



Centre local de développement  
Région de Rivière-du-Loup

# RAPPORT ANNUEL 2020

Assemblée générale annuelle

31 mars 2021

# Mot du président et de la directrice générale



Chers membres et partenaires,

L'année 2020 avait bien commencé. Nous nous préparions à lancer le nouveau Fonds Relève pour aider davantage la relève entrepreneuriale, notre agenda d'activités de promotion du milieu de vie et des emplois était bien rempli, plusieurs personnes immigrantes planifiaient un déplacement vers notre MRC... Et voilà, un événement hors de notre contrôle arrive sans vraiment de préavis; la pandémie! Des ajustements ont dû se faire dans l'ensemble de nos services. Comme les personnes et les entreprises sont au cœur de notre organisation, les adaptations n'ont pas uniquement porté sur les services eux-mêmes mais sur la façon de communiquer avec la clientèle. Sans équivoque, nous pouvons affirmer que la contribution importante de chacun des membres de l'équipe de travail a permis au CLD de maintenir une qualité de services ainsi que d'ajuster son offre selon la réalité terrain.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport annuel 2020, teinté fortement de la crise sanitaire. Nous aimerions souligner l'excellente collaboration de la MRC de Rivière-du-Loup, notre principal partenaire. Veuillez noter que le CLD travaille étroitement avec les organisations municipales telles que le Service de développement économique de la Ville de Rivière-du-Loup ainsi qu'avec plusieurs ministères comme le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), Investissement Québec et Services Québec en plus de nombreux partenaires socioéconomiques locaux, régionaux et nationaux.

Pour 2021, plusieurs défis s'annoncent au niveau de l'organisation et de la région de Rivière-du-Loup. En voilà quelques-uns : l'intégration du CLD dans le Réseau Accès entreprise Québec, les besoins en croissance de services en immigration, la promotion du milieu de vie et des emplois à réinventer, la rareté de main-d'œuvre, la relance dans certains secteurs d'activité éprouvés par la pandémie.

Nous remercions les administratrices et administrateurs ainsi que l'équipe de travail pour leur engagement, leur professionnalisme et leur contribution au développement du territoire.

Le président,

La directrice générale,

René Gingras

Marie-Josée Huot

## Services-conseils et aides financières aux entreprises

Les résultats de 2020 reflètent les actions en réponse aux besoins des entreprises durant la période de pandémie. Le CLD assure la gestion du Programme d'aide d'urgence aux PME depuis le printemps 2020. De plus, des fonds de 25 000 \$ ont été réservés en soutien technique d'urgence afin d'aider les entreprises financées par le CLD et ayant un besoin d'accompagnement technique spécialisé de la part d'un professionnel pour faire face aux défis découlant de la pandémie actuelle. Deux entreprises ont bénéficié d'aide par ce fonds.

Un nouveau fonds « Fonds Relève » a été mis en place le 1<sup>er</sup> avril 2020, mais diffusé publiquement qu'à l'été. Ce fonds vise à permettre au repreneur de bénéficier d'une source de capitalisation additionnelle pour favoriser la réussite de son projet.

Dans le cadre du FLI/FLS, une nouvelle grille d'analyse de réduction du taux d'intérêt en relation avec la performance de l'entreprise en développement durable a été proposée, davantage pratique-pratique que la précédente.

Le CLD est intervenu à l'intérieur de **170** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires, en suivi aux entreprises et en soutien financier. Une attention particulière a été mise cette année sur le suivi des entreprises.

NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS	NOMBRE DE DOSSIERS RÉALISÉS	NOMBRE DE DOSSIERS ACTIFS	NOMBRE DE DOSSIERS FERMÉS	NOMBRE DE CONSULTATIONS UNIQUEMENT
170	76	23	16	55

### 76 DOSSIERS REALISES

SECTEURS D'ACTIVITÉ	
4	Primaire
14	Secondaire
58	Tertiaire

TYPES DE PROJET	
5	Acquisition/relève
6	Démarrage
3	Expansion
28	Consolidation
34	Suivi technique

RETOMBÉES	
6 189 068 \$	Investissements totaux
1 082 500 \$	Investissements CLD
32	Emplois créés
219	Emplois maintenus

### REPARTITION DES INVESTISSEMENTS DU CLD : 1 082 500 \$

#### Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)

4 projets  
190 000 \$ investis  
13 emplois créés &  
12 emplois maintenus  
Investissements totaux de  
3 587 044 \$

#### Fonds Relève

2 projets  
30 000 \$ investis  
5 emplois créés &  
11 emplois maintenus  
Investissements totaux de  
1 631 873 \$

#### Programme d'aide d'urgence aux PME (PAU)

28 entreprises  
184 emplois maintenus  
862 500 \$ investis en liquidités

## ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2020

	FLI	FLS
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	190	99
TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD	5 002 460 \$	2 255 265 \$
TOTAL DES COÛTS DE PROJETS	98 385 540 \$	59 246 085 \$
PERTES SUR PRÊTS 2020	2 373 \$	2 419 \$
FLI DEPUIS 1998, FLS DEPUIS 1996	532 730 \$	287 959 \$

Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé.

### SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION

Collaboration avec le MEI dans l'organisation de la formation : *Du risque à la continuité des activités : quel est votre plan B?*

Promotion de solutionlocale.ca et du Panier Bleu auprès des entreprises.



### DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPREURIAT

Promotion du concours *Défi OSEntreprendre* et organisation de la remise des prix locaux 2020. (Annulation COVID)



Collaboration dans le cadre de la formation *Lancement d'une entreprise* du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

Présentation d'un atelier sur le plan d'affaires dans le cadre du programme *PISE* du Collège Notre-Dame. (Annulation COVID)

### COLLABORATION AVEC DES FONDS

Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure *Soutien au travail autonome* (STA) de Services Québec.

Soutien au conseil d'administration du *Fonds d'investissement jeunesse* (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse » lors du gala des prix Chrysalides de la Jeune Chambre. (Annulation COVID)

Promotion de *La Ruche* et du programme partenaire MRC-CLD-La Ruche.



Promotion de *Créavenir Desjardins 2.0*.

*Annulation COVID : Plusieurs activités ont été annulées en raison des mesures gouvernementales liées à la COVID-19 et n'ont pu être réalisées. Certaines sont mentionnées dans le rapport annuel puisque leur organisation était majoritairement complétée.*

# Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'œuvre

## SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Organisation/gestion d'Événement emploi 2020 avec des partenaires. (Annulation COVID)
- Organisation/gestion des Tables RH avec Services Québec.
- Organisation d'un séjour découverte pour personnes immigrantes. (Annulation COVID)
- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Mise à jour de la Stratégie en réponse aux enjeux de rareté de main-d'œuvre et de démographie.
- Sensibilisation des entreprises individuellement ou dans le cadre de rencontres de groupes à l'importance de mieux définir les postes, d'offrir des conditions de travail attrayantes et d'intégrer davantage la promotion du milieu de vie dans leur processus de recrutement.

## PROMOTION DU TERRITOIRE

- Accompagnement de résidents potentiels, d'ici et d'ailleurs, par le service d'information La VRAIE Vie.
- Organisation, en collaboration avec des partenaires, de l'activité *Imagine ton avenir ici!* (Annulation École publique, réalisation École privée)
- Participation à la promotion bas-laurentienne à la Maison des régions de Montréal.
- Organisation de deux promotions virtuelles à Montréal dans le cadre d'événements d'emploi.
- Organisation de deux webinaires portant sur la promotion du milieu de vie, l'accueil et l'attractivité dans les communautés : participation de 90 personnes provenant des municipalités de la MRC.
- Animation de la Table de concertation en attractivité.
- Participation au dossier spécial du Journal Le Soleil Match de l'emploi.
- Implication au comité pivot régional en attractivité.
- Organisation d'un circuit collectif pour les nouveaux arrivants. (Annulation COVID)
- Gestion de contenu du site Internet [www.riviereduloup.ca](http://www.riviereduloup.ca) et FB La Vraie Vie MRC RDL.
- Poursuite de l'entente de collaboration en placements publicitaires avec Tourisme Rivière-du-Loup.

