

RAPPORT ANNUEL 2021

Assemblée générale annuelle

30 mars 2022



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Mot du président et de la directrice générale

Chers membres et partenaires,

L'année 2021 rime avec adaptation et renouvellement. Comme plusieurs autres organisations, le CLD a dû faire face à une « *variation de température* » tout au long de l'année. Il était particulièrement difficile de planifier des activités. Somme toute, il y a eu de belles réalisations, et surtout, une équipe qui a su maintenir des services de qualité et personnalisés. Le renouvellement fut présent à plusieurs égards. Notre offre de services a évolué et cette tendance se poursuivra en 2022. D'ailleurs, nous avons eu la chance d'accueillir trois nouvelles ressources sur une période de 12 mois.

Comme vous le savez, les enjeux sont nombreux et amènent le CLD à naviguer avec agilité à travers cet environnement complexe. Ce rapport annuel met évidemment en valeur une grande partie de notre travail, mais ne reflète pas tous les investissements nécessaires pour y arriver : concertation, échanges, recherches, analyses, écoute, consultation, intégration de l'information, etc. Nos clients, que ce soit des promoteurs de projets, des nouveaux arrivants, des personnes immigrantes ou des propriétaires d'entreprise, ont été accompagnés avec engagement et professionnalisme.

Nous ne pouvons passer sous silence la gestion du Programme d'aide d'urgence aux PME, qui a permis à plusieurs entreprises de bénéficier d'aide financière afin de passer à travers cette crise. Le CLD a su déployer des efforts supplémentaires afin de rejoindre la clientèle cible, dont la majorité était peu habituée à utiliser nos services.

Avec engouement et engagement, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail ont participé à un exercice d'actualisation de la *mission*, de la *vision* et des *valeurs* du CLD. Les résultats sont maintenant sur notre site Internet. Chaque mot a été choisi avec justesse; en voici quelques-uns : référence, partenaire privilégié, dédiée, engagée, approche personnalisée, proactive, agile.

Nous aimerions souligner l'excellente collaboration de la MRC de Rivière-du-Loup, notre principal partenaire. Veuillez noter que le CLD travaille étroitement avec les organisations municipales ainsi qu'avec plusieurs ministères tels que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), Investissement Québec et Services Québec en plus de nombreux partenaires socioéconomiques locaux, régionaux et nationaux. Nous remercions les administratrices et administrateurs ainsi que l'équipe de travail pour leur engagement, leur professionnalisme et leur contribution au développement du territoire.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport annuel 2021, teinté encore de la crise sanitaire mais également de projets porteurs.

Le président,



René Gingras

La directrice générale,



Marie-Josée Huot



Services-conseils et aides financières aux entreprises

De grands changements au sein de l'équipe de conseillers en 2021 : deux nouvelles ressources ont intégré l'équipe, dont une occupe un nouveau poste à titre de conseillère aux entreprises.

Les résultats de 2021 reflètent en partie les actions en réponse aux besoins des entreprises durant la période de pandémie. Le CLD a poursuivi la gestion du Programme d'aide d'urgence aux PME, en place depuis le printemps 2020. En début 2021, ce programme a été bonifié avec l'ajout d'un pardon de prêt, ce qui a amené un volume important de demandes. En complément à ce programme, le CLD a dégagé des sommes au montant de 7 996 \$ en soutien technique d'urgence afin d'aider 9 entreprises ayant déjà obtenu du financement du CLD et ayant un besoin d'accompagnement technique spécialisé de la part d'un professionnel pour faire face aux défis découlant de la pandémie actuelle.

C'est en 2021 que le CLD a adhéré au Réseau Accès Entreprise Québec qui vise à renforcer l'accompagnement des PME dans toutes les régions du Québec. Cela a permis de faire l'embauche à l'automne 2021 d'une ressource supplémentaire. Un plan d'intervention et d'affectation des ressources est déployé par le CLD à cet effet.



Le CLD est intervenu à l'intérieur de **171** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires, en suivi aux entreprises et en soutien financier.

NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS	171
NOMBRE DE DOSSIERS RÉALISÉS	93
NOMBRE DE DOSSIERS ACTIFS	21
NOMBRE DE DOSSIERS FERMÉS	23
NOMBRE DE CONSULTATIONS UNIQUEMENT	34



SECTEURS D'ACTIVITÉ	
1	Primaire
14	Secondaire
78	Tertiaire

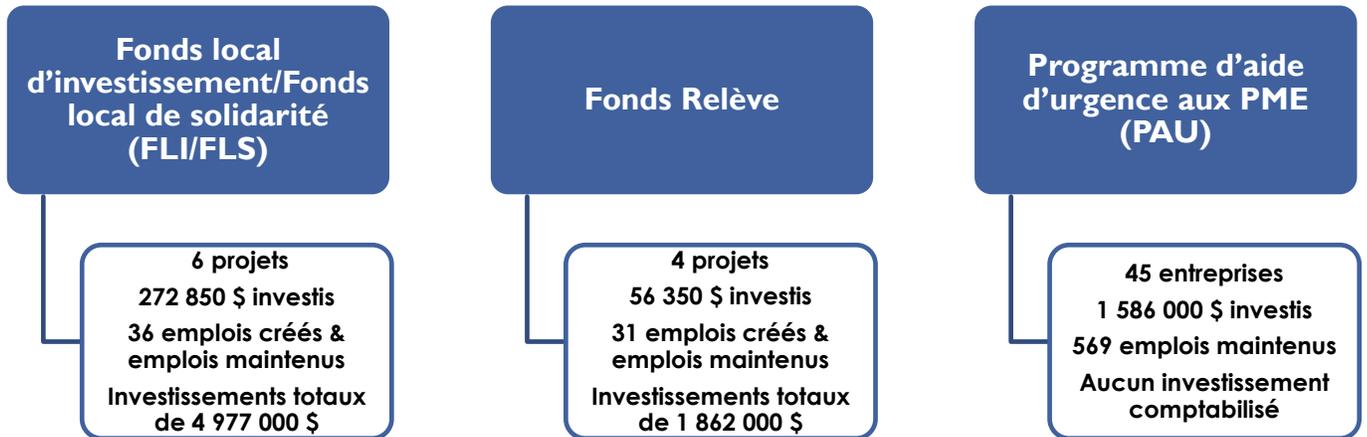
TYPES DE PROJET	
6	Acquisition/relève
4	Démarrage
5	Expansion
45	Consolidation
33	Suivi technique

RETOMBÉES	
6 996 020 \$	Investissements totaux
1 915 200 \$	Investissements CLD
22	Emplois créés
729	Emplois maintenus



Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi.

REPARTITION DES INVESTISSEMENTS DU CLD DE 1 915 200 \$



ÉTAT DU PAUPME AU 31 DÉCEMBRE 2021

PAUPME	
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	73
TOTAL DES PRÊTS OCTROYÉS	2 448 500 \$
TOTAL DES MONTANTS DE PRÊTS PARDONNÉS	951 707 \$

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2021

	FLI	FLS
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	196	104
TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD	5 172 060 \$	2 358 515 \$
TOTAL DES COÛTS DE PROJETS	103 362 540 \$	61 813 085 \$
PERTES SUR PRÊTS CUMULÉES FLI DEPUIS 1998, FLS DEPUIS 1996	542 627 \$	297 940 \$

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION

Collaboration avec la CDRQ dans l'organisation d'une séance d'information pour la mise en place de coopératives d'employeurs pour la gestion des ressources humaines.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Promotion du concours *Défi OS* *Entreprendre* et organisation de la remise des prix locaux 2021.

Collaboration dans le cadre de la formation *Lancement d'une entreprise* du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

Collaboration dans l'organisation d'activités telles que le RV Acadie-Québec 2021 et l'événement Les femmes, la politique et les affaires.

Participation à la Table d'action jeunesse en innovation.



COLLABORATION AVEC DES FONDIS

Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure *Soutien au travail autonome* (STA) de Services Québec.

Soutien au conseil d'administration du *Fonds d'investissement jeunesse* (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse ».

Promotion de *La Ruche* et du programme partenaire MRC – CLD - La Ruche.

Promotion de *Créavenir Desjardins 2.0*.



Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'œuvre

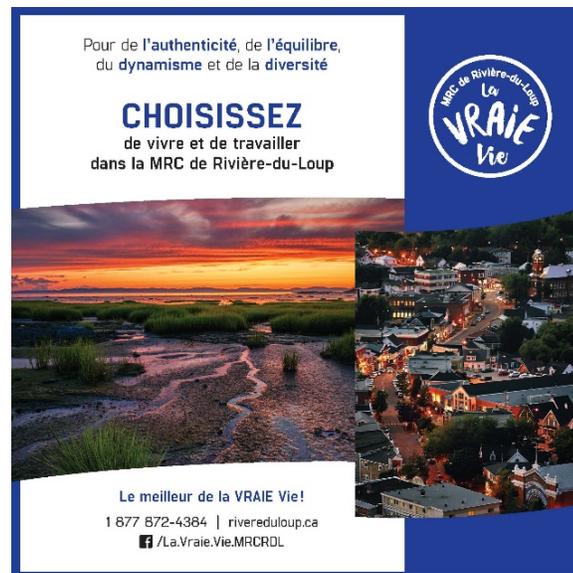
SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Collaboration à l'organisation du Salon virtuel de l'emploi Bas-Saint-Laurent.
- Organisation/gestion de la Table RH avec Services Québec.
- Organisation/gestion du Colloque RH 2021 et d'une conférence en GRH avec des partenaires.
- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Sensibilisation des entreprises individuellement ou dans le cadre de rencontres de groupe à l'importance de mieux définir les postes, d'offrir des conditions de travail attrayantes et d'intégrer davantage la promotion du milieu de vie dans leur processus de recrutement.



