



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

RAPPORT ANNUEL 2018

Faits saillants

Assemblée générale annuelle
28 mars 2019

Mot du président et de la directrice générale

Chers membres et partenaires du CLD de la région de Rivière-du-Loup,



C'est avec beaucoup de fierté et un sentiment du devoir accompli dans plusieurs champs d'intervention, que nous vous présentons les réalisations du CLD. À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater une nouvelle fois l'effort soutenu du CLD à vouloir répondre aux enjeux actuels en posant des actions concrètes, cohérentes et durables.

L'accélération s'est fait sentir à plusieurs niveaux : les investissements dans les projets d'affaires, le nombre d'activités en support au développement des entreprises, le nombre d'activités de promotion du milieu de vie et de soutien au recrutement de main-d'œuvre, la mise en place de lieux de concertation, le nombre d'établissement de personnes immigrantes, etc.

Selon ses champs de compétences lui étant dévolus ainsi que l'expertise de ses ressources, le CLD a su répondre aux divers besoins des entreprises.

L'année 2019 s'annonce tout aussi intense, d'autant plus que le CLD a débuté une phase de relève et transfert de connaissances dans l'équipe de conseillers avec le départ annoncé de monsieur Guy Dufour avec ses 38 années de service.

Nous remercions les entreprises, organismes et individus qui ont décidé d'appuyer le CLD en y adhérant, à l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur implication, à la MRC de Rivière-du-Loup pour leur confiance et bien sûr à l'ensemble de l'équipe pour l'excellent travail réalisé avec rigueur et vision.

Le président,

La directrice générale,

A stylized, handwritten signature in dark ink, likely belonging to René Gingras.

René Gingras

A stylized, handwritten signature in dark ink, likely belonging to Marie-Josée Huot.

Marie-Josée Huot

Service aux entreprises et aux promoteurs

En 2018, le CLD est intervenu à l'intérieur de **160** dossiers par ses services-conseils aux entreprises et aux promoteurs. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plan d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique.

NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS	NOMBRE DE DOSSIERS RÉALISÉS	NOMBRE DE DOSSIERS ACTIFS	NOMBRE DE DOSSIERS FERMÉS	NOMBRE DE CONSULTATIONS UNIQUEMENT
160	65	22	16	57

65 DOSSIERS REALISES

SECTEURS D'ACTIVITÉ	
3	Primaire
12	Secondaire
50	Tertiaire

TYPES DE PROJET	
11	Acquisition/relève
10	Démarrage
4	Expansion
40	Suivi technique

RETOMBÉES	
17 048 667 \$	Investissements totaux
38	Emplois créés
295	Emplois maintenus

INVESTISSEMENTS FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT/FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ (FLI/FLS)

TOTAUX	
14 projets	988 530 \$
↓	
FLI (Régulier et Relève)	
21 prêts	589 265 \$
↓	
FLS	
13 prêts	399 265 \$

Note : Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé dans les dossiers réalisés.

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2018

	FLI	FLS
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	181	93
TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD	4 744 960 \$	2 097 765 \$
TOTAL DES COÛTS DE PROJETS	89 856 669 \$	55 258 076 \$
PERTES SUR PRÊTS 2018	1 545 \$	1 029 \$
FLI DEPUIS 1998, FLS DEPUIS 1996	530 357 \$	285 540 \$

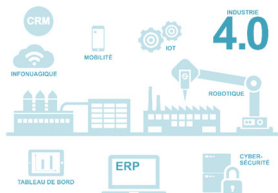
AVIS : Afin d'alléger le texte, les collaborations avec d'autres organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.

ANALYSE POUR D'AUTRES FONDS

Le CLD a assuré un service d'analyse et de suivi pour la mesure Soutien au travail autonome de Services Québec, le Fonds de soutien à la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup ainsi que le Fonds d'investissement jeunesse.

SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Organisation avec le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) de formations MPA : Industrie 4.0 et Gestion des ventes.



Organisation d'un Réseau d'entreprises Industrie 4.0 KRTB.

Promotion de La Ruche et signature d'un programme partenaire MRC-CLD-La Ruche.



Promotion de Créavenir 2.0 et signature d'une entente de collaboration.



Organisation de Réseaux d'entreprises en exportation.

Collaboration à l'organisation du Concours de présentation régional du South by Southwest (SXSW).

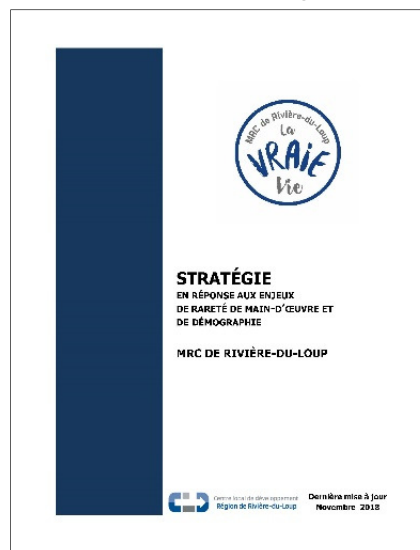
Promotion de relèves réussies dans le Feuilleton économique.

