

RAPPORT ANNUEL 2022

Assemblée générale annuelle

30 mars 2023



Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

Mot du président et de la directrice générale

Chers membres et partenaires,

L'équipe du CLD s'est agrandie une nouvelle fois en 2022. Ce sont maintenant 11 personnes qui contribuent à l'avancement du développement de la MRC de Rivière-du-Loup et interviennent sous différents angles d'action. À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater, une nouvelle fois, l'ampleur et la diversité du travail réalisé.

Les changements en cours qu'ils soient sociaux, environnementaux ou économiques viennent chambarder de plus en plus nos façons de faire et notre offre de service s'adapte en continu. Puisque les enjeux sont nombreux, complexes et interdépendants les uns des autres, le CLD intervient en tenant compte de sa capacité d'agir et de sa mission.

Par ailleurs, le CLD navigue à l'intérieur d'un écosystème où il y a un nombre important d'organisations locales, régionales et nationales et d'intervenants avec des offres de service diversifiées, que ce soit en services-conseils aux entreprises, en promotion du territoire et attractivité ou en immigration. Comment se distinguer dans cet univers? Le CLD assure un service de proximité adapté, il est accessible en plus d'être une référence en information. Il vise à faire une différence pour celui ou celle qui entre en contact avec un membre de son équipe.

Nous désirons souligner la collaboration de la MRC de Rivière-du-Loup, notre principal partenaire. Afin de ne pas alourdir la présentation de ce rapport, les collaborations ne peuvent pas être notées pour toutes les actions présentées, mais sachez que le CLD travaille étroitement avec les organisations municipales ainsi qu'avec plusieurs ministères, tels que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), Investissement Québec et Services Québec, en plus de nombreux partenaires socioéconomiques locaux, régionaux et nationaux.

Nous remercions l'équipe de travail pour leur importante contribution ainsi que les administratrices et administrateurs pour leur implication. Nous espérons que ce rapport annuel puisse rendre justice au travail colossal réalisé par l'équipe du CLD ainsi qu'à sa portée sur le développement socioéconomique de notre territoire.



Le président,


René Gingras

La directrice générale,


Marie-Josée Huot

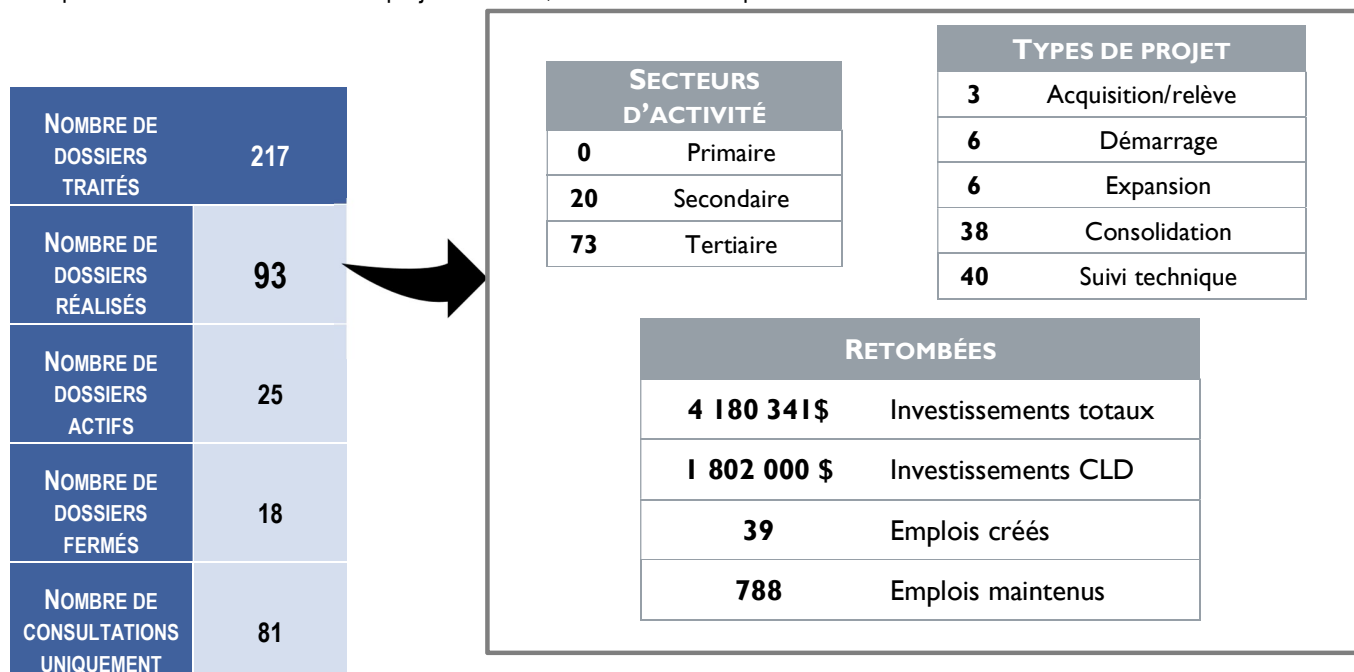
Services-conseils et aides financières aux entreprises