PROMOTION DU TERRITOIRE

- Accompagnement de résidants potentiels par le service d'information La VRAIE Vie.
- Enregistrement d'un webinaire, disponible en tout temps, sur les services d'accueil disponibles. <https://www.youtube.com/watch?v=eYX2Dluws7s>
- Production visuelle des Points de vue des services dans la MRC de Rivière-du-Loup. https://www.youtube.com/watch?v=8_JkUj7LpZw
- Production de divers témoignages de nouveaux arrivants dont celui du Dr François Caron. <https://www.youtube.com/watch?v=KKMdt2zM1Hk>
- Organisation, en collaboration avec Univers Emploi, de l'activité *Imagine ton avenir ici!*
- Promotion dans le cadre de 3 salons à Montréal :
 - Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
 - Foire nationale de l'emploi
 - Événement Carrières
- Participation au Salon Berger.
- Présentation virtuelle aux Journées Québec à Paris.
- Animation de la Table de concertation en attractivité.
- Implication au Comité régional en attractivité.
- Organisation d'un circuit découverte de la MRC de Rivière-du-Loup pour les nouveaux arrivants.
- Gestion de contenu du site Internet www.riviereduloup.ca et FB La Vraie Vie MRC RDL.



DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT

« 322 personnes accompagnées dont 149 femmes et 173 hommes »

- Accueil et établissement individualisés de **180 personnes** incluant des résidents permanents, des demandeurs d'asile, des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires établis sur le territoire ou en cours d'établissement. Plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela, s'ajoute leurs conjoints et conjointes ainsi que des enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde.
- Suivis personnalisés pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel. **142 personnes** immigrantes établies dans la région avant 2021 ont bénéficié de ce service.
- Présentation de deux ateliers virtuels *Premières démarches d'installation*.
- Aux rencontres individuelles, s'ajoutent diverses activités d'accueil et d'information telles que : implication dans l'activité d'accueil des étudiants au CFP Pavillon-de-l'Avenir et à la foire socioculturelle du Cégep de Rivière-du-Loup; organisation de plusieurs ateliers en collaboration avec divers partenaires : bénévolat et implication communautaire, l'impôt, préparation à l'hiver, obligations fiscales, Services Canada, droit du travail, les services financiers, organisation de groupes de parole (Femmes, Hommes et Immigrer en solo), présentation des services dans les groupes de francisation, réalisation d'un webinaire pour les étudiants internationaux, organisation d'un pique-nique interculturel.
- *Français transversal*, initiative réunissant plusieurs partenaires, qui vise à bonifier les actions pour aider les immigrants à mieux parler le français.

SENSIBILISATION

- **26 entreprises** ont bénéficié de services soit par l'accompagnement dans les procédures et/ou le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise.
- Organisation d'un atelier sur la cuisine haïtienne dans le cadre du mois de l'histoire des Noirs.
- Participation à l'organisation de panels virtuels et d'une conférence au Bas-Saint-Laurent, dans le cadre du mois de l'histoire des Noirs et de la Semaine des Rencontres interculturelles et partages de savoir avec le GEDCIQ.



RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

- Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé scolarisé et en santé) auprès du Comité intégration socioprofessionnelle, transition et au Chantier logement de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale au Bas-Saint-Laurent.
- Gestion du contenu des pages FB « Immigration » et « Loups et louves d'adoption ».
- Diverses activités organisées : crème molle au Parc, cueillette de pommes à la Manne rouge en collaboration avec Place aux Jeunes, initiation au curling avec le Comité organisateur de la finale des Jeux du Québec, rencontre interculturelle avec les classes de francisation du Centre d'éducation des adultes, soirée avec l'AFÉAS.



CONCERTATION

- Coanimation de la Table de concertation en immigration.
- Préparation et diffusion du contenu de deux éditions d'une *Infolettre*.
- Réalisation de rencontres de concertation avec divers partenaires comme le MIFI et la MRC.
- Collaboration à la préparation du plan d'action de la MRC en matière d'immigration.
- Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.



