



Centre local de développement  
**Région de Rivière-du-Loup**

# RAPPORT ANNUEL 2017

## Faits saillants

Assemblée générale annuelle  
29 mars 2018

# Mot du président et de la directrice générale

---

Chers membres et partenaires du CLD de la région de Rivière-du-Loup,

Le CLD s'est encore une fois affranchie de sa mission bien au-delà de son offre de service régulière. Il est à l'affût constant d'ajouter des actions pertinentes en innovant, en étant proactif, mais surtout en étant attentif à l'évolution des besoins et des enjeux du milieu. Il se préoccupe à la fois de maintenir une cohérence dans ses actions et de pouvoir investir les efforts nécessaires à long terme jusqu'à l'obtention de résultats. C'est la façon de faire du CLD depuis des années. Son histoire le démontre bien à travers le temps. D'ailleurs, en avril 2018, l'organisme aura franchi le cap des 45 ans d'existence!

Que ce soit dans le soutien aux promoteurs et aux entreprises, en attractivité de territoire, en immigration ou dans tout autre type d'intervention en développement économique, le CLD occupe une place importante de par son expertise. Non seulement, il se fixe des objectifs quantitatifs mais il se soucie de la justesse et de la qualité de ses actions. La complexité de l'environnement socioéconomique fait en sorte que le CLD doit obligatoirement voir les enjeux en devenir afin d'intervenir efficacement à titre de spécialiste en développement économique.

## Une équipe engagée et impliquée

Un grand merci à toutes les entreprises, organismes et individus qui ont décidé d'appuyer le CLD en y adhérant, à l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur implication, à la MRC de Rivière-du-Loup pour leur confiance et bien sûr à l'ensemble de l'équipe de travail pour le gros boulot réalisé.

Le président,



René Gingras

La directrice générale,



Marie-Josée Huot

**AVIS :** Afin d'alléger le texte, les collaborations avec d'autres organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez ainsi considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.



## Service aux entreprises et aux promoteurs

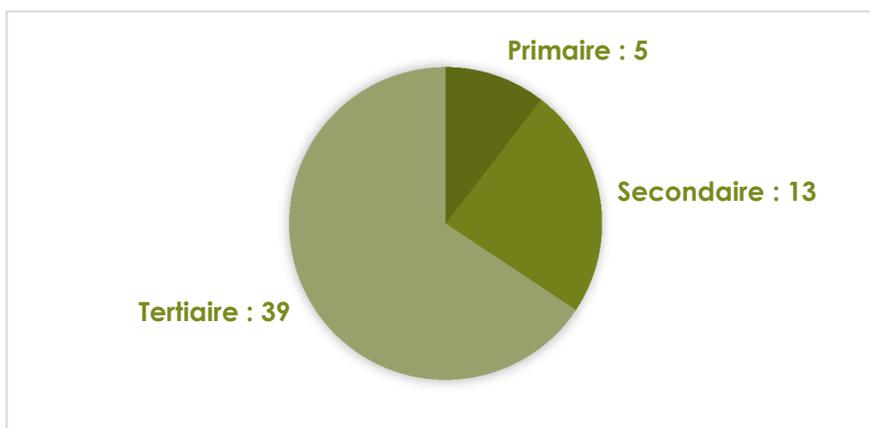
### SERVICES-CONSEILS

En 2017, le CLD est intervenu à l'intérieur de **165** dossiers par ses services-conseils aux entreprises et aux promoteurs. Cela comprend différentes formes de soutien telles que l'analyse de faisabilité, conseils dans la réalisation de plan d'affaires, aide dans la recherche de financement, la transmission d'informations diverses et le suivi technique.

Nombre de dossiers traités	Nombre de dossiers réalisés	Nombre de dossiers actifs	Nombre de dossiers fermés	Nombre de consultations uniquement
165	57	25	9	74

### 57 DOSSIERS REALISES

#### Secteurs d'activité



#### Types de projet

Démarrage	Acquisition/relève	Expansion	Consolidation	Suivi technique
9	5	4	2	37

#### Retombées

Investissements totaux	Emplois créés	Emplois maintenus
5 612 616 \$	21	242

*Note : Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé dans les dossiers réalisés.*

## AIDE FINANCIÈRE

### 7 PROJETS RÉALISÉS 300 000 \$

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)

#### Types de projet

	Nombre dossiers	Démarrage	Nombre dossiers	Acquisition	Nombre dossiers	Expansion	Nombre dossiers	Consolidation
FLI	1	15 000 \$	4	110 000 \$	1	30 000 \$	0	0
FLS	1	15 000 \$	2	70 000 \$	1	30 000 \$	1	30 000 \$
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>30 000 \$</b>	<b>4</b>	<b>180 000 \$</b>	<b>1</b>	<b>60 000 \$</b>	<b>1</b>	<b>30 000 \$</b>