Les résultats de 2022 reflètent, comme les 2 années précédentes, un mélange de dossiers liés à la pandémie ainsi que de projets d'affaires. Le CLD a finalisé au 31 décembre 2022 la gestion des pardons de prêts dans le cadre du Programme d'aide d'urgence aux PME. Un tableau présente l'état de situation final de ce programme; vous pourrez y remarquer la hauteur des pardons de prêts octroyés qui est de plus de 2 M\$. Pour les projets d'affaires, ceux-ci sont au rendez-vous et les consultations sont en forte hausse.

Divers nouveaux outils ont été intégrés en 2022 et ont permis d'aider des promoteurs et des entreprises : le diagnostic d'entreprise, l'outil d'évaluation du profil entrepreneurial ID-Entrepreneurship et l'accompagnement marketing.



Le CLD est intervenu à l'intérieur de **217** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires, en suivi aux entreprises et en soutien financier.



REPARTITION DES INVESTISSEMENTS DU CLD DE 1 802 000 \$



Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi.

Fonds local d'investissement/Fonds local de solidarité (FLI/FLS)
6 projets – 322 000 \$ investis – 66 emplois créés et maintenus Investissements totaux de 2 920 836 \$
Fonds Relève
3 projets – 41 000 \$ investis – 57 emplois créés et maintenus Investissements totaux de 2 455 000 \$
Programme d'aide d'urgence aux PME (PAUPME) Dernière année
37 entreprises – 1 439 000 \$ investis – 548 emplois maintenus Aucun investissement comptabilisé

ÉTAT FINAL DU PAUPME AU 31 DÉCEMBRE 2022

PAUPME	
TOTAL DU NOMBRE D'ENTREPRISES FINANCÉES	108
TOTAL DES PRÊTS OCTROYÉS	3 887 500 \$
TOTAL DES MONTANTS DE PRÊTS PARDONNÉS	2 026 412 \$

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2022

	FLI	FLS
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	215	108
TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD	5 353 560 \$	2 499 515 \$
TOTAL DES COÛTS DE PROJETS	64 696 685 \$	107 023 665 \$
PERTES SUR PRÊTS CUMULÉES FLI DEPUIS 1998, FLS DEPUIS 1996	542 627 \$	297 940 \$

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION

Collaboration à l'organisation de formations avec le Centre de formation professionnelle Pavillon-de-l'Avenir, le Cégep, la SADC et Services Québec : Coût de revient, Lecture des états financiers, Gestion des liquidités et Gestion des médias sociaux.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Soutien au conseil d'administration du *Fonds d'investissement jeunesse* (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse ».

Participation au comité local – Incubateur d'entreprises agricoles du Bas-Saint-Laurent.

