Premier à Premier Tech : la croissance par l'innovation » par Premier Tech
- ▶ Méthodologie de résolution de problèmes
- ▶ La révolution de l'impression 3D : technologies, capacités et applications
- ▶ La technologie Block Chain et la crypto monnaie
- ▶ L'innovation dans le recrutement et la fidélisation de la main-d'œuvre
- ▶ La gestion du risque dans les projets d'innovation
- ▶ L'industrie 4.0 avec des exemples régionaux concrets
- ▶ L'Internet des objets - Gérez votre entreprise plus efficacement avec les solutions IoT
- ▶ Les commerces et Services 4.0
- ▶ L'économie circulaire pour innover dans la gestion de ses ressources

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT
au rvinnovation.ca
50 \$ + taxes
Pour information : 418 867-6660

Le 15 novembre prochain se tiendra la deuxième édition des *Rendez-vous de l'innovation de l'Est-du-Québec*. L'événement, qui se tiendra à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup, aura deux objectifs : inciter les dirigeants et/ou travailleurs stratégiques à accroître l'implantation de pratiques innovantes et/ou de nouvelles technologies dans leur entreprise et faire connaître le support à l'innovation disponible dans les régions du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, dont les services des centres spécialisés.

Les thèmes qui ont été choisis pour cette activité favoriseront l'atteinte des objectifs et répondent également aux préoccupations de nombreuses entreprises du territoire. Parmi ceux-ci, notons l'impression 3D, l'internet des objets, l'industrie 4.0, le commerce et services 4.0, de même que les techniques de résolution de problèmes en innovation collaborative, l'économie circulaire et l'innovation dans le recrutement de la main-d'œuvre.

Les inscriptions des participants pourront s'effectuer directement sur le site Web créé spécialement à l'occasion du Rendez-vous : rvinnovation.ca



Information en bref

À ne pas manquer!

TOUS PAREILS!

Le CLD vous propose une série de six (6) émissions instructives et divertissantes portant sur l'immigration.

Cette série est animée par M. Marc Larouche et diffusée à MATv les jeudis à 21 h 30, à partir du 27 septembre 2018.



Il ne reste que quelques jours pour s'inscrire

**DÉJEUNER
EN GESTION
DES RESSOURCES
HUMAINES**

18 OCTOBRE 2018

OUTILS • STRATÉGIES • ÉCHANGES



HÔTEL LEVESQUE
BEST WESTERN PLUS
RIVIÈRE-DU-LOUP

www.riviereduloup.ca/dejeunergrh

DES SOLUTIONS
À VOTRE PORTÉE!

ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE À VENIR PROCHAINEMENT

➔ 11-12 OCTOBRE

FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI À MONTRÉAL

Postes spécialisés

Contact : Darlène Caron, CLD, 418 862-1823,
poste 105

Pour une première fois, quatre milieux de vie du Bas-Saint-Laurent se regrouperont et seront exposants à la Foire nationale de l'emploi qui se déroulera les 11 et 12 octobre prochains, à la Place Bonaventure, à Montréal...

[Pour lire le communiqué.](#)

➔ 26-27 OCTOBRE

**SÉJOURS EXPLORATOIRES DANS LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP**

Postes spécialisés

Contact : Mélanie Gagnon, Univers Emploi,
418 314-0404, poste 2025

➔ 21 NOVEMBRE

JOURNÉE RECRUTEMENT MONTRÉAL

Postes non spécialisés

Contact : Nathalie Laforest, CLD, 418 862-1823,
poste 107

« Vous êtes une entreprise et vous avez envie d'en savoir plus sur le comblement de main-d'œuvre avec une population de travailleurs issus de l'immigration? Il me fera un grand plaisir de répondre à vos questions. Contactez-moi! »

Nathalie Laforest,
agente de développement à l'immigration
418-862-1823, poste 107 | nlaforest@cldrdl.com

Ils ont osé relever

ENTREVUE AVEC SUZIE GRENIER ET MARTIN LEBLANC PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE LE REFUGE DES AÎNÉS DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Quel a été l'élément déclencheur qui vous a permis de rêver un jour à devenir entrepreneur?

Ça faisait quelques années déjà que nous pensions à devenir entrepreneurs, en étant propriétaires et gestionnaires d'une résidence pour personnes âgées. Ce n'est pas quelque chose que nous aurions fait à 25 ans car ce secteur d'activité nécessite une certaine maturité et une bonne expérience de la vie. Nous avions un intérêt marqué envers les personnes âgées, notamment par nos expériences de vie respectives.

Nous n'étions pas entrepreneurs, tous les deux nous travaillions comme employés. Ça ne s'est pas fait instantanément, mais plus nous en parlions, plus nous envisagions que c'était possible et réalisable. Nous avons les forces et les qualités pour le faire. Tout ce qui nous manquait, c'était l'expérience en affaires, et bien se faire guider. Le fait d'être des entrepreneurs, c'était en nous, par nos emplois, nos expériences et nos responsabilités. Finalement, c'est au fil des années et à force de se faire dire que c'était possible, que le tout a commencé.

Pourquoi avoir acquis cette entreprise en particulier, Le Refuge des Aînés? Pourquoi pas une autre entreprise?