#### Retombées

	Investissements totaux	Emplois créés	Emplois maintenus
FLI	2 847 389 \$	10	16
FLS	1 721 600 \$	9	12
<b>Total</b>	<b>2 956 489 \$</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

#### ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2017

	FLI	FLS
Total du nombre de projets financés	156	80
Total des investissements du CLD	4 155 695 \$	1 698 500 \$
Total des coûts de projets	74 142 179 \$	41 576 786 \$
Pertes sur prêts 2017	0 \$	0 \$
FLI depuis 1998, FLS depuis 1996	528 812 \$	284 510 \$

# RÉSULTATS TOTAUX

(Services-conseils et aide financière)



## ANALYSE POUR D'AUTRES FONDS

Le CLD a assuré un service d'analyse et de suivi pour la mesure Soutien au travail autonome d'Emploi-Québec, le Fonds de soutien à la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup ainsi que le Fonds d'investissement jeunesse.

## SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Gestion et promotion de Carrefour Immobilier.

Organisation avec le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) d'une formation MPA en Méthode d'organisation 5S.

Réalisation de l'activité Évènement réseautage industriel dans le cadre du Supply Chain Summit de Premier Tech.

Mise en plan d'un Fonds de soutien au développement qui vise à appuyer les initiatives d'entreprises privées à but lucratif répondant à des enjeux territoriaux.

Collaboration avec le Réseau en innovation de la Ville de Rivière-du-Loup par l'accompagnement d'entreprises.

### Activités en relève entrepreneuriale

- Promotion de relèves réussies dans le Feuilleton économique.
- Collaboration étroite avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) entre autres par la formation Succès-Relève.

### Activités locales en main-d'œuvre

Organisation et/ou gestion :

- Événement Emploi 2017.
- Table RH.
- Colloque RH.

### Mise à jour de la Stratégie en réponse aux enjeux de rareté de main-d'œuvre et de démographie



# Service d'animation, d'implication et de représentation

## PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT



- Promotion du concours.
- Organisation de la remise des prix locaux 2017.
- Coordination régionale bas-laurentienne 2017.
- Coordination régionale de la Semaine des entrepreneurs à l'école 2017.

Implication à l'intérieur de la formation Lancement d'une entreprise du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir et de l'Expo-entrepreneuriat de la Commission scolaire Kamouraska-Rivière-du-Loup.

Implication auprès d'étudiants en loisirs du Cégep dans l'encadrement dans leurs projets d'entreprises.

## PLANIFICATION ET RECHERCHE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

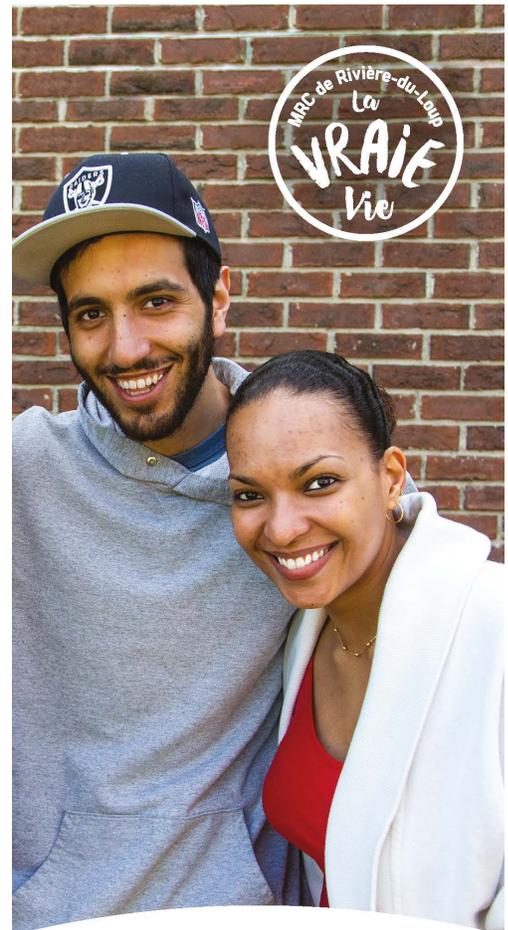
## DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

### Sensibilisation, attraction/promotion, accueil et établissement des personnes immigrantes

Accueil et établissement de **76** personnes, dont **29** résidents permanents et **47** travailleurs temporaires, plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela s'ajoute l'arrivée de **9** enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde. Ces personnes ont bénéficié de soutien concernant, entre autres, l'emploi, la visite de la région, des informations diverses sur les services, organismes et activités disponibles, le logement, l'établissement de la famille, support des besoins spécifiques (ex. : inscription à la garderie pour les enfants, démarches d'immigration, inscription à des cours de francisation, demande de numéro d'assurance sociale, permis de conduire, aide pour trouver de l'ameublement, etc.).