Participation à la Table d'action jeunesse en innovation.

Collaboration à l'organisation d'un atelier de sensibilisation à l'approche interculturelle auprès des intervenants en entrepreneuriat du KRTB avec Entreprendre ICI.

Promotion du concours *Défi OSEntreprendre* et organisation de la remise des prix locaux 2022 avec la SADC.



COLLABORATION AVEC DES FONDS

Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure *Soutien au travail autonome* (STA) de Services Québec.

Promotion de *La Ruche* et du programme partenaire MRC – CLD - La Ruche.

Promotion de *Créavenir Desjardins 2.0*.



Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'œuvre

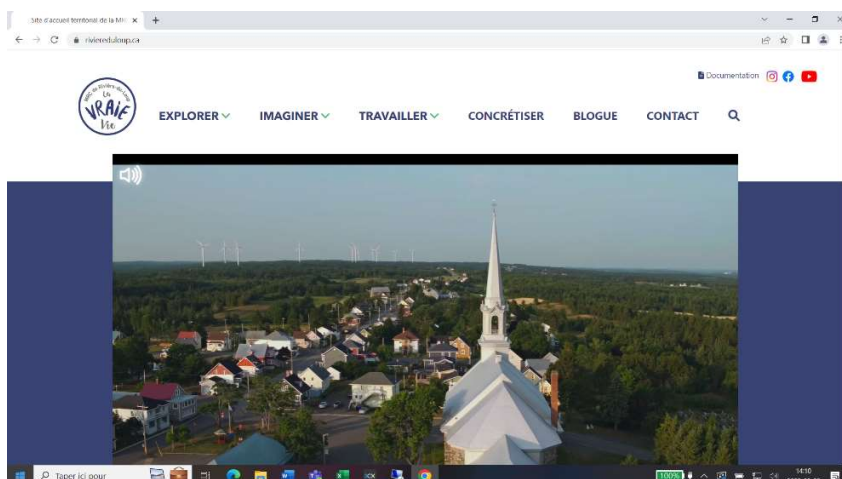
SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Participation au comité organisateur de l'événement Le Bas-Saint-Laurent : en action pour l'emploi!
- Avec les partenaires d'Événement emploi, organisation et réalisation d'une campagne de promotion des emplois spécialisés disponibles.
- Avec les partenaires d'Événement emploi, organisation d'une séance d'information auprès de travailleurs expérimentés potentiels, d'un déjeuner-conférence auprès d'entreprises intéressées et d'une activité de réseautage éclair.
- Organisation/gestion de la Table RH avec Services Québec.
- Organisation/gestion du Colloque RH 2022 avec des partenaires.
- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Sensibilisation des entreprises individuellement ou dans le cadre de rencontres de groupe à l'importance de mieux définir les postes offerts, d'offrir des conditions de travail attrayantes et d'intégrer davantage la promotion du milieu de vie dans leur processus de recrutement.



PROMOTION DU TERRITOIRE

- Accompagnement de résidents potentiels par le service d'information La VRAIE Vie.
- Refonte complète du site internet www.riviereduloup.ca qui fait la promotion de la MRC de Rivière-du-Loup La VRAIE Vie.
- Création d'une première infolettre en attractivité et en promotion du milieu de vie.
- Organisation, en collaboration avec Univers Emploi, de l'activité *Imagine ton avenir ici!*
- Promotion dans le cadre de 3 salons de l'emploi à Montréal.
- Organisation d'un séjour exploratoire virtuel à la suite de l'annulation d'un séjour exploratoire en présence.
- Implication au Comité régional en attractivité.
- Gestion des médias sociaux (Facebook et Instagram) La Vraie Vie MRC RDL.
- Organisation d'un circuit découverte de la MRC de Rivière-du-Loup pour les nouveaux arrivants avec Univers Emploi.



DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

ÉTABLISSEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES

- Accueil et établissement individualisés de **225 personnes, soit 139 hommes et 86 femmes**, incluant des résidents permanents, des demandeurs d'asile, des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires établis sur le territoire ou en cours d'établissement. Plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela, s'ajoutent leurs conjoints et conjointes ainsi que des enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde.
- Implication dans les journées d'accueil des étudiants étrangers du Cégep de Rivière-du-Loup et du CFP Pavillon-de-l'Avenir, participation à la foire socioculturelle du Cégep et à une soirée d'accueil à la Ville de Rivière-du-Loup.

RÉGIONALISATION

- Information et accompagnement de **37** personnes immigrantes intéressées à venir s'établir.

PRÉPARATION DES MILIEUX

- Atelier de formation-causerie, auprès d'intervenants, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes.
- Activité « Marche au Parc des Chutes » organisée dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs, aidée d'un comité citoyen.
- Atelier « Choc culturel et phases d'adaptation » auprès d'employés d'une entreprise.
- Collaboration à l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme.
- Collaboration avec le MIFI à l'organisation d'un atelier présentant les services aux entreprises.
- Promotion du français transversal en milieu scolaire.
- Collaboration avec la MRC de Rivière-du-Loup à l'organisation d'une activité dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles.

SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION

SERVICES AUX INDIVIDUS

- Suivis personnalisés pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel : **171 personnes immigrantes**, établies dans la région avant 2022, ont bénéficié de ce service, soit **91 hommes et 80 femmes**.
- Préparation d'un guide et d'outils pour le programme de jumelage interculturel.
- Réalisation de séances d'information portant sur le programme de jumelage interculturel.
- Maillage de 12 jumeaux et formations individuelles.
- Organisation de plusieurs ateliers en collaboration avec divers partenaires : Groupe de parole hommes, Obligations fiscales (2), Post-diplôme, Services financiers, Hiver, Mon enfant entre à l'école, Impôts, Toutes vos questions sur l'immigration, Santé (2), Droits et obligation Marché du travail, Logement, Choc culturel et phases d'adaptation (2).



ACTIVITÉS INTERCULTURELLES

- Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) auprès du Comité intégration socioprofessionnelle, transition et au Chantier logement de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale au Bas-Saint-Laurent.
- Formation collective « Développement d'une lunette interculturelle » auprès des jumeaux participant au programme de jumelage interculturel.
- Diverses activités organisées dans le cadre du jumelage interculturel : 5 à 7 crème molle et jasette, randonnée, soirée repas-partage avec jeu questionnaire et activité du Jour des morts.
- Autres activités organisées visant un rapprochement interculturel : Curling, Soirée festive, Aide à la mise en place d'une ligue de basketball, Visite à la Saint-Vincent-de-Paul, Activité citrouilles, Atelier de danse, Rencontre des membres de la FADOQ.
- Suivi du projet de la chorale interculturelle avec l'École de musique Alain-Caron.
- Organisation d'activités dans le cadre de la Journée familiale de la Ville de Rivière-du-Loup.
- Activité de sensibilisation « Conte et calligraphie » auprès d'enfants de L'Isle-Verte.
- Gestion du contenu des pages Facebook « Immigration » et du groupe « Loups et louves d'adoption ».



RÉSEAUTAGE/COMMUNICATION AVEC LES PARTENAIRES

- Participation au contenu de la Table de concertation en immigration.
- Préparation et diffusion auprès des partenaires de deux *Infolettres*.
- Participation à l'élaboration du contenu du carnet de santé avec l'équipe du CISSS Bas-Saint-Laurent.
- Participation à des rencontres avec la direction et les enseignants de l'École secondaire de Rivière-du-Loup pour parler de scolarisation des enfants immigrants, d'intégration et de francisation.
- Réalisation de rencontres de concertation avec divers partenaires comme le MIFI et la MRC.
- Collaboration dans la réalisation du plan d'action de la MRC en matière d'immigration.
- Participation à la Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.