Activités locales en main-d'œuvre

Organisation et/ou gestion :

- Événement Emploi 2018.
- Table RH.
- Déjeuner RH.

Mise à jour de la Stratégie en réponse aux enjeux de rareté de main-d'œuvre et de démographie



Service d'animation, d'implication et de représentation

PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT

Promotion du concours Défi OSEntreprendre et organisation de la remise des prix locaux 2018.



Implication à l'intérieur de la formation Lancement d'une entreprise du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

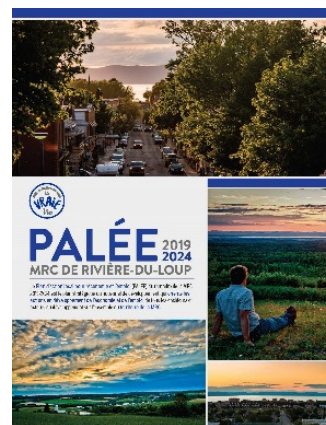
Participation à la Série Fibre entrepreneuriale à MATv.

PLANIFICATION ET RECHERCHE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

Production du PALÉE 2019-2024 avec le Comité des visionnaires.

Réalisation de profils statistiques de la MRC et de 5 municipalités.



DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

Sensibilisation, attraction/promotion, accueil et établissement des personnes immigrantes

Accueil et établissement individualisés de **118 personnes**, incluant des résidents permanents, des demandeurs d'asile, des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires. Plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela s'ajoute leurs conjoints et conjointes ainsi que des enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde.

Suivis personnalisés et individuels pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel. **87 personnes** immigrantes établies dans la région avant 2018 ont bénéficié de ce service.

De plus, un accompagnement fut réalisé et est toujours en cours auprès de plusieurs personnes dans leurs démarches d'établissement.

Aux rencontres individuelles, s'ajoutent diverses activités d'accueil et d'information : collaboration à l'organisation de deux événements d'accueil avec la Ville de Rivière-du-Loup, le Cégep et le Centre de formation professionnelle, réalisation d'une séance d'information sur les procédures pour l'obtention de la résidence permanente auprès des étudiants internationaux ainsi que des séances d'information auprès des demandeurs d'asile arrivés sur le territoire.

Une analyse de besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes a été réalisée par des rencontres individuelles et cinq groupes de discussion. Le rapport sera déposé en 2019.

Accompagnement des entreprises et organisations

132 entreprises ont bénéficié de services soit par :

- la sensibilisation à recruter des personnes immigrantes et à les informer sur les procédures de recrutement et de sélection ainsi que les bonnes pratiques. **127 entreprises et organismes** ont été rencontrés;
- l'accompagnement dans les procédures;
- le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise;
- la promotion de leurs postes disponibles;
- l'offre de formations adaptées.

Du support, de l'information et de la formation sur les codes et enjeux culturels ont été donnés à différents intervenants œuvrant auprès d'une clientèle immigrante provenant des milieux de l'éducation et de service de garde.

À titre de projet pilote, organisation de trois événements de recrutement sur Montréal accompagnés d'employeurs recherchant de la main-d'œuvre immigrante non spécialisée.

Participation aux Journées Québec à Paris ayant pour but de positionner la MRC de Rivière-du-Loup comme destination d'immigration de choix et de répondre aux questions des candidats concernant le milieu de vie.



Implication, développement, réseautage

Collaboration avec Services Québec pour l'intégration à l'emploi et l'accompagnement de la clientèle immigrante.

Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé scolarisé et en santé) auprès du Comité intégration socioprofessionnelle et Comité des espaces transition.

Collaboration avec les partenaires en immigration du Bas-Saint-Laurent et de Montréal.

Réalisation d'une série de six (6) émissions à MATv sur l'immigration dans la région « Tous pareils ».

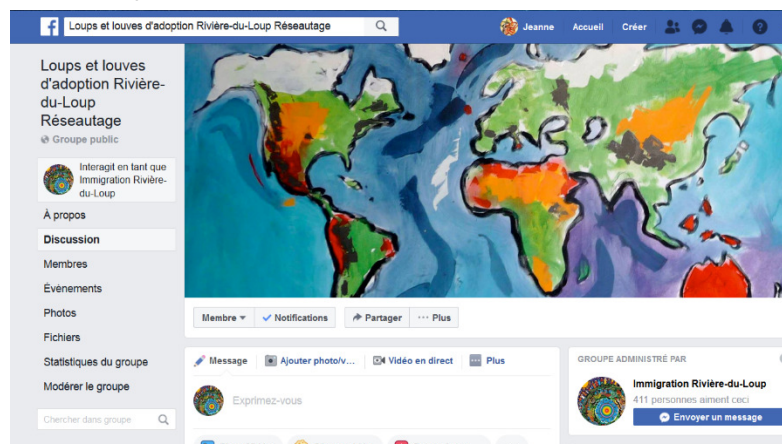
Collaboration avec la *Rumeur du Loup* pour la diffusion d'articles en immigration.

