



Centre local de développement  
Région de Rivière-du-Loup

# CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

**Le personnel du Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup livre des services selon un CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE qui édicte des normes de conduite et de comportement.**

**Le service au public :**

**La courtoisie, la non-discrimination et la diligence**

**Le comportement :**

**La discrétion, la neutralité et réserve, l'honnêteté et l'impartialité,  
l'absence de conflits d'intérêts et de rôle**

**La gestion des plaintes**

***Tous les clients peuvent saisir la direction générale du CLD d'un acte dérogatoire posé par une de ses personnes salariées.***

**Veillez écrire à [mjhuot@cldrdl.com](mailto:mjhuot@cldrdl.com)**