Service de planification et développement

DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

Parcs industriels : suivi du projet de parcs industriels territoriaux, plus spécifiquement celui du parc technologique.

Port de Gros-Cacouna : participation au conseil d'administration et au suivi des projets de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie (SPBSG).

Motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entreprises et entrepreneurs concernés.

Logements : implication dans un comité de travail portant sur les enjeux de logements avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup.

Places en services de garde : réalisation d'une analyse des besoins en services de garde éducatifs à l'enfance pour la MRC de Rivière-du-Loup, rencontres avec des représentants du ministère de la Famille, et concertation avec les 3 Centres de la petite enfance de notre territoire et la MRC de Rivière-du-Loup.

PLANIFICATION ET ANALYSE

Participation au comité d'évaluation technique du programme Fonds régions et ruralité (FRR), volet 1.

Analyse et recommandation des projets au comité du Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de Rivière-du-Loup.

Participer au comité de pilotage de la politique en développement social.

Contribution à la réalisation d'actions dans le cadre du plan de développement de la zone agricole (PDZA).

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

COMMUNICATIONS ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

- Participation à d'autres conseils d'administration et comités :
 - ◆ Conseil d'administration de l'Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELQ)
 - ◆ Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup
 - ◆ Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup
 - ◆ Comité Créneau tourbe et substrats
 - ◆ Comité de développement régional du Bas-Saint-Laurent d'Investissement Québec
 - ◆ Comité Consultatif multiressource sur les terres publiques intramunicipales déléguées
 - ◆ Comité de travail – Dragage annuel d'entretien au port de Rivière-du-Loup
 - ◆ Comité Logement de L'Alliance pour la solidarité du Bas-Saint-Laurent
 - ◆ Commission Tourisme et attraits Ville de Rivière-du-Loup
- Production de 4 Feuilles économiques.
- Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :
 - ◆ Forum La Bioéconomie au Bas-Saint-Laurent – Créneau Écoconstruction
 - ◆ Gala des prix Prestiges – Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
 - ◆ La Ruche Bas-Saint-Laurent
 - ◆ Guide et cartes touristiques – Tourisme Rivière-du-Loup
 - ◆ Plan stratégique - Espace Centre-Ville

Les membres du conseil d'administration



René Gingras
Président
Cégep de Rivière-du-Loup



Pierre-Yves Boulanger
Vice-président
Tourbières Berger



Michel Lagacé
Trésorier
Préfet MRC de
Rivière-du-Loup



Catherine-Anne Renaud
Secrétaire
R+O Énergie



Louis-Marie Bastille
Municipalité de
Saint-Modeste



Mario Bastille
Ville de Rivière-du-Loup



Antoine Déry
Centre de services scolaire
Kamouraska Rivière-du-Loup



Patrick Gagnon
Campor Environnement inc.



Anastasia Luckenuick
Inspro



Hélène Marquis
Services Québec



Marie-Josée Huot
Directrice générale CLD



Amélie Dionne
Députée provinciale

Les membres du personnel



Marie-France Beaulieu
Conseillère aux entreprises



Stéphanie Jeanne Bouchard
Agente de développement à
l'immigration



Darlène Caron
Agente de développement



Guy Dumont
Conseiller en développement
économique



Bérangère Furbacco
Agente de développement à
l'immigration



Marie-Josée Huot
Directrice générale



Julie Lamer
Agente de développement et
de communication



Gaétane Larouche
Adjointe administrative



Patrick Morin
Conseiller aux entreprises



Jenny Pouliot
Conseillère en développement
économique



Rocío Ramirez
Agente de développement au
jumelage et à l'intégration

Comme exigé par l'Office québécois de la langue française, nous devons confirmer dans ce rapport annuel, si la connaissance d'une autre langue que le français est exigée ou est un atout pour occuper certains postes au CLD. Par conséquent, nous attestons que la connaissance d'une autre langue que le français est un atout pour occuper quatre postes au sein de l'équipe du CLD.