Organisation d'un brunch international.

Transmission d'information sur le profil et besoins des personnes immigrantes auprès des organismes communautaires, du secteur de la santé et des étudiants en service de garde.

Animation de la Table de concertation immigration.

Création d'une page FB de réseautage « Loups et louves d'adoption ».



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES

Commission régionale du port de Gros-Cacouna : gestion de la corporation, soutien professionnel dans l'avancement de leurs dossiers tels que celui du programme de cession. Organisation d'une activité de présentation de la SODES.

Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entrepreneurs et entreprises concernés ainsi que l'accompagnement dans les procédures de construction d'un nouveau motel industriel.

Parcs industriels : Suivi du projet d'un parc industriel territorial.

AUTRES IMPLICATIONS

- ↳ Conseil d'administration Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELQ).
- ↳ Comité consultatif Fonds de soutien à la ruralité.
- ↳ Comité de créneau Tourbe et agroenvironnement.
- ↳ Comité Défi innovation.
- ↳ Comité de gestion des terres publiques intramunicipales.
- ↳ Comité diagnostic logement.
- ↳ Comité local Filière PFNL.
- ↳ Comité des terres agricoles dévalorisées (TAD).
- ↳ Conseil d'administration Cégep de Rivière-du-Loup.
- ↳ Conseil d'administration Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.

INTERVENTIONS FINANCIÈRES FONDS INITIATIVES

- ↳ Service de mentorat (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ↳ La Ruche Bas-Saint-Laurent.
- ↳ Programme d'achat local (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ↳ Programme AJ Pop (Cégep de Rivière-du-Loup).
- ↳ La Manne Rouge, je récolte.

PARTENARIAT FINANCIER

- ↳ Gala local Défi OSEntreprendre 2018.
- ↳ Gala des prix Chrysalides.
- ↳ Gala des prix Prestiges.
- ↳ Méritas Centre de formation professionnelle.
- ↳ Tournoi de golf des gens d'affaires.
- ↳ Cahier économique Info-Dimanche.
- ↳ Évènement emploi.
- ↳ Déjeuner RH.
- ↳ Carte des circuits et carte des Trésors.

Promotion et prospection

DES SERVICES

Quatre parutions du Feuilleton économique.

Placements publicitaires stratégiques.

Promotion des services du CLD dans le cadre du Grand Rendez-vous de la MRC.

DE LA RÉGION

Milieu de vie

Animation de la Table de concertation en attractivité de la MRC de Rivière-du-Loup dans le but de partager et proposer des actions en vue d'attirer de nouveaux résidents sur le territoire loupervien, tout en assurant une cohérence.

Gestion du service d'information 1-877 VRAIE Vie.

Concertation des 3 ressources affectées à la promotion du milieu de vie soit l'agente de développement, l'agente de développement à l'immigration et l'agente de migration d'Univers Emploi dans la promotion de la région et des emplois.

Promotion dans le cadre de trois événements de l'emploi à Montréal en partenariat avec des employeurs recherchant de la main-d'œuvre spécialisée.

Poursuite de l'entente de collaboration en placements publicitaires avec Tourisme Rivière-du-Loup.

Favoriser l'utilisation de l'image de marque La VRAIE Vie par les entreprises et organismes partenaires.

Participation au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent, collaboration à l'élaboration du plan d'action et participation à des actions collectives de promotion.

Participation à l'organisation du Colloque sur le développement des communautés et planification des suites à donner.

Organisation, en collaboration avec des partenaires, de l'activité *Imagine ton avenir ici!*

Collaboration à l'organisation des Séjours exploratoires de Place aux jeunes.

Gestion www.riviereduloup.ca



MRC RDL La VRAIE Vie

Immigration Rivière-du-Loup

Économique

Diffusion de la campagne de valorisation industrielle (20 capsules d'entreprises manufacturières) et réalisation du concours « Votre coup de cœur ».

Collaboration à l'organisation d'un séjour de jeunes entrepreneurs investisseurs (Regroupement des jeunes chambres de commerce).



Citoyen d'ici et d'ailleurs

La MRC de Rivière-du-Loup :
le **MEILLEUR DE LA VIE** en région,
à proximité de tous les services.

Les membres du conseil d'administration



Hélène Marquis
Amélie Dionne
Patrick Gagnon
René Gingras, président
Daniel Bérubé, secrétaire
Sylvie Vignet, vice-présidente
Gabriel Morin
Ghislaine Daris
Michel Lagacé, trésorier
Marie-Josée Huot

Absents de la photo :
Francis Gagné et Benoît Ouellet

Les membres du personnel

Marie-Josée Huot, directrice générale
Darlène Caron, agente de développement
Guy Dufour, conseiller en développement économique
Nathalie Laforest, agente à l'immigration
Régine Veilleux, conseillère aux entreprises
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente à l'immigration
Gaétane Larouche, adjointe administrative
Guy Dumont, conseiller en développement économique

Absents de la photo :
Suzette de Rome : chargée de projet
Pascal Morin, chargé de projet