Premièrement, nous demeurions à Lévis, et quand nous avons envisagé l'achat d'une résidence pour personnes âgées, plus précisément une ressource

intermédiaire, nous avons établi certains critères. Comme nous n'avions pas de formation dans le domaine, nous voyions en une ressource intermédiaire la relation d'aide avec le CISSS, la collaboration et les intervenants qui sont là pour nous soutenir. Nous voulions commencer avec une résidence de 9 personnes et moins parce que c'est familial et cet aspect était très important pour nous. Nous recherchions une résidence pas trop vieille, un bâtiment récent parce que nous allions y habiter, un quartier familial et une entreprise bien rôdée.

Nous avons commencé à visiter quelques résidences. Quand nous avons visité celle de Rivière-du-Loup, Le Refuge des Aînés, nous avons eu un véritable coup de cœur. Tout était parfait, avec les propriétaires actuels, nous achetions de quoi de solide. Quand nous sommes rentrés là, les résidents étaient tout beaux, propres, bien habillés, ça sentait bon, il y avait une belle ambiance, c'était vraiment un beau milieu de vie. Quand nous sommes sortis de là, nous nous sommes dits ce n'est pas compliqué, c'est ça qu'on veut!

Quelles ont été les conditions gagnantes qui vous ont permis de réaliser avec succès ce projet de transfert?

L'accompagnement, nos forces respectives et la complicité que nous avons à travailler ensemble. On se complète bien parce que nos forces sont



diversifiées. Après la vente de notre maison, nous avons eu l'aide des organismes de développement de la région, le CLD et la SADC, entre autres pour le volet financement. Plus ça allait, plus nous voyions que ça pouvait vraiment fonctionner. Nous avons réussi à avoir le soutien dont nous avons besoin pour en arriver à la réalisation du projet. Nous avons eu aussi l'aide de nos

parents, nos familles; nous étions bien entourés et ils nous ont beaucoup encouragés.

On dit que les 100 premiers jours suivant un transfert d'entreprise sont importants pour, entre autres, mettre en place la crédibilité du nouveau propriétaire, faire connaître la nouvelle vision auprès du personnel en place, etc. De votre côté, comment cela s'est-il passé?

La transition s'est très bien passée, avec le CISSS quand nous avons commencé et avec l'ancienne propriétaire. Le CISSS avait donné comme mandat à l'ancienne propriétaire de rester disponible 6 mois avec nous. Au bout de 3 mois, la clause a été enlevée parce que nous avons pris la relève et ils savaient que nous étions bien rôlés et sur notre lancée.

Au niveau des résidents, la transition s'est très bien passée et aussi avec les employés, parce que nous étions jeunes et avec un enfant de 6 ans à ce moment-là. Nous avons amené un nouveau dynamisme, une autre façon de voir le travail et les relations humaines; vraiment dans une continuité. Certains employés attendaient de nous connaître, pour savoir s'ils allaient rester, et finalement, tout le monde est demeuré en poste. Cette résidence avait une très bonne

réputation, notre défi était de la maintenir et nous l'avons relevé avec succès.

Ce n'est pas de quoi qui s'est fait du jour au lendemain, juste le processus d'achat a duré pratiquement un an. Même avant d'acheter, nous sommes allés souvent passer des fins de semaine complètes, voir c'est quoi la vie dans la résidence, voir comment ça se passe, les résidents ont appris à nous connaître, ils savaient qu'on était les nouveaux acheteurs. À chaque fois, des liens se créaient avec eux, nous avons cette facilité d'approche.

Avez-vous eu à vous entourer de ressources professionnelles externes pour mener à bien votre projet d'acquisition? Selon vous, est-ce nécessaire pour assurer le succès d'un tel projet?

Au niveau clinique, le CISSS était présent avec tous les intervenants et nous avons eu beaucoup d'aide du CLD pour monter le projet et le plan de financement. Nous n'avons pas eu besoin de faire appel à d'autres ressources externes. C'était vraiment une continuité. Pour ma part (Martin), j'avais un mentor pour le côté gestion et le côté des affaires. Il m'a bien guidé là-dedans, je lui dois beaucoup et je tiens à le remercier.

Si on vous permettait un instant de reculer dans le temps, feriez-vous la même chose et pourquoi?

Nous ferions exactement la même chose. Nous nous considérons vraiment chanceux parce que notre parcours était parfait. Tout s'est très bien déroulé, aucune embuche, une étape à la fois, nous avançons; ça été long mais ce n'est pas grave. Chaque fois, nous aboutissions et avançons d'un pas de plus et ça allait bien. Quand c'est bien délégué, quand nous savons où nous allons, faire confiance, une bonne équipe, les employés, notre personnel, oui c'est grâce à nous, mais c'est grâce à toute cette équipe-là. Être bien entouré, c'est vraiment la clé du succès.

Nous avons vécu tellement une belle expérience que nous avons continué de nous impliquer et d'avancer pour réaliser un autre projet, soit la construction d'une nouvelle résidence pour les aînés de 30 chambres, à Rivière-du-Loup, dont l'ouverture est prévue pour novembre prochain. Un investissement de 4,5 millions \$ qui créera de 16 à 18 emplois!

Entrevue réalisée par Guy Dufour, conseiller en développement économique



Nous vous souhaitons un bel automne !

Reproduction des articles permise avec mention de la source : Le Feuilleton économique - CLD (volume 30, numéro 3)



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

310, rue Saint-Pierre, local RC-01, Rivière-du-Loup, Québec G5R 3V3

T 418 862-1823

F 418 862-3726

infos@cldrdl.com
riviereduloup.ca/cld