PRÉPARATION DES MILIEUX

- Organisation d'une formation *Bonnes pratiques en recrutement /rétention de la main-d'œuvre immigrante* avec la Chambre de commerce.
- Rencontres de préparation des milieux avec la Municipalité de L'Isle-Verte, les Loisirs et l'équipe scolaire.
- Organisation d'une formation terrain auprès d'un groupe de 35 intervenants de COSMOSS.
- Organisation d'une séance d'information avec le MIFI.

Service de planification et développement

DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

Parcs industriels : suivi du projet de parcs industriels territoriaux dont plus spécifiquement celui du parc technologique.

Port de Gros-Cacouna : Participation au conseil d'administration et au suivi des projets de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie (SPBSG).

Motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entreprises et entrepreneurs concernés.

Zone d'innovation : collaboration avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup dans le suivi du dossier.

Logements temporaires : suivi d'opportunités et maillage afin d'augmenter l'offre.

Places en garderie : Soutien au projet de recrutement de responsables d'un service de garde (RSG) en milieu familial.

PLANIFICATION ET ANALYSE

Participation au comité d'évaluation technique du programme Fonds Régions ruralité volet 1.

Analyse et recommandation des projets au Comité du Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de Rivière-du-Loup.

Participer au Comité de pilotage de la politique Famille et Aînés de la MRC de Rivière-du-Loup.

Participation à la consultation de la MRC de Rivière-du-Loup dans le cadre du plan de développement de la zone agricole (PDZA).

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.



COMMUNICATION ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

- Participation à d'autres conseils d'administration et comités :
 - ◆ Conseil d'administration de l'Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELQ).
 - ◆ Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup.
 - ◆ Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
 - ◆ Comité Créneau tourbe et substrats.
 - ◆ Comité de développement régional du Bas-Saint-Laurent Investissement Québec.
 - ◆ Comité Logement de L'Alliance pour la solidarité du Bas-Saint-Laurent.
 - ◆ Commission Tourisme et attraits Ville de Rivière-du-Loup.
- Production de quatre Feuilles économiques.
- Réalisation d'un nouveau site web.
- Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :
 - ◆ Service de mentorat – Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
 - ◆ La Ruche Bas-Saint-Laurent.
 - ◆ Gala des prix Prestiges – Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.
 - ◆ Mini-série Chrysalides – Jeune chambre de Rivière-du-Loup.
 - ◆ Carte des circuits et carte des Trésors – Tourisme Rivière-du-Loup.
 - ◆ La Festive – Tourisme Rivière-du-Loup.
 - ◆ Boutique des Fêtes – Tourisme Rivière-du-Loup.
 - ◆ Projet recrutement de RSG – CPE de Rivière-du-Loup.



Le CLD travaille en étroite collaboration avec les organisations municipales telles que la MRC de Rivière-du-Loup, le Service de développement économique de la Ville de Rivière-du-Loup ainsi qu'avec de nombreux autres partenaires socioéconomiques. Afin d'alléger le texte, les collaborations avec tous les organismes n'ont pas été spécifiées.

Les membres du conseil d'administration



René Gingras
Président
Cégep de Rivière-du-Loup



Pierre-Yves Boulanger
Vice-président
Tourbières Berger



Michel Lagacé
Trésorier
Préfet MRC de
Rivière-du-Loup



Daniel Bérubé
Secrétaire
Papiers White Birch Division
F.F. Soucy



Mario Bastille
Ville de Rivière-du-Loup



Ginette Caron
Municipalité de L'Isle-Verte



Antoine Déry
Centre de services scolaire
Kamouraska Rivière-du-Loup



Patrick Gagnon
Campor Environnement inc.



Catherine-Anne Renaud
R+O Énergie



Hélène Marquis
Services Québec



Marie-Josée Huot
Directrice générale CLD

Absent :
Nicolas Lessard Dupont
Député Denis Tardif

Les membres du personnel



Marie-Josée Huot
Directrice générale



Gaétane Larouche
Adjointe administrative

ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT



Stéphanie Jeanne Bouchard
Agente de développement à
l'immigration



Darlène Caron
Agente de développement



Bérangère Furbacco
Agente de développement à
l'immigration

ÉQUIPE SERVICES-CONSEILS AUX ENTREPRISES



Marie-France Beaulieu
Conseillère aux entreprises



Guy Dumont
Conseiller en développement
économique



Patrick Morin
Conseiller aux entreprises



Jenny Pouliot
Conseillère en développement
économique