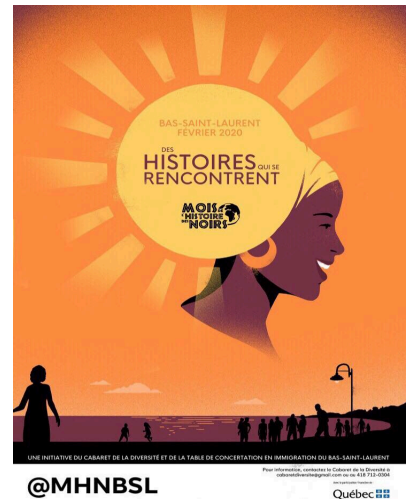
## DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

### Accueil et établissement

- Accueil et établissement individualisés de **120** personnes incluant des résidents permanents, des demandeurs d'asile, des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires établis sur le territoire ou en cours d'établissement. Plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela, s'ajoute leurs conjoints et conjointes ainsi que des enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde.
- Suivis personnalisés pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel. **81** personnes immigrantes établies dans la région avant 2020 ont bénéficié de ce service. Donc, c'est un total de 201 personnes accompagnées, dont 93 femmes et 108 hommes.
- Aux rencontres individuelles, s'ajoutent diverses activités d'accueil et d'information telles que l'organisation d'un atelier sur la préparation à l'hiver en collaboration avec le Cégep de Rivière-du-Loup et l'organisation d'un groupe de parole pour les femmes immigrantes.

## Sensibilisation

- **32 entreprises** ont bénéficié de services soit par l'accompagnement dans les procédures et/ou le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise.
- Diffusion de **8 capsules vidéo** de promotion de l'apport des personnes immigrantes.
- Participation à l'organisation d'activités au Bas-Saint-Laurent dans le cadre du mois de l'histoire des Noirs et la Semaine des Rencontres interculturelles.



## Rapprochement interculturel

- Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé scolarisé et en santé) auprès du Comité intégration socioprofessionnelle, transition et au Chantier logements de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale au Bas-Saint-Laurent.
- Gestion du contenu des pages FB « Immigration » et « Loups et louves d'adoption ».
- Avec le CAB des Seigneuries, mise en place de **8 binômes** (jumelage de personnes immigrantes et québécoises pour pratiquer le français).
- Co-organisation des activités de Rivière-des-Langues : soirée contes et lectures, conversation en espagnol, quiz interculturel, autocueillette de citrouilles, échanges linguistiques.
- Collaboration avec Sparages pour l'organisation d'un atelier d'improvisation dans le cadre de la semaine interculturelle.
- Collaboration à l'organisation d'une chorale interculturelle au Marché public.



## Concertation

- Animation de la Table de concertation en immigration.
- Création d'une *Infolettre*, préparation du contenu et diffusion pour 3 éditions.
- Réalisation de rencontres de concertation avec divers partenaires comme le MIFI, la MRC, les organismes de régionalisation à l'immigration, les homologues des 8 autres MRC pour des actions régionales concertées.



## Préparation des milieux

- Réalisation de formations portant sur la gestion de la diversité auprès d'équipes de travail de deux entreprises.
- Présentation des codes et enjeux culturels dans l'accueil des personnes immigrantes dans le cadre du webinaire portant sur l'accueil et l'attractivité dans les communautés.

# Service de planification et développement

## PLANIFICATION ET ANALYSE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

Participation au comité d'évaluation technique du programme Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR).

Élaboration de la Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie de la MRC de Rivière-du-Loup, avec les partenaires du comité.

Analyse et recommandation des projets au Comité du Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de Rivière-du-Loup.

Réalisation, avec des partenaires, d'un projet pilote visant à réaliser un diagnostic d'attractivité en milieu rural.

Participation à la consultation de la MRC de Rivière-du-Loup dans le cadre du plan de développement de la zone agricole (PDZA).

## DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

**Parcs industriels** : suivi du projet de parc industriel territorial.

**Commission régionale du port de Gros-Cacouna** : gestion de la corporation, soutien dans le suivi du dossier de transfert du port au gouvernement du Québec.

**Conseil d'administration de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie** : Soutien à la mise en place, participation à divers comités de travail.

**Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup** : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entreprises et entrepreneurs concernés.

**Zone d'innovation** : collaboration avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup au dépôt d'une demande de désignation.

## COMMUNICATION ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

- Participation à des conseils d'administration et comités :
  - ↳ Conseil d'administration de l'Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELQ).
  - ↳ Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup.
  - ↳ Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
  - ↳ Comité Créneau tourbe et substrats.
  - ↳ Comité de développement régional du Bas-Saint-Laurent Investissement Québec.
  - ↳ Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.
- Réalisation de chroniques en innovation dans un média local.
- Production de deux Feuilles économiques.
- Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :
  - ↳ Service de mentorat.
  - ↳ La Ruche Bas-Saint-Laurent.
  - ↳ Gala des prix Prestiges.
  - ↳ Méritas Centre de formation professionnelle.
  - ↳ Évènement Emploi.
  - ↳ Carte des circuits et carte des Trésors.
  - ↳ Campagne du cœur à l'achat - Chambre de commerce.
  - ↳ Laboratoire social – Espace Centre-Ville.
  - ↳ Bons coups – Chambre de commerce.

---

*Le CLD travaille en étroite collaboration avec les organisations municipales telles que la MRC de Rivière-du-Loup, le Service de développement économique de la Ville de Rivière-du-Loup ainsi qu'avec de nombreux partenaires socioéconomiques.*

*Afin d'alléger le texte, les collaborations avec tous les organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.*

---



## Les membres du conseil d'administration

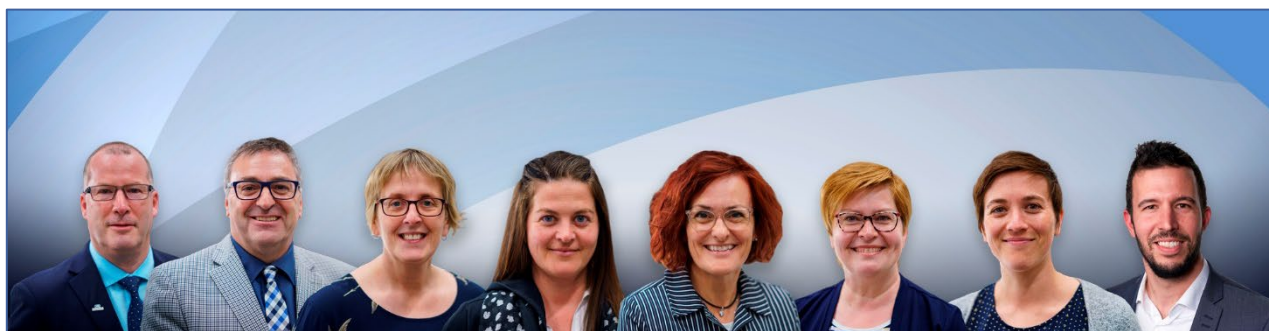
En raison de la situation actuelle, il n'a pas été possible de prendre une photo des membres du conseil d'administration.



René Gingras, président  
Sylvie Vignet, vice-présidente  
Michel Lagacé, trésorier  
Daniel Bérubé, secrétaire  
Pierre-Yves Boulanger  
Ginette Caron  
Antoine Déry  
Patrick Gagnon  
Gabriel Morin

Marie-Josée Huot  
Hélène Marquis  
Nicolas Lessard-Dupont

## Les membres du personnel



Guy Dumont, conseiller en développement économique  
Georges Rouleau, conseiller en développement économique  
Darlène Caron, agente de développement  
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente de développement à l'immigration  
Marie-Josée Huot, directrice générale  
Gaétane Larouche, adjointe administrative  
Bérangère Furbacco, agente de développement à l'immigration  
Patrick Morin, conseiller aux entreprises