Suivis personnalisés et individuels pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel. **68** personnes immigrantes établies dans la région avant 2017 ont bénéficié de ce service. C'est ainsi plus de 375 interventions en individuel auprès de nouveaux arrivants ou de gens déjà installés dans le milieu.

De plus, un accompagnement fut réalisé et est toujours en cours auprès de 11 personnes dans leurs démarches de regroupement familial, de même qu'un suivi à l'étranger d'une dizaine de personnes ayant des liens d'emploi avec des employeurs du milieu est effectué par l'agente de développement. Des rencontres individuelles de 10 autres personnes de l'extérieur en visite dans la région en vue d'un établissement ont été effectuées.



### Immigration

Un choix éclairé **À VOTRE PORTÉE.**

Depuis 2006, 520 personnes nouvellement établies dans la région ont utilisé les services du volet immigration, soit au niveau de l'accueil, de l'établissement ou de l'intégration à leur nouveau milieu. À ce chiffre s'ajoutent 163 enfants et plus de 300 étudiants, dont une centaine en 2017, tant au niveau professionnel que collégial.

## Accompagnement des entreprises et organisations

22 entreprises ont bénéficié de services par la promotion des postes disponibles aux relayeurs de Montréal, Québec et par le biais des médias sociaux et des salons d'emploi du printemps et de l'automne à Montréal, l'analyse des outils de sélection pour le recrutement en entreprise, le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise et l'offre de formations adaptées.

Du support, de l'information et de la formation sur les codes enjeux culturels ont été donnés à différents intervenants œuvrant auprès d'une clientèle immigrante provenant des milieux de l'éducation et de service de garde.



Mise en place d'une nouvelle stratégie de sensibilisation auprès des entreprises et organismes. Embauche d'une deuxième agente de développement à l'immigration. Production d'un guide de gestion destiné aux entreprises ayant des besoins de main-d'œuvre afin de les sensibiliser à recruter des personnes immigrantes et à démystifier l'immigration.

### Implication, développement, réseautage

Collaboration avec Emploi-Québec pour l'intégration à l'emploi et l'accompagnement de la clientèle immigrante.

Participation à la démarche intégrée COSMOSS.

Collaboration avec les partenaires en immigration du Bas-Saint-Laurent, de Québec et Montréal.

Activités de réseautage sous forme de café-rencontre et d'activités diverses.

Animation de la Table de concertation immigration et du sous-comité Sensibilisation de la population.

Rencontres d'acteurs du développement de territoires de MRC du Bas-Saint-Laurent afin de présenter l'offre de services développé et démystifier le sujet.



## GUIDE DE GESTION

INTÉGRER DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE  
UN CHOIX ÉCLAIRÉ ET À VOTRE PORTÉE

Pour les employeurs de la MRC de Rivière-du-Loup

Décembre 2017



## SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES

**Commission régionale du port de Gros-Cacouna** : gestion de la corporation, soutien professionnel dans l'avancement de leurs dossiers tels que celui du programme de cession.

**Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup** : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entrepreneurs et entreprises concernés ainsi que l'organisation d'une activité de réflexion.

**Parcs industriels** : Suivi du projet d'un parc industriel territorial.

**Comité Zone industrialo-portuaire (ZIP) de Cacouna** : Implication dans les travaux du comité tel que l'élaboration du plan de développement.

## AUTRES IMPLICATIONS

- ★ Conseil d'administration Association des directions de développement économique local du Québec (ADELQ).
- ★ Comité consultatif Fonds de soutien à la ruralité.
- ★ Comité de créneau Tourbe et agroenvironnement.
- ★ Comité Défi innovation.
- ★ Comité de gestion des terres publiques intramunicipales.
- ★ Comité local Filière PFNL.
- ★ Comité des terres agricoles dévalorisées (TAD).
- ★ Conseil d'administration Cégep de Rivière-du-Loup.
- ★ Conseil d'administration Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.

## INTERVENTIONS FINANCIÈRES FONDS INITIATIVES

- ★ Service de mentorat (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ★ La Ruche Bas-Saint-Laurent (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ★ Programme d'achat local phase 3 (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
- ★ Réseau en innovation (Ville de Rivière-du-Loup).

## PARTENAIRE FINANCIER - ÉVÉNEMENTS

- ★ Gala local Défi OSEntreprendre 2017.
- ★ Gala des prix Chrysalides.
- ★ Gala des prix Prestiges.
- ★ Méritas Centre de formation professionnelle.
- ★ Tournoi de golf des gens d'affaires.
- ★ Cahier économique Info-Dimanche.
- ★ Évènement emploi.
- ★ Colloque RH.

# Promotion et prospection

## DES SERVICES

Quatre parutions du Feuilleton économique.

Placements publicitaires stratégiques.

### DE LA RÉGION

#### Milieu de vie

Gestion du service d'information 1-877 VRAIE VIE.

Concertation des 3 ressources affectées à la promotion du milieu de vie soit l'agente de développement, l'agente de développement à l'immigration et l'agente de migration d'Univers Emploi dans la promotion de la région et des emplois dans le cadre de :

- la poursuite d'une tournée d'entreprises pour promouvoir les services offerts;
- la promotion lors de deux salons de l'emploi (Montréal).

Poursuite de l'entente de collaboration en placements publicitaires avec Tourisme Rivière-du-Loup.

Mise à jour du visuel de La VRAIE Vie et production de nouveaux outils promotionnels.

Participation au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent.

Collaboration à l'organisation de l'activité Coup de chapeau dans le cadre de la Semaine de la ruralité 2017. Soulignons que l'agente de développement au CLD, madame Darlène Caron, a reçu un hommage à cette occasion pour son travail auprès des communautés rurales.

Participation à l'organisation de Place aux jeunes ADOS.

Collaboration à l'organisation des Séjours exploratoires de Place aux jeunes.

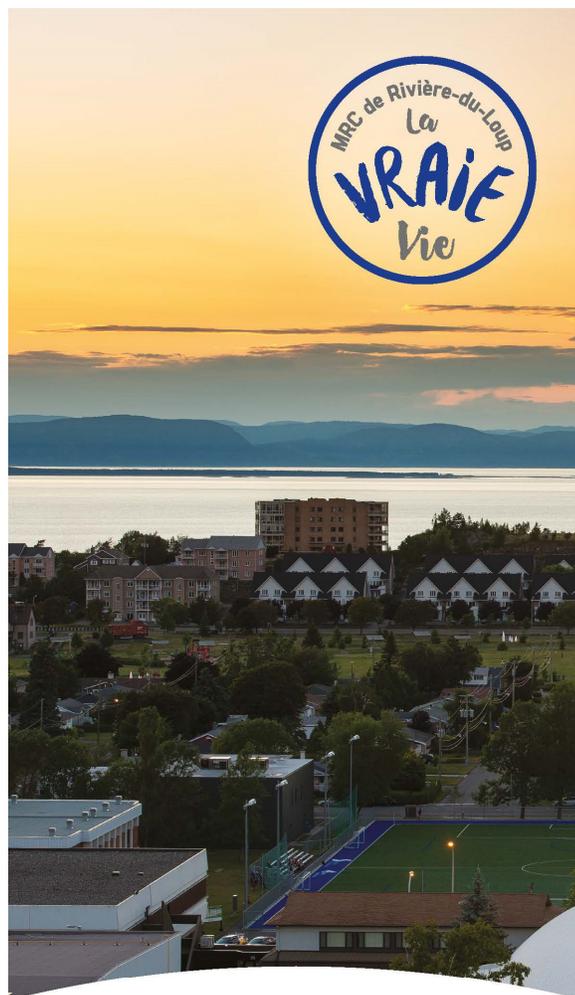
Gestion [www.riviereduloup.ca](http://www.riviereduloup.ca) et de  La.Vraie.Vie.MRCRDL

#### Économique

Réalisation d'une importante campagne de valorisation industrielle.

**La MRC de Rivière-du-Loup :  
une industrie de  
classe mondiale**

Suivi de l'étude d'opportunités en développement industriel.



### Citoyen d'ici et d'ailleurs

La MRC de Rivière-du-Loup :  
le **MEILLEUR DE LA VIE** en région,  
à proximité de tous les services.

## Les membres du conseil d'administration



Michel Lagacé, trésorier  
Daniel Bérubé, secrétaire  
Sylvie Vignet, vice-présidente  
Francis Gagné  
René Gingras, président  
Gabriel Morin  
Gilles D'Amours  
Marie-Josée Huot  
Benoît Ouellet  
Dennis Pelletier

Absentes : Ghislaine Daris et  
Hélène Marquis

## Les membres du personnel

Marie-Josée Huot, directrice générale  
Darlène Caron, agente de développement  
Guy Dufour, conseiller en développement  
économique  
Nathalie Laforest, agente à l'immigration  
Régine Veilleux, conseillère aux entreprises  
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente à  
l'immigration  
Gaétane Larouche, adjointe administrative  
Guy Dumont, conseiller en développement  
économique

